

Obchodné podmienky na predaj tovaru spotrebiteľom

Slovanet, akciová spoločnosť, so sídlom Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava, IČO: 35 765 143, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 2103/B vydáva obchodné podmienky na predaj tovaru spotrebiteľom (ďalej len „obchodné podmienky“):

Článok I Úvodné ustanovenia

- Obchodné podmienky upravujú práva a povinnosti Slovanetu ako predávajúceho (ďalej len „Slovanet“ alebo „predávajúci“) a kupujúceho, ak kupujúci nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti (ďalej len „kupujúci“ alebo „spotrebiteľ“) a ak v kúpnej zmluve uzavretej medzi Slovanetom a kupujúcim nie je dohodnuté niečo iné.
- Ak niektoré práva a povinnosti zmluvných strán nie sú upravené v kúpnej zmluve a v obchodných podmienkach, spravujú sa príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, najmä ustanoveniami § 52 až 54, § 588 až 600 a § 613 až 627. Tým nie sú dotknuté predpisy o ochrane spotrebiteľa.
- Za účelom oboznámenia spotrebiteľov s obchodnými podmienkami, Slovanet ich zverejňuje na svojej internetovej stránke www.slovanet.sk. Spotrebiteľia sa môžu oboznámiť s obchodnými podmienkami aj v sídle Slovanetu, v jeho pobočkách a u jeho obchodných zástupcov.
- Spôsobom uvedeným v odseku 3 môžu spotrebiteľia získať aj informácie o tovare a možnostiach jeho objednania, ako aj informácie o obchodných zástupcoch Slovanetu.

Článok II Uzavretie kúpnej zmluvy

K uzavretiu kúpnej zmluvy dôjde, ak sa predávajúci a kupujúci dohodnú na predmete kúpy (tovar) a na kúpnej cene. Na uzavretie kúpnej zmluvy sa spravidla používajú zmluvné formuláre vypracované Slovanetom. Kúpna zmluva je uzavretá tiež vtedy, keď si spotrebiteľ tovar objedná a Slovanet mu potvrdí, že mu tovar dodá. Potvrdením záväzku dodať tovar je aj doručenie faktúry spotrebiteľovi. Kúpnu zmluvu možno uzavrieť aj tak, že kupujúci pri prevzatí tovaru zaplatí kúpnu cenu.

Článok III Kúpna cena

- Kúpna cena sa určuje dohodou predávajúceho a kupujúceho. Dohoda o cene vznikne aj tým, že kupujúci zaplatí kúpnu cenu požadovanú predávajúcim.
- Kúpna cena je splatná pred dodaním tovaru, najneskôršie pri jeho prevzatí, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Ak ide o tovar, ktorý má Slovanet dodať kupujúceho v rámci poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby, kúpna cena je podľa druhu služby splatná buď spolu s cenou za zriadenie tejto služby alebo spolu s prvou mesačnou platbou za poskytovanie tejto služby, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.

Článok IV Dodanie tovaru

- Slovanet dodá tovar kupujúceho v lehote dojedanej v kúpnej zmluve. Ak ide o tovar, ktorý má Slovanet dodať v rámci poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby, lehotu na dodanie tovaru možno dojednať v zmluve, na základe ktorej sa táto služba poskytuje.
- Ak sa kúpna zmluva uzaviera na základe objednávky, v ktorej spotrebiteľ uvedie lehotu na dodanie tovaru, táto lehota sa považuje za dohodnutú, len ak to Slovanet výslovne uvedie v potvrdení objednávky. V ostatných prípadoch sa Slovanet zaväzuje dodať tovar v lehote 45 dní odo dňa potvrdenia objednávky.
- Miestom dodania tovaru je pobočka Slovanetu príslušná podľa bydliska kupujúceho. Ak kúpnu zmluvu v mene Slovanetu uzaviera jeho obchodný zástupca, miestom dodania tovaru je sídlo (miesto podnikania) obchodného zástupcu. Odvoz tovaru si zabezpečuje kupujúci na vlastné náklady. Kupujúci sa môže s predávajúcim dohodnúť, že odvoz tovaru zabezpečí predávajúci na náklady kupujúceho.
- Ak kupujúci nezaplatí riadne a včas kúpnu cenu, predávajúci je oprávnený odoprieť odovzdanie tovaru. Ak kupujúci neprevezme tovar v dohodnutom termíne, predávajúci je oprávnený požadovať poplatok za uskladnenia v sume 3,30 € za každý kus a deň uskladnenia.

Článok V Práva a povinnosti zmluvných strán pri prevzatí tovaru

- Ak sa užívanie tovaru riadi návodom alebo je upravené technickou normou a ak nejde o pravidlá všeobecne známe, kupujúci má právo, aby ho predávajúci s týmito pravidlami oboznámil. Ak to povaha tovaru pripúšťa, kupujúci má tiež právo, aby mu predávajúci činnosť tovaru predvedol.
- Predávajúci je povinný odovzdať kupujúceho spolu s tovarom aj doklady, ktoré sú potrebné na prevzatie a užívanie tovaru.
- Kupujúci je povinný tovar pri jeho prevzatí prezrieť, najmä skontrolovať jeho úplnosť a nezávadnosť. Ak má tovar zjavné vady, je povinný na ne upozorniť predávajúceho. Kupujúci je povinný pri prevzatí tovaru zaplatiť kúpnu cenu, ak ju nezaplatil skôr a ak nebolo medzi zmluvnými stranami dohodnuté, že kúpna cena je splatná až po prevzatí tovaru.

Článok VI Nadobúdanie vlastníckeho práva a prechod nebezpečenstva náhodnej škody

- Kupujúci nadobudne vlastnícke právo k tovaru jeho prevzatím.
- Ak v rámci uplatnenia práv zo zodpovednosti za vady dôjde k výmene tovaru, prevzatím nadobudne predávajúci vlastnícke právo k vadnému tovaru a kupujúci k vymenenému tovaru.

Článok VII Zodpovednosť za vady

- Prevzatím tovaru podľa odseku 1 a 2 prechádza na kupujúceho alebo predávajúceho aj nebezpečenstvo náhodnej škody.

- Predávajúci zodpovedá kupujúceho za vady, ktoré má tovar pri jeho prevzatí, ako aj za vady, ktoré sa vyskytnú v záručnej dobe (odsek 9). Ak kupujúci previedie vlastníctvo k tovaru na inú osobu, tejto osobe Slovanet za vady nezodpovedá.
- Tovar má vady, ak nie je spôsobilý, aby sa užíval na účel, na ktorý je určený, a to najmä preto, že nezodpovedá záväzným technickým normám. Vadou tovaru nie je jeho poškodenie alebo znefunkčnenie, ktoré spôsobil kupujúci alebo tretie osoby po prevzatí tovaru, najmä pri jeho preprave alebo nesprávnom používaní. Vadou nie je ani bežné opotrebenie tovaru. O vadu tovaru nejde ďalej vtedy, ak z povahy tovaru vyplýva, že jeho životnosť je kratšia ako záručná doba. Pri použití tovaru predávajúci nezodpovedá za vady vzniknuté jeho použitím alebo opotrebením. Pri tovare predanom za nižšiu cenu predávajúci nezodpovedá za vady, pre ktoré bola dojednaná nižšia cena.
- Kupujúci je povinný oznámiť predávajúceho vadu tovaru bez zbytočného odkladu po jej zistení. Vadu treba oznámiť osobne alebo písomne (vrátane faxu) pobočke Slovanetu, v ktorej kupujúci tovar prevzal. Ak kupujúci prevzal tovar od obchodného zástupcu Slovanetu, vadu môže oznámiť najbližšej pobočke predávajúceho alebo obchodnému zástupcovi. Oznámenie musí obsahovať informáciu o tom, o akú konkrétnu vadu ide a ako sa prejavuje. V oznámení treba tiež uviesť, aké práva zo zodpovednosti za vadu tovaru si kupujúci uplatňuje.
- V rámci uplatnenia práv zo zodpovednosti za vady je kupujúci povinný predložiť predávajúceho vadný tovar, faktúru (pokladničný príjmový doklad) a preberací protokol. O prevzatí vadného tovaru spíše predávajúci (obchodný zástupca) s kupujúcim reklamačný protokol.
- Ak pôjde o vadu, ktorú možno odstrániť, predávajúci zabezpečí jej bezplatné odstránenie do 30 dní odo dňa prevzatia tovaru od kupujúceho. Ak nebude možné vadu odstrániť v tejto lehote, predávajúci vymení vadný tovar bez zbytočného odkladu za bezvadný. Ak pôjde o vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni riadnemu užívaniu tovaru, predávajúci vymení vadný tovar bez zbytočného odkladu za bezvadný. Ak pôjde o vadu, ktorú nemožno odstrániť, ktorá však nebráni riadnemu užívaniu tovaru, predávajúci poskytne kupujúceho primeranú zľavu z ceny.
- Ak pôjde o vadu tovaru, ktorý Slovanet predal kupujúceho v rámci poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby, vadný tovar mu bez zbytočného odkladu vymení za bezvadný.
- Miestom odovzdania vadného tovaru, ako aj miestom prevzatia opraveného alebo vymeneného tovaru je miesto oznámenia vady podľa odseku 3, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Ak si spotrebiteľ neprevezme opravený alebo vymenený tovar v dohodnutom termíne, Slovanet je oprávnený požadovať poplatok za uskladnenia v sume 3,30 € za každý kus a deň uskladnenia.
- Právo zo zodpovednosti za vady zanikne, ak ho kupujúci neuplatní v záručnej dobe spôsobom uvedeným v odseku 3.
- Záručná doba je 24 mesiacov. Ak sa tovar už používal, záručná doba je 12 mesiacov. Dokladom o záruke je preberací protokol.
- Ak sa zistí, že tovar, ku ktorému kupujúci uplatnil práva zo zodpovednosti za vady, nie je vadný, predávajúci môže požadovať od kupujúceho paušálnu úhradu nákladov podľa tarify doplnkových služieb zverejnenej na internetovej stránke www.slovanet.sk. Až do zaplataenia tejto pohľadávky je Slovanet oprávnený zadržať tovar prevzatý od kupujúceho.

Článok VIII Záverečné ustanovenia

- Slovanet si vyhradzuje právo obchodné podmienky zmeniť alebo doplniť. Úplné znenie zmenených alebo doplnených obchodných podmienok zverejňuje na svojej internetovej stránke www.slovanet.sk.
- Obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť 1. januára 2010.

V Bratislave dňa 18.12.2009

Ing. Peter Máčaj
podpredseda predstavenstva
v. r.

Ing. Peter Tomášek
člen predstavenstva
v. r.