

Tarifa na poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby sprostredkovania prístupu do siete internet - Doplnkové služby

Článok 1 Úvodné ustanovenia

Slovanet, akciová spoločnosť, so sídlom na Záhradníckej 151, 821 08 Bratislava, IČO 35 765 143, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 2103/B (ďalej len „Slovanet“ alebo „poskytovateľ“) vydáva podľa § 41 zákona č. 610/2003 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov túto tarifu, ktorá upravuje ceny doplnkových služieb, ako aj niektoré podmienky týkajúce sa poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby sprostredkovania prístupu do siete Internet fyzickým a právnickým osobám (ďalej len „účastník“).

Článok 2 Všeobecné ustanovenia a zriadenie Doplnkových služieb

- 2.1. Doplnkové služby sa poskytujú podľa technických možností Slovanetu a Všeobecných podmienok na poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby prístupu do siete internet (ďalej len „všeobecné podmienky“).
- 2.2. Doplnkové služby sa spoplatňujú odo dňa ich zriadenia. Pri zriadení služby počas aktuálneho fakturačného obdobia bude účastníkovi vyúčtovaná alikvótna čiastka za dané obdobie.
 - 2.2.1 V prípade, že účastník požiada o zmenu doplnkovej služby počas fakturačného obdobia, zmena sa uplatňuje prvým dňom mesiaca nasledujúcim po mesiaci, v ktorom účastník o túto zmenu požiadal.
- 2.3. Všetky ceny bez DPH, uvedené v tejto Tarife, môžu byť použité ako podklady na vystavenie faktúry.
- 2.4. Slovanet bude k cenám bez DPH účtovať DPH podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty.
- 2.5. Zriadenie Doplnkových služieb:
 - 2.5.1 Doplnkové služby sa zriaďujú na základe "Zmluvy o pripojení", definovanej vo všeobecných podmienkach.
 - 2.5.2 Zriadenie všetkých Doplnkových služieb okrem Bezpečnostných doplnkových služieb a okrem zriadenia služby Safe MAIL Server a WEB Secure je bezplatné.
- 2.6. Zriadenie služieb MAIL Office, Safe MAIL je podmienené objednaním či využitím produktu registrácia alebo preregistrácia domény druhej úrovne za podmienok uvedených v popise týchto produktov.
- 2.7. V cene Doplnkových služieb MAIL Mini, MAIL Štandard a MAIL Maxi sú zahrnuté okrem webmailu, forwardmailu a používania protokolov POP3, POP3S, IMAP a IMAPS na prijímanie a SMTP a SMTPS na odosielanie pošty aj nasledovné služby: nekomerčný antivírus, antispam a odpovedač (ďalej len „AutoReply“). Ich aktivácia a poskytovanie nie je spoplatňované, v prípade záujmu si ich môže účastník aktivovať sám na základe informácií a postupu, nachádzajúcich sa na stránke www.slovanet.sk
- 2.8. Definícia základných pojmov:
 - a) **e-mail** - predstavuje súhrn programov a systémového vybavenia pre elektronickú komunikáciu medzi užívateľmi Internetu. E-mailová schránka má obmedzenú alebo neobmedzenú veľkosť a tzv. e-mailovú adresu (napr. v tvare XYZ@slovanet.sk). Ide o elektronickú adresu, ktorú tvorí reťazec znakov, pomocou ktorých je možné identifikovať adresáta či príjemcu správy. E-mailová adresa pozostáva z dvoch častí: mena účastníka (meno e-mailovej schránky účastníka môže obsahovať max. 20 alfanumerických znakov, v tomto prípade je to XYZ) a z mena definujúceho adresu IP počítača - adresu účastníka v sieti Internet (Slovanet.sk je názov domény Slovanet-u); medzi týmito časťami je znak @. V prípade, že chce mať účastník elektronickú adresu v tvare XYZ@vasa_domena.sk, musí mať zaregistrovanú doménu 2. úrovne (vasa_domena.sk).
 - b) **Doména** - je základným prvkom pre identifikáciu účastníkov komunikácie na Internete. Doménu predstavujú alfanumerické tvary, ktoré tvoria „adresu“ pripojeného PC a slúžia na priradenie názvov serverom. Tieto názvy nahrádzajú ťažko zapamätateľné číselné označenie serverov, t.j. IP adresy (napr. 212.27.196.94). Doména sa skladá z viacerých hierarchicky radených častí (úrovní). Jednotlivé úrovne domén sú od seba oddelené bodkou. (Príklad: firma.sk, kde „firma“ je doména 2. úrovne a „sk“ je doména 1. úrovne).
 - c) **Registráciou domény** - druhej úrovne sa rozumie sprostredkovanie zaregistrovania domény účastníka u oficiálneho správcu národnej domény pracovníkom Slovanet-u, ktorý má od správcu národnej domény na túto registráciu oprávnenie.
 - d) **Preregistrácia domény** - Služba poskytuje sprostredkovanie preregistrovania domény druhej úrovne s doménou najvyššej úrovne ".sk", t.j. zmenu pôvodného registrátora domény druhej úrovne na registrátora Slovanet, a.s. Preregistrácia je možná za podmienok definovaných správcou národnej domény ".sk".
 - e) **Mail server** - predstavuje súbor hardvérového a softvérového vybavenia, ktoré zabezpečuje spravovanie elektronickej pošty.
 - f) **www (World Wide Web)** - sa rozumie distribuovaný multimediálny hypertextový systém umožňujúci pohyb po zdrojoch v Internete. Informácia vo www sa môže na počítačovom systéme nachádzať na ľubovoľnom mieste vo forme textu, zvuku, videa alebo v grafickej forme. WWW stránka účastníka môže mať adresu: www.slovanet.sk/meno, kde „meno“ je názov účastníkovej www stránky (malými písmenami). Ak má účastník zaregistrovanú doménu 2. úrovne, www adresa je v tvare virtuálneho www servera: www.firma.sk.
 - g) **www serverom** - sa rozumie súbor hardvérového a softvérového vybavenia, na ktorom sú umiestnené a spravované www stránky. Virtuálny www server je www server účastníka vystupujúci pod menom jeho domény, ktorý je zriadený na technických prostriedkoch Slovanet-u.

- h) **FTP (File Transfer Protocol)** - je protokol na prenos súborov, umožňujúci účastníkom internetu napr. kopírovať súbory z jedného počítača na druhý, prípadne používať verejné archívy, tzv. anonymné ftp servery atď.
- i) **SMTP a SMTPS** - sú protokoly pre posielanie elektronickej pošty. Maximálna veľkosť jednej e-mailovej správy je 30 MB.
- j) **Forwardmail** – presmerovanie (forwarding) e-mailových správ prichádzajúcich do existujúcej e-mailovej schránky na prostriedkoch Slovanet-u na inú e-mailovú schránku.
- k) **IP adresou** - sa rozumie internetová adresa počítača alebo iného zariadenia používajúceho protokol IP (Internet Protokol). Každý počítač alebo iné zariadenie (napr. smerovač), v internete má pridelenú jednu alebo viacej, numerických adries. Tieto numerické adresy slúžia k jednoznačnej identifikácii sieťových rozhraní počítača pripojeného do počítačovej siete, zapisujú sa vo forme štyroch osembitových čísel (spolu 32 bitov), oddelených bodkami, napr. 195.146.128.11. IP adresy umožňujú identifikáciu počítača v celosvetovej sieti Internet a delia sa na triedy A až E (Class A až Class E). IP adresa môže byť verejná (priamo dostupná iným účastníkom a zariadeniam internetu) alebo neverejná (zariadenie je umiestnené za firewallom, ktorý má verejnú IP a nie je priamo dostupné iným účastníkom a zariadeniam internetu). IP adresa poskytovaná ISP môže byť statická (pri každom pripojení je pridelená tá istá IP adresa) a dynamická (pri každom pripojení môže byť pridelená iná IP adresa). Verejná IP adresa umožňuje jedinečnú identifikáciu počítača v celosvetovej sieti Internet. Neverejná IP adresa je poskytovaná napr. pre skupinu zariadení (počítačov), ktoré sú pripojené do siete Internetu prostredníctvom smerovača, ktorý má pridelenú verejnú IP adresu. Smerovač upravuje komunikáciu týchto zariadení tak, že prekladá neverejnú IP adresy zariadení v jeho sieti na jeho vlastnú verejnú IP adresu. Vďaka tomu môžu mať rovnaké neverejnú IP adresy pridelené viaceré zariadenia. Ako neverejnú IP adresy sa používajú adresy z dohodnutých intervalov (napr. 192.168.x.y, alebo 10.x.y.z a pod.).
- l) **DNS záznam** - predstavuje hierarchicky usporiadaný súbor textových a číselných tvarov v dohodnutej štruktúre, ktoré umožňujú funkcie doménového systému (smerovanie elektronickej pošty, adresa www servera, ...).
- m) **DNS - Domain Name System** (systém doménových adries) - je databázový systém v sade protokolov TCP/ IP, ktorý zabezpečuje vzájomnú transformáciu znakových mien počítačov (doménových adries, napr. www.slovanet.sk) na ich číselné adresy (IP adresy). DNS server môže byť primárny (hlavný) a sekundárny (záložný).
- n) **LAN (Local Area Network)** - je lokálna počítačová sieť, umožňujúca komunikáciu medzi dvomi alebo viacerými navzájom prepojenými počítačmi využívajúcimi spoločné zdroje (disky, tlačiarne, softvér).
- o) **Doménový kôš** - poskytuje možnosť smerovať došlú elektronickej poštu pre všetkých adresátov v doméne do jednej poštovej schránky na poštovom serveri Slovanet-u. Účastník si sám zabezpečuje distribúciu pošty ku konkrétnym adresátom.
- p) **Zónový súbor** – ide o súbor, obsahujúci informácie o doménach a adresách. Jeden zónový súbor obsahuje údaje o jednej doméne, adresách v rámci tejto domény a umožňuje preklad doménového mena servera na jeho IP adresu.
- q) **Presmerovanie pošty (ďalej len "forwardMail")** - umožňuje účastníkovi presmerovanie elektronickej pošty na prostriedkoch Slovanet-u na inú e-mailovú adresu.
- r) **Odpovedač - AutoReply** - umožňuje účastníkovi nastaviť automatické e-mailové odpovede na došlé e-mailové správy s preddefinovaným textom v subjekte správy.
- s) **TCP/IP - Transmission Control Protocol/Internet Protocol** - Súhrnné označenie pre celosvetovo najrozšírenejšiu sadu protokolov pre komunikáciu v počítačových sieťach. Jeho názov je odvodený od dvoch najvýznamnejších protokolov tejto skupiny (TCP- Transmission Control Protokol a IP - Internet Protokol).
- t) **POP3, POP3S, IMAP a IMAPS** – sú protokoly umožňujúce sťahovanie pošty z poštového servera.
- u) **Webmail** - umožňuje účastníkovi prístup k e-mailovej schránke a prácu s ňou cez webové rozhranie.
- v) **CPE (Customer - premises equipment)** - označuje akékoľvek koncové zariadenie na strane zákazníka umiestnené na pozemku zákazníka a pripojené prenosovým kanálom v hraničnom bode. Hraničný bod oddeľuje technické vybavenie telekomunikačnej spoločnosti a zákazníka. CPE označuje zariadenia ako napr. : telefóny, Dial-up/ISDN/DSL modemy, set-top-boxy (STB), ktoré využívajú služby poskytovateľa.
- w) **NAT (Network address translation)** - preklad sieťových adries je funkcia, ktorá umožňuje prekladanie adries. Znamená to, že adresy z lokálnej siete sa preložia na jedinečnú adresu, ktorá slúži pre vstup do inej siete (napr. Internetu), prekladanú adresu si uloží do tabuľky pod náhodným portom, pri odpovedi si v tabuľke vyhledá port a pošle pakety na IP adresu priradenú k danému portu. NAT je vlastne jednoduchým proxy serverom. NAT môže byť softwarového typu (Nat32, Kerio Winroute firewall) alebo hardwarového typu (router s implementáciou NAT).

Článok 3 Produkty Doplnkových služieb

- 3.1. Služby elektronickej pošty
- 3.2. Doménové služby
- 3.3. Webhostingové služby
- 3.4. Statická verejná IP adresa
- 3.5. Bezpečnostné doplnkové služby

3.1. Služby elektronickej pošty

- a) **MAIL Mini** - produkt zahrňuje zriadenie a prevádzku 1 štandardnej e-mailovej schránky s veľkosťou 200 MB v tvare XYZ@slovanet.sk a 5 aliasov. V cene produktu sú zahrnuté okrem webmailu, forwardmailu a používania protokolov POP3, POP3S, IMAP a IMAPS na prijímanie a SMTP a SMTPS na odosielanie pošty aj nasledovné služby: nekomerčný antivírus, antispam a odpovedač (AutoReply) podľa bodu 2.7. Maximálna veľkosť jednej e-mailovej správy je 30 MB.
- b) **MAIL Štandard** - produkt zahrňujúci zriadenie a prevádzku 1 štandardnej e-mailovej schránky v tvare XYZ@slovanet.sk s neobmedzenou veľkosťou a 5 aliasov. Klient pri podpísaní zmluvy ľubovoľného produktu Rýchlejší internet získava MAIL Štandard v cene služby za internet. V cene produktu sú zahrnuté okrem webmailu, forwardmailu a používania protokolov POP3, POP3S, IMAP a IMAPS na prijímanie a SMTP a SMTPS na odosielanie pošty aj nasledovné služby: nekomerčný antivírus, antispam a odpovedač (AutoReply) podľa bodu 2.7. Maximálna veľkosť jednej e-mailovej správy je 30 MB. Neprečítaná e-mailová správa zostáva v schránke max. 180 dni, prečítaná 90 dni.
- c) **MAIL Maxi** - produkt zahrňujúci zriadenie a prevádzku 10 štandardných e-mailových schránok v tvare XYZ@slovanet.sk s neobmedzenou veľkosťou a 5 aliasov ku každej e-mail schránke. V cene produktu sú zahrnuté okrem webmailu, forwardmailu a používania protokolov POP3, POP3S, IMAP a IMAPS na prijímanie a SMTP a SMTPS na odosielanie pošty aj nasledovné služby: nekomerčný antivírus, antispam a odpovedač (AutoReply) podľa bodu 2.7. Maximálna veľkosť jednej e-mailovej správy je 30 MB. Neprečítaná e-mailová správa zostáva v schránke max. 180 dni, prečítaná 90 dni.
- d) **MAIL Data** – produkt zahrňuje poplatok za rozšírenie prenajatého diskového priestoru (pri produkte MAIL Mini) o ďalších 200 MB.
- e) **MAIL Alias** - produkt zahrňuje vytvorenie a priradenie ďalšej e-mailovej adresy (tzv. aliasu) k existujúcej e-mailovej schránke účastníka.
- f) **MAIL Office** - produkt zahrňujúci zriadenie a prevádzku „doménového mailového koša“ s neobmedzenou veľkosťou na poštovom serveri Slovanet-u. Došlé e-mailové správy pre všetkých adresátov v doméne sú smerované do tohto mailboxu a účastník si sám zabezpečuje ich distribúciu ku konkrétnym adresátom. Maximálna veľkosť jednej e-mailovej správy je 30 MB. Neprečítaná pošta zostáva v schránke max. 180 dni, prečítaná 90 dni.
- g) **Presmerovanie pošty (forwardMail)** – produkt poskytuje presmerovanie (forwarding) e-,mailových správ prichádzajúcich do existujúcej e-mailovej schránky na prostriedkoch Slovanetu na inú e-mailovú adresu.
- h) **Safe MAIL – mailbox**, služba zahrňuje kontrolu prichádzajúcej pošty dvomi nezávislými profesionálnymi (značkovými resp. komerčnými) antivírusovými softvérmi. Službu Safe MAIL nemôže použiť účastník, ktorý používa na prijímanie pošty technológiu fronty (ETRN). Cena produktu zahrňuje kontrolu neobmedzeného počtu e-mailových schránok.
- i) **Safe MAIL – Box** - produkt poskytujúci kontrolu pošty prichádzajúcej do „doménového koša“ prípadne kontrolu pošty prichádzajúcej do niekoľkých samostatných e-mailových schránok.
- j) **Safe MAIL – Server** - produkt poskytuje kontrolu prichádzajúcej pošty smerovanej priamo na poštový server u účastníka. V cene produktu je zahrnutá kontrola neobmedzeného počtu e-mailových schránok. Za zriadenie služby sa účtuje jednorazový poplatok podľa produktu Safe MAIL – Server - zriadenie.

3.1.1 Cenník poplatkov za produkty služieb elektronickej pošty

Názov produktu	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť /spätne
MAIL Mini	0,42 €	0,50 €	mesačne
MAIL Štandard	0,80 €	0,96 €	mesačne
MAIL Maxi	5,59 €	6,71 €	mesačne
MAIL Data	0,38 €	0,46 €	mesačne
MAIL Office	8,40 €	10,08 €	mesačne
MAIL Alias	0,42 €	0,50 €	mesačne
Presmerovanie pošty (forwardMail)	1,66 €	1,99 €	mesačne
Safe MAIL - mailbox	0,67 €	0,80 €	mesačne
Safe MAIL - Box	11,81 €	14,17 €	mesačne
Safe MAIL - Server	26,22 €	31,64 €	mesačne
Safe MAIL – Server - zriadenie	5,46 €	6,55 €	jednorazovo

3.2. Doménové služby

- a) **registrácia domény .sk** – produkt poskytuje sprostredkovanie registrácie domény druhej úrovne pod ".sk". Registrácia je možná na základe pravidiel užívania menného priestoru pod ".sk" definovaných registrátorom.
- b) **preregistrácia domény .sk** - produkt poskytuje sprostredkovanie preregistrácie domény druhej úrovne pod ".sk". Preregistrácia je možná na základe pravidiel užívania menného priestoru pod ".sk" definovaných registrátorom. Cena za službu predstavuje jednorazový poplatok za zmenu registrátora, zákazník musí platiť ročný poplatok za službu registrácia domény .sk.
- c) **registrácia domény (GTLD)** - produkt poskytuje sprostredkovanie registrácie domény druhej úrovne pod ".com,.info,.net,.biz,.....".

- d) **registrácia domény (CCTLD)** – produkt poskytuje sprostredkovanie registrácie domény jednotlivých štátov (.de, .fr, .es, .ru, .com.ua, .cz, .co.uk, .at, .pl, .it, .tv, .hu) Doménu .co.uk je možné registrovať najmenej na 2 roky.
- e) **doména 3. úrovne** - produkt poskytuje vytvorenie domény v tvare zakaznik.slovanet.sk
- f) **presmerovanie domény (redirect)** - produkt umožňuje presmerovanie DNS záznamu na existujúce DNS meno alebo IP adresu. Podmienkou objednania tejto služby je, že o jej aktiváciu musí požiadať iba účastník domény resp. osoba oprávnená na základe plnomocenstva.
- g) **Správa DNS** – poplatok za správu DNS, ktorý sa účtuje v prípade, že registrátor domény je iný ako Slovanet a doména má ako primárny DNS z DNS Slovanetu.
- h) **Zmena ZS** – poplatok za každú modifikáciu zónového súboru konkrétnej domény v prípade, že registrátor konkrétnej domény je iný ako Slovanet.

3.2.1. Cenník poplatkov za produkty poskytované v rámci Doménových služieb

Názov služby	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť
registrácia domény (.sk)	18,00 €	21,60 €	ročne/vopred
preregistrácia domény (.sk)	7,00 €	8,40 €	jednorazovo/vopred
registrácia domény (.com, .info, .net, .biz, .org, .ws)	9,00 €	10,80 €	ročne/vopred
registrácia domény (.cz)	11,00 €	13,20 €	ročne/vopred
registrácia domény (.mobi)	13,00 €	15,60 €	ročne/vopred
registrácia domény (.eu)	13,00 €	15,60 €	ročne/vopred
registrácia domény (.co.uk)	14,00 €	16,80 €	ročne/vopred
registrácia domény (.de, .es, .ru)	20,00 €	24,00 €	ročne/vopred
registrácia domény (.tel, .com.ua)	24,00 €	28,80 €	ročne/vopred
registrácia domény (.at, .pl)	26,00 €	31,20 €	ročne/vopred
registrácia domény (.it)	29,00 €	34,80 €	ročne/vopred
registrácia domény (.cc)	30,00 €	36,00 €	ročne/vopred
registrácia domény (.hu)	33,00 €	39,60 €	ročne/vopred
registrácia domény (.tv)	39,00 €	46,80 €	ročne/vopred
registrácia domény (.ua)	100,00 €	120,00 €	ročne/vopred
presmerovanie domény	1,43 €	1,72 €	mesačne/ späťne
doména 3. Úroveň	0,59 €	0,71 €	mesačne/ späťne
správa DNS	5,00 €	6,00 €	mesačne/ späťne
zmena ZS	1,64 €	1,97 €	jednorazovo/vopred

3.3. Webhostingové služby

Popis vlastností webhostingových služieb			
Vlastnosti www servera	WEB Mini	WEB Štandard	WEB Maxi
Celková kapacita diskového priestoru	500 MB	1700 MB	3400 MB
Kapacita diskového priestoru www servera	500 MB	1500 MB	3000 MB
Počet FTP prístupov na www server	3	5	10
Maximálny počet smerovaných domén	-	3	5
Operačný systém	FreeBSD	FreeBSD	FreeBSD
Názov www servera	http://web.slovanet.sk/nazov	www.vasa_domena.sk	www.vasa_domena.sk
Typ umiestnených www stránok	Statická prezentácia	Dynamická prezentácia	Dynamická prezentácia
Web Štatistika	-	✓	✓
Podpora PHP 5	✓	✓	✓
Podpora CGI	✓	✓	✓
Podpora WAP protokolu	✓	✓	✓
Zaheslovanie adresárov cez webzhranie	✓	✓	✓
Zaheslovanie adresárov cez .htaccess	✓	✓	✓
Odosielanie e-mailov cez webstránku (FormMail.pl)	✓	✓	✓
Aktualizácia obsahu webstránok cez FTP / SFTP	✓	✓	✓
Štatistika využiteľnosti kapacity www servera	✓	✓	✓

Prístup k logom web servera	✓	✓	✓
Možnosť prepisovania vlastných chybových stránok pre virtuálny server(400,401,402,403,404,405,408,410,411,412,413,414,415, 500, 501,502,503,506)	✓	✓	✓
Možnosť prepisovania vlastných chybových stránok pre nevirtuálny server (401 ,403,404,500)	✓	✓	✓
Podpora CMS WordPress, Joomla, Drupal	✓	✓	✓
Vlastnosti SQL servera			
Kapacita diskového priestoru pre MySQL databázy	-	200 MB	400 MB
Vzdialená administrácia MySQL databázy (phpmyadmin)	-	✓	✓
Riešenie HA pre MySQL	-	✓	✓
Vlastnosti e-mail servera			
Počet e-mailových schránok	-	10	500
Počet aliasov	-	50	2500
Maximálna veľkosť jednej správy	-	30 MB	30 MB
Tvar e-mailových schránok	-	xyz@vasa.domena	xyz@vasa.domena
Protokoly POP3, POP3S IMAP, IMAP3S	-	✓	✓
Protokoly SMTP, SMTPS	-	✓	✓
Webmail	-	✓	✓
Presmerovanie pošty	-	✓	✓
Antivírus	-	✓	✓
Antispam	-	✓	✓
Odpovedač	-	✓	✓
Dostupnosť a bezpečnosť služieb			
Garantovaná dostupnosť serverov 99,99%	✓	✓	✓
24 hodinový monitoring prevádzky serverov	✓	✓	✓
Neobmedzený prenos dát	✓	✓	✓
Telefonická a e-mailová podpora	✓	✓	✓
Zálohovanie web stránok a databáz	každých 24 hodín	každých 24 hodín	každých 24 hodín
Antivírusová ochrana web priestoru	✓	✓	✓
Antivírusová ochrana FTP prístupov na server	✓	✓	✓
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Dňom 1.3.2011 všetky FTP prístupy na Unix platforme majú primárne povolený prístup len z geograficky definovaných IP adries priradených pre Slovenskú republiku a Českú republiku. Prístupy z IP adries iných krajín prípadne nastavenie konkrétnej IP adresy pre FTP prístupy je možné vykonať cez portál moj.slovanet.sk." ▪ Služby elektronickej pošty a Web štatistika (ďalej len „vybrané doplnkové služby“) sa od 1. 8. 2011 poskytujú ako súčasť webhostingových služieb. Účastníkom, ktorí vybrané doplnkové služby využívali k 1. 8. 2011, sa tieto služby aj po uvedenom dátume poskytujú a spolplatňujú bez zmeny. Účastníci, ktorí k 1. 8. 2011 využívali vybrané doplnkové služby spolu s doterajšími webhostingovými službami alebo si aktivujú nové webhostingové služby, môžu požiadať o bezplatné rozšírenie vybraných doplnkových služieb až do výšky kvóty určenej pre každú webhostingovú službu. ▪ Podmienkou poskytovania služby WEB Štandard a WEB Maxi je využívanie domény druhej úrovne. ▪ Obsah www stránok môže podliehať kontrole bezpečnostných kritérií zo strany Slovanet-u 			

- a) **WEB Data 200** - produkt umožňuje účastníkovi rozšírenie prenajatého diskového priestoru pre statické alebo dynamické www prezentácie o ďalších 200 MB.
- b) **WEB Data 1000** - produkt umožňuje účastníkovi rozšírenie prenajatého diskového priestoru pre statické alebo dynamické www prezentácie o ďalších 1000 MB.
- c) **WEB Forward** - produkt umožňujúci nasmerovanie jednej ďalšej domény druhej úrovne na iné URL.
- d) **WEB FTP** – produkt umožňuje dokúpenie FTP prístupu / resp. dokúpenie ďalšieho FTP prístupu ku konkrétnemu adresáru, t.j. vytvorenie ďalšieho prístupového mena a hesla.
- e) **WEB Secure** – produkt umožňujúci využívanie bezpečnostného protokolu HTTPS pri službách WEB Štandard a WEB Maxi. Službu je možné zriadiť výlučne k virtuálnemu www serveru s doménou druhého stupňa v tvare www.vaša_domena.sk. Podmienkou na zriadenie služby je elektronický certifikát pre server od ľubovoľnej certifikačnej autority (nie je súčasťou produktu WEB Secure). V cene produktu je zahrnutá jedna pevná IP adresa. Za zriadenie služby sa účtuje jednorazový poplatok podľa produktu WEB Secure – zriadenie.
- f) **WEB Štatistika** – produkt umožňujúci generovanie štatistík návštevnosti virtuálnej www stránky s vlastnou doménou druhej úrovne v tvare www.vasa_domena.sk. Využívanie produktu je podmienené objednaním produktov WEB Štandard alebo WEB Maxi.

- g) **Virtuálny WWW server** – produkt zabezpečí dokúpenie virtuálneho www servera s vlastným názvom domény druhej úrovne v tvare www.vasa.domena.sk. Podmienkou využívania virtuálneho www servera je prevádzkovanie domény vasa_domena.sk a využívanie niektorej webhostingovej služby s prenajatým diskovým priestorom.

3.3.1 Cenník poplatkov za produkty poskytované webhostingových služieb

Názov produktu	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť/spätné
WEB Mini	1,50 €	1,80 €	mesačne
WEB Štandard	5,50 €	6,60 €	mesačne
WEB Maxi	11,00 €	13,20 €	mesačne
WEB Data 200	4,37 €	5,24 €	mesačne
WEB Data 1000	19,75 €	23,70 €	mesačne
WEB Forward	1,67 €	2,00 €	mesačne
WEB FTP	0,83 €	1,00 €	jednorazovo
WEB Secure – zriadenie	43,15 €	51,78 €	jednorazovo
WEB Secure - služba	16,26 €	19,51 €	mesačne
WEB Štatistika	1,00 €	1,20 €	mesačne
Virtuálny WWW server	3,00 €	3,60 €	mesačne

3.4. Statická verejná IP adresa

- a) **Statická verejná IP adresa** - služba umožňuje účastníkovi objednať si statickú (pevnú) verejnú IP adresu. Podmienkou objednania tejto služby je využívanie služieb pripojenia do siete Internet od poskytovateľa Slovanet a.s. Poplatok za zriadenie tejto služby sa nevyberá. Spôsob pridelenia verejnej statickej IP adresy závisí od typu prenosovej infraštruktúry. Pri infraštruktúre aDSL (F) a wifi (2,4-10,5GHz) (B,C,G,G3) je statická verejná IP adresa pridelená (dedikovaná) priamo CPE (Customer premise equipment) [počítaču prípadne smerovaču] zákazníka. Pri optickej (A,I,H) alebo metalickej (D,D3,E,Y) infraštruktúre je statická verejná IP adresa pridelená (dedikovaná) už na firewalle (FW) poskytovateľa a je prekladaná (NAT) v pomere 1:1 na statickú neverejnú IP adresu na CPE zákazníka. Produkty jednotlivých kategórií infraštruktúry Slovanetu sú uvedené v Tarife na poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby sprostredkovania prístupu do siete internet, Oddiel A - Vysokorychlostné pripojenie.

Názov služby	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť/spätné
Statická verejná IP adresa	4,96 €	5,95 €	mesačne

3.5. Bezpečnostné doplnkové služby

a) Strážca prístupu

Služba Strážca prístupu umožňuje blokovanie prístupu k nevhodnému web obsahu v sieti Internet. Blokovanie prístupu na nežiaduce web stránky je určené bezpečnostnými profilmi, ktoré si účastník zvolí.

• Cenník služby Strážca prístupu

Názov poplatku	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť
Zriaďovací poplatok	0,83 €	1,00 €	jednorazovo
Paušálny poplatok	2,48 €	2,98 €	mesačne
Poplatok za aktiváciu profilu (e-mailom, listom, faxom) *	0,42 €	0,50 €	jednorazovo
Poplatok za deaktiváciu profilu (e-mailom, listom, faxom) **	0,42 €	0,50 €	jednorazovo
Poplatok za zmenu profilu (cez portál „moj.slovanet.sk“) ***	0,00 €	0,00 €	-

* Poplatok je účtovaný za aktiváciu každého ďalšieho profilu k profilom zvolených pri uzavretí zmluvy alebo dodatku na službu a to na základe podanej písomnej žiadosti (e-mailom, listom, faxom). Poplatok nie je účtovaný za aktiváciu profilov pri uzavretí zmluvy alebo dodatku na službu. Telefonicky nie je možné požiadať o aktiváciu profilov.

** Poplatok je účtovaný za každú deaktiváciu profilu po uzavretí zmluvy alebo dodatku na službu a to na základe podanej písomnej žiadosti (e-mailom, listom, faxom). Telefonicky nie je možné požiadať o deaktiváciu profilov.

*** Poplatok za zmenu profilu (aktivácia alebo deaktivácia profilov) cez portál moj.slovanet.sk nie je účtovaný zvlášť a cena je zahrnutá v paušálnom poplatku.

• Profily služby Strážca prístupu

Neoddeliteľnou súčasťou služby Strážca prístupu sú profily obsahujúce zoznamy stránok zoskupené podľa príslušných kategórií. Profily služby je možné ľubovoľne kombinovať a pre funkčnosť služby je potrebné zvoliť minimálne jeden profil. Slovanet si vyhradzuje právo zmeny počtu profilov, obmenu a zloženie profilov služby.

Číslo profilu	Názov profilu	Popis blokováných stránok profilom
1	Erotika a pornografia	Stránky propagujúce obsah pre dospelých
2	Násilie	Web stránky šíriace násilnícku, rasistickú, diskriminačnú tematiku
3	Ludské závislosti	Stránky zaoberajúce sa šírením informácií o gamblingu, drogách a iných závislostiach
4	Sociálne siete, chaty, diskusné fóra	Blokovanie stránok s možnosťou prístupu do sociálnych sietí, chatov a iných web stránok zaoberajúcimi sa online komunikáciou užívateľov internetu
5	Nelegálny obsah	Web stránky s podporou nelegálneho šírenia najmä hudobných, filmových súborov a neetického obsahu
6	Nebezpečné web stránky	Stránky šíriace vírusy, spyware, malware, tiež napadnuté stránky nebezpečnými aplikáciami, stránky s cieľom krádeže identity-phishing
7	Mix	Združuje stránky rôzneho obsahu najmä však internetové rádia, televízie, telefonovanie cez internet, stránky o športe, zábavné stránky

Jednotlivé web stránky v sieti internet podliehajú centrálnemu zaradeniu do jednotlivých kategórií mimo rozhodovacích kompetencií Slovanetu. V prípade pochybností správneho zaradenia web stránky do príslušnej kategórie, potrebou zaradenia web stránky do niektorej kategórie je možné tieto podnety nahlásiť na stránke <http://www.fortiguard.com/webfiltering/webfiltering.html>. Slovanet nezodpovedá za správnosť zadaného podnetu účastníkom, ani za výsledok vybavenia podaného podnetu treťou stranou. Slovanet nie je prevádzkovateľom uvedenej kategorizačnej služby.

Služba nemusí byť poskytovaná vo všetkých kategóriách sietí uvedených v Tarife na poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby sprostredkovania prístupu do siete internet. Dostupnosť služby je možné zistiť na predajnom mieste spoločnosti Slovanet alebo na internetovej stránke www.slovanet.sk.

b) AVG internet Security

Služba AVG Internet Security predstavuje softvérovú aplikáciu (ďalej len „aplikácia“) zabezpečujúcu komplexnú ochranu účastníckeho PC pred možnými ohrozeniami nachádzajúcimi sa v sieti Internet. Služba sa poskytuje buď samostatne alebo spolu s inými službami (produktmi) Slovanetu. Systémové požiadavky a podporované operačné systémy účastníckeho PC pre zabezpečenie správnej funkčnosti aplikácie sú uvedené na stránke www.slovanet.sk. V prípade nespĺnenia požadovaných systémových požiadaviek nie je možné zaručiť správnu funkčnosť služby. Služba sa skladá z jednotlivých modulov uvedených na www.slovanet.sk. Aktuálna verzia inštaláčného súboru aplikácie je dostupná na www.slovanet.sk.

Služba AVG Internet Security je spoplatňovaná dňom zriadenia služby a účastník je povinný do 30 kalendárnych dní od prevzatia licenčného čísla aktivovať aplikáciu na jeho účastníckom PC. Neaktiváciou aplikácie účastníkom v stanovenej dobe nie je dotknuté právo poskytovateľa na účtovanie poplatkov odo dňa zriadenia služby počas celej doby trvania zmluvy alebo dodatku.

• Cenník služby AVG Internet Security

Názov poplatku	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť
Zriaďovací poplatok	0,83 €	1,00 €	jednorazovo
Paušálny poplatok	2,25 €	2,70 €	mesačne

Cena podľa tejto tarify platí v prípade, ak sa služba poskytuje na dobu neurčitú. V cenovom výmere alebo v inom dokumente upravujúcom akciové podmienky poskytovania služby možno určiť zvýhodnenú cenu služby. Zmena účastníka vo využívaní služby nie je možná.

3.6. Spoplatnenie obsahu a služieb tretích strán

a) PIANO - prístup na spoplatnené web stránky

Služba PIANO umožňuje prístup na spoplatnené a prémiové sekcie slovenských webových stránok, združených do systému PIANO. Služba je spoplatňovaná paušálnym mesačným poplatkom

• Cenník služby PIANO - prístup na spoplatnené web stránky

Názov poplatku	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť
Paušálny poplatok	2,42 €	2,90 €	mesačne

**Článok 4.
Záverečné ustanovenia**

4.1. Ak účastník neuhradí cenu podľa tejto tarify riadne a včas, Slovanet môže požadovať zaplatenie poplatku za upomienku:

Názov poplatku	Cena bez DPH	Cena s DPH
Poplatok za upomienku	1,00 €	1,20 €

- 4.2. Tarifa sa zverejňuje na internetovej stránke Slovanetu www.slovanet.sk. Záujemca môže o jej poskytnutie požiadať v sídle Slovanetu, v jeho pobočkách a u zmluvných predajcov.
- 4.3. Pre Doplnkové služby zriadené pred účinnosťou tejto tarify platia ceny podľa predchádzajúcich taríf.
- 4.4. Tarifa nadobúda účinnosť dňa 1.10.2011. Týmto dňom sa zrušuje tarifa, ktorá nadobudla účinnosť dňa 1.8.2011.

V Bratislave, dňa 27.9.2011

Ing. Peter Máčaj, v. r.
predseda predstavenstva

Ing. Peter Tomášek, v. r.
člen predstavenstva