

## Tarifa na poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby fax:LINK platná od 1.6.2011

### Článok I – Úvodné ustanovenia

Slovanet, akciová spoločnosť, so sídlom na Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava, IČO: 35 765 143, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 2103/B (ďalej len „Slovanet“) vydáva podľa § 41 zákona č. 610/2003 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov túto tarifu, ktorá upravuje cenu za poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby fax:LINK (ďalej len „služba“), ako aj niektoré podmienky poskytovania služby.

### Článok II – Vymedzenie pojmov

**E-mail** je elektronické komunikačné spojenie zostavené prostredníctvom služby, ktoré umožňuje obojsmernú komunikáciu v reálnom čase.

**Mail2Fax** je spôsob odosielania faxovej správy spôsobom, kedy odosielateľ (používateľ služby) odosiela fax ako bežnú e-mailovú správu na definovaný e-mailový server v dohodnutom formáte, kde je faxová správa pretransformovaná na bežnú faxovú správu a odoslaná v rámci telefónneho volania na fax prijímateľa.

**Fax2Mail** je spôsob prijímania faxovej správy, kedy odosielateľ posiela faxovú správu bežným spôsobom, tá je prijatá faxovým serverom poskytovateľa, následne pretransformovaná do mailovej podoby a doručená ako bežná e-mailová správa v dohodnutom formáte na konto prijímateľa (používateľa služby).

**Volanie** je elektronické komunikačné spojenie zostavené prostredníctvom služby, ktoré umožňuje obojsmernú komunikáciu v reálnom čase, vrátane faxového prenosu.

**Národné volania** sú volania v sieti Slovanet, volania do iných pevných telefónnych sietí a volania do iných elektronických komunikačných sietí.

**Volanie v sieti Slovanetu** je volanie, realizované v rámci siete Slovanetu (volajúce aj volané číslo je z číselného plánu Slovanetu).

**Národné volanie do pevnej telefónnej siete** je volanie realizované voľbou národného geografického telefónneho čísla.

**Národné volanie do inej elektronickej komunikačnej siete** je volanie realizované voľbou negeografického čísla pre iné elektronické komunikačné siete.

**Medzinárodné volanie** je volanie, pri ktorom cieľové číslo je v tvare medzinárodného čísla.

**Národné rozlišovacie číslo** je číslo, ktoré volí účastník pred národným číslom pri volaní účastníka v rámci národnej siete, ale v inej číslovaní oblasti; používa sa aj v prípade volaní do inej siete alebo na iné služby s prideleným národným cieľovým kódom; národné rozlišovacie číslo používané v SR je “0”.

**Medzinárodné rozlišovacie číslo** je číslo, ktoré volí účastník pred medzinárodným číslom pri volaní účastníka v inej krajine; medzinárodné rozlišovacie číslo používané v SR je “00”.

**Národné smerové číslo (NDC)** je číslo pozostávajúce z jednej alebo viacerých číslic, ktoré identifikuje samostatnú geograficky určenú číslovanú oblasť (obvod, oblasť) alebo funkčne určenú číslovanú oblasť (sieť, služba).

**Medzinárodné smerové číslo** je číslo pozostávajúce z jednej až troch číslic, ktoré identifikujú krajinu, viac krajín v integrovanom číslovanom pláne alebo špecifickú geografickú oblasť.

**Národné geografické číslo** je číslo, ktoré sa volí za národným rozlišovacím číslom; skladá sa z národného cieľového kódu a účastníckeho čísla.

**Medzinárodné číslo** je číslo, ktoré sa volí za medzinárodným rozlišovacím číslom; skladá sa z medzinárodného smerového čísla a národného čísla volaného účastníka.

**Negeografické číslo** je číslo z národného číslovaného plánu, pri ktorom žiadna časť jeho štruktúry nemá geografický význam; zahŕňa čísla užívateľov elektronických komunikačných sietí hlas prostredníctvom siete internet, mobilných sietí, číselné množiny pre volania na účet volaného, volania so zvýšenou úhradou, informačné služby a pod.

**Korporátne číslo** je číslo z číselnej množiny 0960 xxx xxx, 0961 xxx xxx.

**Cieľové číslo** je číslo volené volajúcim pre dosiahnutie volaného účastníka alebo služby.

**Účastnícke číslo** je negeografické telefónne číslo, pridelené účastníkovi pre využívanie služby.

**Silná prevádzka** je prevádzka v pracovných dňoch v čase od 07.00 – 19.00 hod pre čas platný na území Slovenska.

**Slabá prevádzka** je prevádzka v čase mimo silnej prevádzky.

**Tarifikácia** je definícia, ktorá určuje akým spôsobom bude volanie ocenené.

**Cena volania** je suma, ktorá je daná dĺžkou volania a spôsobom tarifikácie.

**Hovorné** je suma daná súčtom všetkých ocenených volaní v rámci zúčtovacieho obdobia.

**Zriadenie služby** - rozumie sa konfigurácia služby na zariadeniach v sieti Slovanetu.

### Článok III – Všeobecné ustanovenia

- 3.1 Slovanet poskytuje službu na základe zmluvy o pripojení. Tarifa je súčasťou zmluvy.
- 3.2 Ďalšie práva a povinnosti medzi Slovanetom a účastníkom upravujú všeobecné podmienky.
- 3.3 Všetky ceny vo vyjadrení bez dane z pridanej hodnoty (DPH) uvedené v tarife sú podkladom na vyhotovenie faktúry.
- 3.4 Slovanet bude k cenám fakturovať DPH podľa platných právnych predpisov.
- 3.5 Jednorazové poplatky bude Slovanet fakturovať v prvom nasledujúcom mesiaci po zriadení služby.
- 3.6 Pravidelné poplatky začne Slovanet fakturovať dňom zriadenia služby alebo dňom uskutočnenia jej zmeny a budú vyfakturované spravidla spätne za predchádzajúce zúčtovacie obdobie.
- 3.7 Zriadenie služby je definované dňom jeho oznámenia účastníkovi.
- 3.8 Pre fakturovanie ceny za volania sú rozhodujúce záznamy v informačnom systéme Slovanetu o úspešne realizovaných volaniach. Pre stanovenie celkovej výšky ceny je rozhodujúci počet volaní, ich dĺžka, spôsob tarifikácie, cena volaní pre dané cieľové čísla a príslušný volací program.
- 3.9 Spôsob tarifikácie je určený nasledovne: sekundová tarifikácia od prvej sekundy volania, t.j. za každú začatú sekundu 1/60 z ceny za minútu volania.
- 3.10 V mesiaci, v ktorom prišlo k zriadeniu služby, sa fakturuje alikvotná čiastka paušálu, ak je paušál súčasťou volacieho programu.
- 3.11 Poplatok za zriadenie je administratívny poplatok, ktorý môže Slovanet požadovať za sprístupnenie služby.
- 3.12 Prerušenie poskytovania služby predstavuje jej blokovanie Slovanetom v dôsledku nezaplatenia vyfakturovanej ceny v lehote splatnosti. Prerušenie poskytovania služby nemá vplyv na právo Slovanetu požadovať a na povinnosť účastníka zaplatiť všetky poplatky spojené s poskytovaním služby, vrátane poplatkov spojených s prerušením poskytovania služby a s obnovením poskytovania služby.
- 3.13 Pri prerušení poskytovania služby sa doba viazanosti predlžuje o každý ukončený kalendárny mesiac prerušenia poskytovania služby. O predĺžení doby viazanosti bude účastník oboznámený po obnovení poskytovania služby, a to písomnou formou, telefonicky alebo prostredníctvom e-mailovej správy zaslanej na kontaktnú e-mailovú adresu uvedenú v zmluve o pripojení.
- 3.14 Detailný písomný výpis hovorov je možné získať na základe písomnej žiadosti účastníka. Žiadosť musí obsahovať identifikačné údaje účastníka a obdobie, za ktoré je výpis požadovaný.
- 3.15 Dĺžka zúčtovacieho obdobia je jeden mesiac.

### Článok IV – Produkt fax:LINK Light

- 4.1 Všeobecné ustanovenia
  - 4.1.1 Produkt **fax:LINK Light** umožňuje odosielania a prijímanie faxov spôsobom definovaným ako Fax2Mail a Mail2Fax (charakteristika a popis Fax2Mail a Mail2Fax je uvedená v článku II.). Pre odosielanie a príjem faxov platia nasledujúce pravidlá:
    - a) Pri Mail2Fax je možné napísať odosielanú správu ako súčasť tela e-mailu alebo pripojiť ju vo forme prílohy.

Akceptované formáty príloh sú TXT, RTF, PDF, DOC, XLS, WRI, HTM, HTML, GIF, PNG, JPG. Pri veľkosti predlohy väčšej ako formát A4 nie je garantované správne doručenie správy. Maximálny počet strán prílohy je 32.

- b) Pri Mail2Fax je potrebné pri odosielaní e-mailu dodržať nasledujúce pravidlá
- formát čísla v medzinárodnom formáte s národným rozlišovacím znakom 00.
  - pri odosielaní faxu viacerým adresátom naraz musia byť všetci uvedený v položke TO (adresát). Vyplnenie položiek CC (carbon copy = kópia) alebo BCC (blind carbon copy = slepá kópia) je ignorované.
- c) Pri Mail2Fax je faxová správa odosielaná s týmito parametrami:
- rozlíšenie 200x200 DPI
  - Č/B prenos
- d) Pri Fax2Mail je prijatý fax skonvertovaný a zaslaný ako príloha e-mailu vo formáte PDF.

4.1.2 Súčasťou služby je pridelenie účastníckeho telefónneho čísla.

4.1.3 V rámci fax:LINK Light je možné realizovať volania iba v pevných sieťach.

4.1.4 Pre potreby služby je ku každému telefónnemu číslu zriadená e-mailová schránka neobmedzenej kapacity s pravidelnou údržbou zo strany Slovanetu.

4.1.5 Produkt fax:LINK Light sa poskytuje za ceny, uvedené v bodoch 5.1.1, 5.1.2, 5.1.3.

## Článok V – Ceny

### 5.1 Ceny pre produkt fax:LINK Light

#### 5.1.1 Zriadenie fax:LINK Light

| Popis produktu      | Druh poplatku | Cena bez DPH | Cena s DPH |
|---------------------|---------------|--------------|------------|
| Zriaďovací poplatok | jednorazový   | 16,56 €      | 19,87 €    |

#### 5.1.2 Paušál fax:LINK Light

| Popis produktu                  | Druh poplatku | Cena bez DPH | Cena s DPH |
|---------------------------------|---------------|--------------|------------|
| Mesačný poplatok fax:LINK Light | mesačný       | 6,61 €       | 7,93 €     |

#### 5.1.3 Ceny volaní pri odosielaní faxovej správy pre fax:LINK Light

Odosielané faxové správy sú spoplatnené podľa dĺžky volania, ktoré je nutné na odoslanie správy. Minútové ceny volaní sú uvedené v nasledujúcej tabuľke. Spôsob tarifikácie je uvedený v bode 3.9. Prijaté faxy nie sú spoplatňované.

| Pásmo                       | Cena volaní za 1 minútu (sekundová tarifikácia od prvej sekundy) |            |                 |            |
|-----------------------------|--|------------|-----------------|------------|
|                             | Silná prevádzka  |            | Slabá prevádzka |            |
|                             | Cena bez DPH   | Cena s DPH | Cena bez DPH    | Cena s DPH |
| Slovanet - sieť Slovanetu   | 0,0000 €   | 0,0000 €   | 0,0000 €        | 0,0000 €   |
| Slovanet - pevné siete      | 0,0465 €   | 0,0558 €   | 0,0299 €        | 0,0359 €   |
| Slovanet - korporátne siete | 0,0465 €   | 0,0558 €   | 0,0299 €        | 0,0359 €   |
| Zahraničie - Pásmo 0        | 0,0664 €   | 0,0797 €   | 0,0664 €        | 0,0797 €   |
| Zahraničie - Pásmo I        | 0,0697 €   | 0,0836 €   | 0,0697 €        | 0,0836 €   |
| Zahraničie - Pásmo II       | 0,1958 €   | 0,2350 €   | 0,1958 €        | 0,2350 €   |
| Zahraničie - Pásmo III      | 0,4282 €   | 0,5138 €   | 0,4282 €        | 0,5138 €   |
| Zahraničie - Pásmo IV       | 1,3244 €   | 1,5893 €   | 1,3244 €        | 1,5893 €   |

Pozn. Rozdelenie zahraničných krajín do pásiem je obsahom Prílohy č.1

### 5.2 Doplnková služba Ušetrite Balík

5.2.1 Doplnková služba *Ušetrite Balík* poskytuje účastníkovi 20% zľavu na volania do vybraných zahraničných destinácií.

5.2.2 Poskytovateľ sa zaväzuje doplnkovú službu zriadiť k prvému dňu kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola žiadosť o zriadenie doplnkovej služby doručená, za predpokladu, že túto žiadosť účastník doručí

najneskôr v 20. deň kalendárneho mesiaca. V opačnom prípade poskytovateľ zriadi doplnkovú službu najneskôr v prvý deň kalendárneho mesiaca po tom mesiaci, ktorý je nasledujúcim po mesiaci, v ktorom bola žiadosť o zriadenie doručená.

### 5.2.3 Ceny doplnkovej služby Ušetriť Balík

| Popis produktu                      | Druh poplatku | Cena bez DPH | Cena s DPH |
|-------------------------------------|---------------|--------------|------------|
| Zriadenie služby                    | jednorazový   | 0,00 €       | 0,00 €     |
| Zrušenie služby                     | jednorazový   | 0,00 €       | 0,00 €     |
| Poplatok na prvú destináciu         | mesačný       | 0,00 €       | 0,00 €     |
| Poplatok na každú ďalšiu destináciu | mesačný       | 1,29 €       | 1,55 €     |
| Zmena destinácie                    | jednorazový   | 1,29 €       | 1,55 €     |

## 5.4 Ceny ostatných služieb

### 5.4.1 Vymedzenie pojmov

**Poplatok za upomienku** – je poplatok účtovaný pri nedodržaní lehoty splatnosti.

**Detailný výpis hovorov** – je služba poskytovaná na základe požiadavky účastníka za ním definované obdobie. Spoplatnené je vyhotovenie výpisu podľa položky FL30002 a tlač výpisu podľa položky FL30003.

**Servisné práce** – predstavuje poplatok za vykonané servisné a inštalačné práce u účastníka.

**Poplatok za obnovenie poskytovania služieb (po uhradení dlžných pohľadávok)** – predstavuje administratívny poplatok spojený s realizáciou obnovenia poskytovania služieb.

### 5.4.2 Položkový cenník

| Popis produktu   | Druh poplatku | Cena bez DPH | Cena s DPH |
|--|---------------|--------------|------------|
| Poplatok za upomienku  | -             | 1,00 €       | 1,20 €     |
| Detailný písomný výpis hovorov – vyhotovenie   | jednorazový   | 3,32 €       | 3,98 €     |
| Detailný písomný výpis hovorov - stránka výpisu A4                                   | jednorazový   | 0,17 €       | 0,20 €     |
| Servisné práce – prvá hodina   | hodinový      | 33,19 €      | 39,83 €    |
| Servisné práce – každá ďalšia začatá hodina  | hodinový      | 23,24 €      | 27,89 €    |
| Poplatok za prerušenie poskytovania služieb  | jednorazový   | 0,00 €       | 0,00 €     |
| Poplatok za obnovenie poskytovania služieb (po uhradení dlžných pohľadávok)          | jednorazový   | 6,64 €       | 7,97 €     |
| Poplatok za obnovenie poskytovania služieb na žiadosť účastníka                      | jednorazový   | 0,00 €       | 0,00 €     |
| Pridelenie štandardného geografického telefónneho čísla z číselnej množiny Slovanetu | jednorazový   | 0,00 €       | 0,00 €     |
| Pridelenie predvoľby (DDI) v rámci geografickej číselnej množiny Slovanetu           | jednorazový   | dohodou      |            |

Bratislava 20.5.2011

Ing. Peter Máčaj  
predseda predstavenstva  
v. r.

Ing. Peter Tomášek  
člen predstavenstva  
v. r.

| Krajina                  | pásmo | krajina               | Pásmo | krajina                     | pásmo |
|--------------------------|-------|-----------------------|-------|-----------------------------|-------|
| Afganistan               | III   | Honkong               | II    | Palau                       | IV    |
| Albánsko                 | II *  | India                 | III   | Palestína                   | II    |
| Aljaška                  | I     | Indonézia             | II *  | Panama                      | III   |
| Alžírsko                 | II *  | Irak                  | IV    | Panenské ostrovy britské    | III   |
| Andorra                  | II *  | Irán                  | III   | Panenské ostrovy, USA       | I     |
| Angola                   | III   | Írsko                 | I *   | Papua-Nová Guinea           | IV    |
| Anguilla                 | III   | Island                | I *   | Paraguay                    | IV    |
| Antigua a Barbuda        | III   | Izrael                | II *  | Peru                        | II *  |
| Antily Holandské         | III   | Jamajka               | III   | Pobrežie Slonoviny          | III   |
| Argentína                | II *  | Japonsko              | II *  | Poľsko                      | O *   |
| Arménsko                 | III   | Jemen                 | III   | Polynézia francúzska        | IV    |
| Aruba                    | III   | Jordánsko             | III   | Portoriko                   | I     |
| Ascension                | IV    | Juhoafrická republika | II *  | Portugalsko                 | I *   |
| Austrália                | II *  | Južná Kórea           | II    | Rakúsko                     | O *   |
| Austrálske ext. územia   | IV    | Kajmanské ostrovy     | III   | Reunion                     | III   |
| Azerbajdžan              | III   | Kambodža              | IV    | Rovníková Guinea            | III   |
| Bahamy                   | II    | Kamerun               | III   | Rumunsko                    | II *  |
| Bahrjaj                  | III   | Kanada                | I     | Rusko                       | I *   |
| Bangladéš                | III   | Kapverdy              | III   | Rwanda                      | III   |
| Barbados                 | III   | Katar                 | III   | Salvador                    | III   |
| Belgicko                 | I *   | Kazachstan            | III   | Samoa americká              | III   |
| Belize                   | III   | Keňa                  | IV    | Samoa západná               | IV    |
| Benin                    | III   | Kirgizstan            | IV    | San Marino                  | II    |
| Bermudy                  | III   | Kiribati              | IV    | Saudská Arábia              | III   |
| Bhután                   | IV    | Kolumbia              | III   | Senegal                     | III   |
| Bielorusko               | II *  | Komory                | III   | Seychely                    | III   |
| Bolívia                  | III   | Kongo                 | IV    | Sierra Leone                | IV    |
| Bosna a Hercegovina      | II *  | Kórea LDR             | IV    | Singapur                    | II *  |
| Botswana                 | III   | Kostarika             | II *  | Slovinsko                   | I *   |
| Brazília                 | III   | Kuba                  | IV    | Somálsko                    | IV    |
| Brunei                   | IV    | Kuvajt                | II *  | Spojené arabské emiráty     | III   |
| Bulharsko                | II *  | Laos                  | IV    | Spojené štáty americké      | I     |
| Burkina Faso             | III   | Lesotho               | IV    | Srbsko a Čierna Hora        | II *  |
| Burundi                  | II    | Libanon               | II *  | Srí Lanka                   | III   |
| Cookove ostrovy          | IV    | Libéria               | III   | Stredoafrická republika     | III   |
| Čad                      | III   | Libya                 | III   | Sudán                       | III   |
| Česká republika          | O *   | Lichtenštajsko        | I *   | Surinam                     | III   |
| Čína                     | II *  | Litva                 | I *   | Sv. Helena                  | IV    |
| Chile                    | II *  | Lotyšsko              | I *   | Sv. Krištof a Nevis         | III   |
| Chorvátsko               | II *  | Luxembursko           | I *   | Sv. Lucia                   | III   |
| Cyprus                   | I *   | Macao                 | III   | Sv. Peter a Michal          | III   |
| Dánsko                   | I *   | Macedónia             | III * | Sv. Tomáš a Princov ostrov  | IV    |
| Demokratická Rep. Kongo  | IV    | Madagaskar            | III   | Sv. Vincent a Grenadiny     | III   |
| Diego Garcia             | IV    | Maďarsko              | O *   | Svazijsko                   | IV    |
| Dominika                 | III   | Malajzia              | II *  | Sýria                       | III   |
| Dominikánska republika   | II    | Malawi                | IV    | Šalamúnove ostrovy          | IV    |
| Džibutí                  | III   | Maledívy              | III   | Španielsko vrátane          | I *   |
| Egypt                    | III   | Mali                  | IV    | Švajčiarsko                 | I *   |
| Ekvádor                  | III   | Malta                 | I *   | Švédsko                     | I *   |
| EMSAT -prístup na službu | IV    | Mariany severné       | IV    | Tadžikistan                 | III   |
| Eritrea                  | IV    | Maroko                | III   | Taliansko                   | I *   |
| Estónsko                 | I *   | Marshallove Ostrovy   | IV    | Tanzánia                    | III   |
| Etiópia                  | IV    | Martinik              | III   | Tchaj-wan                   | II    |
| Faerské ostrovy          | III   | Mauretánia            | III   | Thajsko                     | III   |
| Falklandy -Malvíny       | IV    | Mauricius             | III   | Thuraya                     | IV    |
| Fidži                    | IV    | Mayotte               | IV    | Togo                        | III   |
| Filipíny                 | III   | Mexiko                | II    | Tokelau                     | IV    |
| Fínsko                   | I *   | Mikronézia            | III   | Tonga                       | IV    |
| Francúzsko               | I *   | Moldavsko             | II *  | Trinidad a Tobago           | III   |
| Gabun                    | II    | Monako                | I *   | Tunisko                     | III   |
| Gambia                   | III   | Mongolsko             | III   | Turecko                     | II *  |
| Ghana                    | II *  | Montserrat            | III   | Turkmenistan                | IV    |
| Gibraltár                | III   | Mozambik              | III   | Turky                       | III   |
| Grécko                   | I *   | Myanmar (Barma)       | IV    | Tuvalu                      | IV    |
| Grenada                  | III   | Namíbia               | II *  | Uganda                      | III   |
| Grónsko                  | IV    | Nauru                 | IV    | Ukrajina                    | II *  |
| Gruzínsko                | III   | Nemecko               | O *   | Uruguaj                     | III   |
| Guadeloupe               | III   | Nepál                 | IV    | Uzbekistan                  | II *  |
| Guam                     | II    | Niger                 | II    | Vanuatu                     | IV    |
| Guatemala                | III   | Nigéria               | III   | Vatikán                     | I     |
| Guinea -Bissau           | IV    | Nikaragua             | III   | Veľká Británia a Sev. Írsko | I *   |
| Guinea republika         | III   | Niue                  | I     | Venezuela                   | II *  |
| Guyana francúzska        | III   | Nórsko                | I *   | Vietnam                     | III   |
| Guyana republika         | IV    | Nová Kaledónia        | III   | Východný Timor              | IV    |
| Haiti                    | III   | Nový Zéland           | II *  | Wallis a Futuna             | IV    |
| Holandsko                | I *   | Omán                  | III   | Zambia                      | III   |
| Honduras                 | IV    | Pakistan              | III   | Zimbabwe                    | III   |

\* pri volaní do mobilnej siete danej krajiny sa účtuje cena zahraničných mobilných hovorov