

## Tarifa na poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby fax:LINK platná od 1.6.2011

### Článok I – Úvodné ustanovenia

Slovanet, akciová spoločnosť, so sídlom na Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava, IČO: 35 765 143, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 2103/B (ďalej len „Slovanet“) vydáva podľa § 41 zákona č. 610/2003 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov túto tarifu, ktorá upravuje cenu za poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby fax:LINK (ďalej len „služba“), ako aj niektoré podmienky poskytovania služby.

### Článok II – Vymedzenie pojmov

**E-mail** je elektronické komunikačné spojenie zostavené prostredníctvom služby, ktoré umožňuje obojsmernú komunikáciu v reálnom čase.

**Mail2Fax** je spôsob odosielania faxovej správy spôsobom, kedy odosielateľ (používateľ služby) odosiela fax ako bežnú e-mailovú správu na definovaný e-mailový server v dohodnutom formáte, kde je faxová správa pretransformovaná na bežnú faxovú správu a odoslaná v rámci telefónneho volania na fax prijímateľa.

**Fax2Mail** je spôsob prijímania faxovej správy, kedy odosielateľ posiela faxovú správu bežným spôsobom, tá je prijatá faxovým serverom poskytovateľa, následne pretransformovaná do mailovej podoby a doručená ako bežná e-mailová správa v dohodnutom formáte na konto prijímateľa (používateľa služby).

**Volanie** je elektronické komunikačné spojenie zostavené prostredníctvom služby, ktoré umožňuje obojsmernú komunikáciu v reálnom čase, vrátane faxového prenosu.

**Národné volania** sú volania v sieti Slovanet, volania do iných pevných telefónnych sietí a volania do iných elektronických komunikačných sietí.

**Volanie v sieti Slovanetu** je volanie, realizované v rámci siete Slovanetu (volajúce aj volané číslo je z číselného plánu Slovanetu).

**Národné volanie do pevnej telefónnej siete** je volanie realizované voľbou národného geografického telefónneho čísla.

**Národné volanie do inej elektronickej komunikačnej siete** je volanie realizované voľbou negeografického čísla pre iné elektronické komunikačné siete.

**Medzinárodné volanie** je volanie, pri ktorom cieľové číslo je v tvare medzinárodného čísla.

**Národné rozlišovacie číslo** je číslo, ktoré volí účastník pred národným číslom pri volaní účastníka v rámci národnej siete, ale v inej číslovaní oblasti; používa sa aj v prípade volaní do inej siete alebo na iné služby s prideleným národným cieľovým kódom; národné rozlišovacie číslo používané v SR je “0”.

**Medzinárodné rozlišovacie číslo** je číslo, ktoré volí účastník pred medzinárodným číslom pri volaní účastníka v inej krajine; medzinárodné rozlišovacie číslo používané v SR je “00”.

**Národné smerové číslo (NDC)** je číslo pozostávajúce z jednej alebo viacerých číslic, ktoré identifikuje samostatnú geograficky určenú číslovanú oblasť (obvod, oblasť) alebo funkčne určenú číslovanú oblasť (sieť, služba).

**Medzinárodné smerové číslo** je číslo pozostávajúce z jednej až troch číslic, ktoré identifikujú krajinu, viac krajín v integrovanom číslovanom pláne alebo špecifickú geografickú oblasť.

**Národné geografické číslo** je číslo, ktoré sa volí za národným rozlišovacím číslom; skladá sa z národného cieľového kódu a účastníckeho čísla.

**Medzinárodné číslo** je číslo, ktoré sa volí za medzinárodným rozlišovacím číslom; skladá sa z medzinárodného smerového čísla a národného čísla volaného účastníka.

**Negeografické číslo** je číslo z národného číslovaného plánu, pri ktorom žiadna časť jeho štruktúry nemá geografický význam; zahŕňa čísla užívateľov elektronických komunikačných sietí hlas prostredníctvom siete internet, mobilných sietí, číselné množiny pre volania na účet volaného, volania so zvýšenou úhradou, informačné služby a pod.

**Korporátne číslo** je číslo z číselnej množiny 0960 xxx xxx, 0961 xxx xxx.

**Cieľové číslo** je číslo volené volajúcim pre dosiahnutie volaného účastníka alebo služby.

**Účastnícke číslo** je negeografické telefónne číslo, pridelené účastníkovi pre využívanie služby.

**Silná prevádzka** je prevádzka v pracovných dňoch v čase od 07.00 – 19.00 hod pre čas platný na území Slovenska.

**Slabá prevádzka** je prevádzka v čase mimo silnej prevádzky.

**Tarifikácia** je definícia, ktorá určuje akým spôsobom bude volanie ocenené.

**Cena volania** je suma, ktorá je daná dĺžkou volania a spôsobom tarifikácie.

**Hovorné** je suma daná súčtom všetkých ocenených volaní v rámci zúčtovacieho obdobia.

**Zriadenie služby** - rozumie sa konfigurácia služby na zariadeniach v sieti Slovanetu.

### Článok III – Všeobecné ustanovenia

- 3.1 Slovanet poskytuje službu na základe zmluvy o pripojení. Tarifa je súčasťou zmluvy.
- 3.2 Ďalšie práva a povinnosti medzi Slovanetom a účastníkom upravujú všeobecné podmienky.
- 3.3 Všetky ceny vo vyjadrení bez dane z pridanej hodnoty (DPH) uvedené v tarife sú podkladom na vyhotovenie faktúry.
- 3.4 Slovanet bude k cenám fakturovať DPH podľa platných právnych predpisov.
- 3.5 Jednorazové poplatky bude Slovanet fakturovať v prvom nasledujúcom mesiaci po zriadení služby.
- 3.6 Pravidelné poplatky začne Slovanet fakturovať dňom zriadenia služby alebo dňom uskutočnenia jej zmeny a budú vyfakturované spravidla spätne za predchádzajúce zúčtovacie obdobie.
- 3.7 Zriadenie služby je definované dňom jeho oznámenia účastníkovi.
- 3.8 Pre fakturovanie ceny za volania sú rozhodujúce záznamy v informačnom systéme Slovanetu o úspešne realizovaných volaniach. Pre stanovenie celkovej výšky ceny je rozhodujúci počet volaní, ich dĺžka, spôsob tarifikácie, cena volaní pre dané cieľové čísla a príslušný volací program.
- 3.9 Spôsob tarifikácie je určený nasledovne: sekundová tarifikácia od prvej sekundy volania, t.j. za každú začatú sekundu 1/60 z ceny za minútu volania.
- 3.10 V mesiaci, v ktorom prišlo k zriadeniu služby, sa fakturuje alikvotná čiastka paušálu, ak je paušál súčasťou volacieho programu.
- 3.11 Poplatok za zriadenie je administratívny poplatok, ktorý môže Slovanet požadovať za sprístupnenie služby.
- 3.12 Prerušenie poskytovania služby predstavuje jej blokovanie Slovanetom v dôsledku nezaplatenia vyfakturovanej ceny v lehote splatnosti. Prerušenie poskytovania služby nemá vplyv na právo Slovanetu požadovať a na povinnosť účastníka zaplatiť všetky poplatky spojené s poskytovaním služby, vrátane poplatkov spojených s prerušením poskytovania služby a s obnovením poskytovania služby.
- 3.13 Pri prerušení poskytovania služby sa doba viazanosti predlžuje o každý ukončený kalendárny mesiac prerušenia poskytovania služby. O predĺžení doby viazanosti bude účastník oboznámený po obnovení poskytovania služby, a to písomnou formou, telefonicky alebo prostredníctvom e-mailovej správy zaslanej na kontaktnú e-mailovú adresu uvedenú v zmluve o pripojení.
- 3.14 Detailný písomný výpis hovorov je možné získať na základe písomnej žiadosti účastníka. Žiadosť musí obsahovať identifikačné údaje účastníka a obdobie, za ktoré je výpis požadovaný.
- 3.15 Dĺžka zúčtovacieho obdobia je jeden mesiac.

### Článok IV – Produkt fax:LINK Light

- 4.1 Všeobecné ustanovenia
  - 4.1.1 Produkt **fax:LINK Light** umožňuje odosielania a prijímanie faxov spôsobom definovaným ako Fax2Mail a Mail2Fax (charakteristika a popis Fax2Mail a Mail2Fax je uvedená v článku II.). Pre odosielanie a príjem faxov platia nasledujúce pravidlá:
    - a) Pri Mail2Fax je možné napísať odosielanú správu ako súčasť tela e-mailu alebo pripojiť ju vo forme prílohy.

Akceptované formáty príloh sú TXT, RTF, PDF, DOC, XLS, WRI, HTM, HTML, GIF, PNG, JPG. Pri veľkosti predlohy väčšej ako formát A4 nie je garantované správne doručenie správy. Maximálny počet strán prílohy je 32.

- b) Pri Mail2Fax je potrebné pri odosielaní e-mailu dodržať nasledujúce pravidlá
- formát čísla v medzinárodnom formáte s národným rozlišovacím znakom 00.
  - pri odosielaní faxu viacerým adresátom naraz musia byť všetci uvedený v položke TO (adresát). Vyplnenie položiek CC (carbon copy = kópia) alebo BCC (blind carbon copy = slepá kópia) je ignorované.
- c) Pri Mail2Fax je faxová správa odosielaná s týmito parametrami:
- rozlíšenie 200x200 DPI
  - Č/B prenos
- d) Pri Fax2Mail je prijatý fax skonvertovaný a zaslaný ako príloha e-mailu vo formáte PDF.

4.1.2 Súčasťou služby je pridelenie účastníckeho telefónneho čísla.

4.1.3 V rámci fax:LINK Light je možné realizovať volania iba v pevných sieťach.

4.1.4 Pre potreby služby je ku každému telefónnemu číslu zriadená e-mailová schránka neobmedzenej kapacity s pravidelnou údržbou zo strany Slovanetu.

4.1.5 Produkt fax:LINK Light sa poskytuje za ceny, uvedené v bodoch 5.1.1, 5.1.2, 5.1.3.

## Článok V – Ceny

### 5.1 Ceny pre produkt fax:LINK Light

#### 5.1.1 Zriadenie fax:LINK Light

Popis produktu	Druh poplatku	Cena bez DPH	Cena s DPH
Zriaďovací poplatok	jednorazový	16,56 €	19,87 €

#### 5.1.2 Paušál fax:LINK Light

Popis produktu	Druh poplatku	Cena bez DPH	Cena s DPH
Mesačný poplatok fax:LINK Light	mesačný	6,61 €	7,93 €

#### 5.1.3 Ceny volaní pri odosielaní faxovej správy pre fax:LINK Light

Odosielané faxové správy sú spoplatnené podľa dĺžky volania, ktoré je nutné na odoslanie správy. Minútové ceny volaní sú uvedené v nasledujúcej tabuľke. Spôsob tarifikácie je uvedený v bode 3.9. Prijaté faxy nie sú spoplatňované.

Pásmo	Cena volaní za 1 minútu (sekundová tarifikácia od prvej sekundy)			
	Silná prevádzka		Slabá prevádzka	
	Cena bez DPH	Cena s DPH	Cena bez DPH	Cena s DPH
Slovanet - sieť Slovanetu	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
Slovanet - pevné siete	0,0465 €	0,0558 €	0,0299 €	0,0359 €
Slovanet - korporátne siete	0,0465 €	0,0558 €	0,0299 €	0,0359 €
Zahraničie - Pásmo 0	0,0664 €	0,0797 €	0,0664 €	0,0797 €
Zahraničie - Pásmo I	0,0697 €	0,0836 €	0,0697 €	0,0836 €
Zahraničie - Pásmo II	0,1958 €	0,2350 €	0,1958 €	0,2350 €
Zahraničie - Pásmo III	0,4282 €	0,5138 €	0,4282 €	0,5138 €
Zahraničie - Pásmo IV	1,3244 €	1,5893 €	1,3244 €	1,5893 €

Pozn. Rozdelenie zahraničných krajín do pásiem je obsahom Prílohy č.1

### 5.2 Doplnková služba Ušetrite Balík

5.2.1 Doplnková služba *Ušetrite Balík* poskytuje účastníkovi 20% zľavu na volania do vybraných zahraničných destinácií.

5.2.2 Poskytovateľ sa zaväzuje doplnkovú službu zriadiť k prvému dňu kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola žiadosť o zriadenie doplnkovej služby doručená, za predpokladu, že túto žiadosť účastník doručí

najneskôr v 20. deň kalendárneho mesiaca. V opačnom prípade poskytovateľ zriadi doplnkovú službu najneskôr v prvý deň kalendárneho mesiaca po tom mesiaci, ktorý je nasledujúcim po mesiaci, v ktorom bola žiadosť o zriadenie doručená.

### 5.2.3 Ceny doplnkovej služby Ušetriť Balík

Popis produktu	Druh poplatku	Cena bez DPH	Cena s DPH
Zriadenie služby	jednorazový	0,00 €	0,00 €
Zrušenie služby	jednorazový	0,00 €	0,00 €
Poplatok na prvú destináciu	mesačný	0,00 €	0,00 €
Poplatok na každú ďalšiu destináciu	mesačný	1,29 €	1,55 €
Zmena destinácie	jednorazový	1,29 €	1,55 €

## 5.4 Ceny ostatných služieb

### 5.4.1 Vymedzenie pojmov

**Poplatok za upomienku** – je poplatok účtovaný pri nedodržaní lehoty splatnosti.

**Detailný výpis hovorov** – je služba poskytovaná na základe požiadavky účastníka za ním definované obdobie. Spoplatnené je vyhotovenie výpisu podľa položky FL30002 a tlač výpisu podľa položky FL30003.

**Servisné práce** – predstavuje poplatok za vykonané servisné a inštalačné práce u účastníka.

**Poplatok za obnovenie poskytovania služieb (po uhradení dlžných pohľadávok)** – predstavuje administratívny poplatok spojený s realizáciou obnovenia poskytovania služieb.

### 5.4.2 Položkový cenník

Popis produktu	Druh poplatku	Cena bez DPH	Cena s DPH
Poplatok za upomienku	-	1,00 €	1,20 €
Detailný písomný výpis hovorov – vyhotovenie	jednorazový	3,32 €	3,98 €
Detailný písomný výpis hovorov - stránka výpisu A4	jednorazový	0,17 €	0,20 €
Servisné práce – prvá hodina	hodinový	33,19 €	39,83 €
Servisné práce – každá ďalšia začatá hodina	hodinový	23,24 €	27,89 €
Poplatok za prerušenie poskytovania služieb	jednorazový	0,00 €	0,00 €
Poplatok za obnovenie poskytovania služieb (po uhradení dlžných pohľadávok)	jednorazový	6,64 €	7,97 €
Poplatok za obnovenie poskytovania služieb na žiadosť účastníka	jednorazový	0,00 €	0,00 €
Pridelenie štandardného geografického telefónneho čísla z číselnej množiny Slovanetu	jednorazový	0,00 €	0,00 €
Pridelenie predvoľby (DDI) v rámci geografickej číselnej množiny Slovanetu	jednorazový	dohodou	

Bratislava 20.5.2011

Ing. Peter Máčaj  
predseda predstavenstva  
v. r.

Ing. Peter Tomášek  
člen predstavenstva  
v. r.

Krajina	pásmo	krajina	Pásmo	krajina	pásmo
Afganistan	III	Honkong	II	Palau	IV
Albánsko	II *	India	III	Palestína	II
Aljaška	I	Indonézia	II *	Panama	III
Alžírsko	II *	Irak	IV	Panenské ostrovy britské	III
Andorra	II *	Irán	III	Panenské ostrovy, USA	I
Angola	III	Írsko	I *	Papua-Nová Guinea	IV
Anguilla	III	Island	I *	Paraguay	IV
Antigua a Barbuda	III	Izrael	II *	Peru	II *
Antily Holandské	III	Jamajka	III	Pobrežie Slonoviny	III
Argentína	II *	Japonsko	II *	Poľsko	O *
Arménsko	III	Jemen	III	Polynézia francúzska	IV
Aruba	III	Jordánsko	III	Portoriko	I
Ascension	IV	Juhoafrická republika	II *	Portugalsko	I *
Austrália	II *	Južná Kórea	II	Rakúsko	O *
Austrálske ext. územia	IV	Kajmanské ostrovy	III	Reunion	III
Azerbajdžan	III	Kambodža	IV	Rovníková Guinea	III
Bahamy	II	Kamerun	III	Rumunsko	II *
Bahrjaj	III	Kanada	I	Rusko	I *
Bangladéš	III	Kapverdy	III	Rwanda	III
Barbados	III	Katar	III	Salvador	III
Belgicko	I *	Kazachstan	III	Samoa americká	III
Belize	III	Keňa	IV	Samoa západná	IV
Benin	III	Kirgizstan	IV	San Marino	II
Bermudy	III	Kiribati	IV	Saudská Arábia	III
Bhután	IV	Kolumbia	III	Senegal	III
Bielorusko	II *	Komory	III	Seychely	III
Bolívia	III	Kongo	IV	Sierra Leone	IV
Bosna a Hercegovina	II *	Kórea LDR	IV	Singapur	II *
Botswana	III	Kostarika	II *	Slovinsko	I *
Brazília	III	Kuba	IV	Somálsko	IV
Brunei	IV	Kuvajt	II *	Spojené arabské emiráty	III
Bulharsko	II *	Laos	IV	Spojené štáty americké	I
Burkina Faso	III	Lesotho	IV	Srbsko a Čierna Hora	II *
Burundi	II	Libanon	II *	Srí Lanka	III
Cookove ostrovy	IV	Libéria	III	Stredoafrická republika	III
Čad	III	Libya	III	Sudán	III
Česká republika	O *	Lichtenštajsko	I *	Surinam	III
Čína	II *	Litva	I *	Sv. Helena	IV
Chile	II *	Lotyšsko	I *	Sv. Krištof a Nevis	III
Chorvátsko	II *	Luxembursko	I *	Sv. Lucia	III
Cyprus	I *	Macao	III	Sv. Peter a Michal	III
Dánsko	I *	Macedónia	III *	Sv. Tomáš a Princov ostrov	IV
Demokratická Rep. Kongo	IV	Madagaskar	III	Sv. Vincent a Grenadiny	III
Diego Garcia	IV	Maďarsko	O *	Svazijsko	IV
Dominika	III	Malajzia	II *	Sýria	III
Dominikánska republika	II	Malawi	IV	Šalamúnove ostrovy	IV
Džibutí	III	Maledívy	III	Španielsko vrátane	I *
Egypt	III	Mali	IV	Švajčiarsko	I *
Ekvádor	III	Malta	I *	Švédsko	I *
EMSAT -prístup na službu	IV	Mariany severné	IV	Tadžikistan	III
Eritrea	IV	Maroko	III	Taliansko	I *
Estónsko	I *	Marshallove Ostrovy	IV	Tanzánia	III
Etiópia	IV	Martinik	III	Tchaj-wan	II
Faerské ostrovy	III	Mauretánia	III	Thajsko	III
Falklandy -Malvíny	IV	Mauricius	III	Thuraya	IV
Fidži	IV	Mayotte	IV	Togo	III
Filipíny	III	Mexiko	II	Tokelau	IV
Fínsko	I *	Mikronézia	III	Tonga	IV
Francúzsko	I *	Moldavsko	II *	Trinidad a Tobago	III
Gabun	II	Monako	I *	Tunisko	III
Gambia	III	Mongolsko	III	Turecko	II *
Ghana	II *	Montserrat	III	Turkmenistan	IV
Gibraltár	III	Mozambik	III	Turky	III
Grécko	I *	Myanmar (Barma)	IV	Tuvalu	IV
Grenada	III	Namíbia	II *	Uganda	III
Grónsko	IV	Nauru	IV	Ukrajina	II *
Gruzínsko	III	Nemecko	O *	Uruguaj	III
Guadeloupe	III	Nepál	IV	Uzbekistan	II *
Guam	II	Niger	II	Vanuatu	IV
Guatemala	III	Nigéria	III	Vatikán	I
Guinea -Bissau	IV	Nikaragua	III	Veľká Británia a Sev. Írsko	I *
Guinea republika	III	Niue	I	Venezuela	II *
Guyana francúzska	III	Nórsko	I *	Vietnam	III
Guyana republika	IV	Nová Kaledónia	III	Východný Timor	IV
Haiti	III	Nový Zéland	II *	Wallis a Futuna	IV
Holandsko	I *	Omán	III	Zambia	III
Honduras	IV	Pakistan	III	Zimbabwe	III

\* pri volaní do mobilnej siete danej krajiny sa účtuje cena zahraničných mobilných hovorov