

Tarifa na poskytovanie retransmisie

Článok I Úvodné ustanovenia

Slovanet, akciová spoločnosť, so sídlom na Záhradníckej 151, 821 08 Bratislava, IČO 35 765 143, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 2103/B (ďalej len „Slovanet“) vydáva podľa § 41 zákona č. 610/2003 Z. z o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov túto tarifu, ktorá upravuje cenu za poskytovanie služby retransmisie (ďalej aj len „služba“), ako aj niektoré podmienky poskytovania služby.

Článok II Vymedzenie niektorých pojmov

- 2.1 **IPTV** je služba retransmisie poskytovaná prostredníctvom dátovej siete Slovanetu s využitím súboru protokolov IP.
- 2.2 **TV** je služba retransmisie šírená analógovo alebo digitálne prostredníctvom koaxiálnych rozvodov.
- 2.3 **Programový balík** je všeobecné označenie pre ktorýkoľvek súbor alebo súbory programov, ktoré sú v ponuke.
- 2.4 **Doplnkové služby** sú služby, ktoré sú súčasťou služby retransmisie a sú dostupné cez užívateľské menu v koncovom zariadení; poskytovanie doplnkových služieb je podmienené ich technickou dostupnosťou.
- 2.5 **Prístupový bod** predstavuje taký bod prístupu k sieti Slovanetu, ktorý je umiestnený v objekte, kde sa služba poskytuje.
- 2.6 **Prístupové vedenie** predstavuje telekomunikačný okruh, ktorý slúži na pripojenie prístupového bodu k sieti Slovanetu.
- 2.7 **Vnútrotný rozvod** je telekomunikačný okruh alebo okruhy umiestnené v objektoch, v ktorých sa služba poskytuje a ktoré umožňujú pripojenie miesta poskytovania služby na prístupový bod.
- 2.8 **Prenosová trasa** je súhrnom všetkých vzájomne prepojených elektronických komunikačných sietí, prístupových liniek, vnútorných rozvodov a rozhraní, ktoré slúžia na poskytovanie služby.
- 2.9 **Koncové zariadenia** sú telekomunikačné zariadenia nevyhnutné na poskytovanie služby a umožňujúce jej poskytovanie v dohodnutom rozsahu a kvalite. Zoznam vhodných koncových zariadení je súčasťou tejto tarify.
- 2.10 **Zriadenie služby** zahŕňa zriadenie vnútorného rozvodu (ak je to potrebné) a inštaláciu a pripojenie koncových zariadení v bežnom rozsahu prác. Zriadenie služby nezahŕňa inštalračné práce ani iné práce a materiál nad bežný rozsah prác.
- 2.11 **Zriadenie koncového bodu** predstavuje vybudovanie potrebnej infaštruktúry z prístupového bodu siete Slovanetu pre zriadenie koncového bodu v mieste poskytovania služby účastníka, čo je nutným predpokladom pre zriadenie služby.
- 2.12 **STB** (Set-Top-Box) je koncové zariadenie, ktoré slúži na konverziu digitálneho televízneho signálu do podoby spracovateľnej televíznych prijímačom.
- 2.13 **Smerovač** je koncové zariadenie umožňujúce pripojenie STB k sieti Slovanetu.

Článok III Všeobecné ustanovenia a podmienky poskytovania služby

- 3.1 Slovanet poskytuje službu na základe zmluvy o pripojení. Tarifa je súčasťou zmluvy.
- 3.2 Ďalšie práva a povinnosti medzi Slovanetom a účastníkom upravujú všeobecné podmienky.
- 3.3 Všetky ceny vo vyjadrení bez dane z pridanej hodnoty (DPH) uvedené v tarife sú podkladom na vyhotovenie faktúry.
- 3.4 Slovanet bude k cenám fakturovať DPH podľa platných právnych predpisov.
- 3.5 Jednorazové poplatky za zriadenie služby bude Slovanet fakturovať v prvom nasledujúcom mesiaci po zriadení služby.
- 3.6 Programové balíky a doplnkové služby s mesačnou splatnosťou sa spoplatňujú odo dňa ich zriadenia alebo odo dňa uskutočnenia ich zmeny a budú fakturované v aktuálnom mesiaci, v ktorom sa poskytujú. Pri zriadení balíka alebo

- doplnkovej služby počas aktuálneho fakturačného obdobia bude účastníkovi vyúčtovaná alikvotná čiastka za dané obdobie.
- 3.7 Ak účastník požiadajú o zmenu programového balíka počas fakturačného obdobia, zmena sa uplatňuje najneskôr prvým dňom mesiaca nasledujúcim po mesiaci, v ktorom účastník o túto zmenu požiadal.
- 3.8 Ak účastník požiadajú o zmeny programového balíka, účtuje sa poplatok podľa bodu 10.1 resp. podľa bodu 10.4. Zmeny programových balíkov ktoré by spôsobili zníženie paušálu nie sú počas viazanosti možné. Poplatok za zmenu programového balíka sa neúčtuje v prípade, ak klient po zmene programových balíkov platí vyšší paušál ako pred zmenou.
- 3.9 Ak účastník uzavrie zmluvu o pripojení s dobou viazanosti a Slovanet bude nútený pred uplynutím doby viazanosti zmluvu ukončiť preto, že účastník porušil právnu povinnosť, je účastník povinný zaplatiť Slovanetu zmluvnú pokutu stanovenú touto tarifou.
- 3.10 Ak účastník uzavrie zmluvu o pripojení s dobou viazanosti a Slovanet bude nútený pred uplynutím doby viazanosti zmluvu ukončiť preto, že účastník porušil právnu povinnosť, je účastník povinný:
- 3.10.1 zaplatiť Slovanetu zmluvnú pokutu stanovenú touto tarifou,
 - 3.10.2 zaplatiť Slovanetu rozdiel medzi plnou a zvýhodnenou cenou koncových zariadení, ktoré mu Slovanet počas doby viazanosti poskytol za zvýhodnenú cenu,
 - 3.10.3 uhradiť všetky svoje finančné záväzky za služby, ktoré mu Slovanet poskytoval.
- 3.11 Ak účastník vypovie zmluvu o pripojení pred dňom zriadenia služby, je povinný zaplatiť Slovanetu všetky náklady, vzniknuté v súvislosti so zriadením služby. Tým nie je dotknuté právo Slovanetu požadovať dojednanú zmluvnú pokutu alebo náhradu škody.
- 3.12 Pri dočasnom prerušení poskytovania služby uskutočnenom z dôvodu nedodržania zmluvných podmienok zo strany účastníka sa cena za používanie služby uplatňuje za celé obdobie dočasného prerušenia. Účastníkovi je pri obnovení poskytovania služby účtovaný poplatok podľa tejto tarify.
- 3.13 Preloženie služby retransmisie je možné iba vtedy, ak je možné aj preloženie koncového bodu siete Slovanetu a je spoplatnené podľa tejto tarify.
- 3.14 V prípade, že účastník neuhradí faktúru za tovar, alebo službu v lehote splatnosti, bude mu účtovaná pokuta za nedodržanie lehoty splatnosti podľa tejto tarify.
- 3.15 Poskytovanie služby v dohodnutom rozsahu a kvalite je podmienené používaním koncových zariadení, ktorých zoznam je uvedený v tejto tarife.
- 3.16 Účastník je povinný pri zriaďovaní služby ako i pri odstraňovaní vzniknutých porúch, poskytnúť Slovanetu potrebnú súčinnosť, ako i presne označiť a oznámiť mu všetky jemu známe skryté vedenia existujúcich inžinierskych sietí a iné rozvody.
- 3.17 Nutnou podmienkou pre poskytovanie služby je existencia vnútorného rozvodu. V prípade že takýto rozvod neexistuje, poskytovateľ ho vybuduje na svoje náklady v rámci zriadenia služby. Účastník je povinný poskytnúť potrebnú súčinnosť.
- 3.18 Účastník zabezpečí, že v prípade poruchy bude v mieste servisného zásahu zaistený vstup pre servisnú skupinu, ako i poskytnutá potrebná súčinnosť. V prípade servisného zásahu, uskutočneného na základe nahlásenia poruchy zo strany účastníka, účtuje Slovanet cenu podľa tarify.

Článok IV Špecifikácia služby IPTV

Slovanet poskytuje IPTV službu v rámci produktu Lepšia káblovka. Jednotlivé programy sú v rámci produktu poskytované v základnom, rozšírených, prémiových a tematických programových balíkoch. Rozšírené programové balíky sú kombináciou základného a tematických balíkov.

Poskytovanie služby IPTV je možné iba s použitím týchto koncových zariadení: STB (Set-Top-Box) a smerovač. Pre poskytovanie služby je možné použiť iba zariadenia odporučené a schválené Slovanetom, ktorých zoznam je uvedený v článku 11. V prípade že má zákazník smerovač od Slovanetu v rámci inej služby (internet alebo telefónna služba), je pre IPTV možné použiť smerovač poskytnutý v rámci inej služby.

4.1 Lepšia káblovka Free

Zoznam televíznych programov poskytovaných v rámci Lepšia Káblovka Free je dostupný na www.slovanet.sk

Odber programového balíka Lepšia káblovka Free nie je možné kombinovať so žiadnym iným programovým balíkom IPTV.

4.2 Lepšia káblovka Mini

Zoznam televíznych programov poskytovaných v rámci Lepšia Káblovka Mini je dostupný na www.slovanet.sk

Odber programového balíka Lepšia káblovka Mini je nutným predpokladom pre odber ďalších programových balíkov alebo doplnkových služieb uvedených nižšie.

4.3 Lepšia káblovka Štandard

Ide o rozšírený programový balík, v rámci ktorého je poskytovaný programový balík Lepšia káblovka Mini a ľubovoľné dva tematické balíky, ktoré si účastník zvolí pri podpise zmluvy. Vybrané tematické balíky je možné počas používania služby zmeniť za podmienok podľa tejto tarify.

4.4 Lepšia káblovka Maxi

Ide o rozšírený programový balík, v rámci ktorého je poskytovaný programový balík Lepšia káblovka Mini a ľubovoľných šesť tematických balíkov, ktoré si účastník zvolí pri podpise zmluvy. Vybrané tematické balíky je možné počas používania služby zmeniť za podmienok podľa tejto tarify.

4.5 BonusMix

Zoznam televíznych programov poskytovaných v rámci balíka BonusMix je dostupný na www.slovanet.sk

4.6 KinoPlus 1

Zoznam televíznych programov poskytovaných v rámci balíka KinoPlus 1 je dostupný na www.slovanet.sk

4.7 KinoPlus 2

Zoznam televíznych programov poskytovaných v rámci balíka KinoPlus 2 je dostupný na www.slovanet.sk

4.8 KinoPlus 3

Zoznam televíznych programov poskytovaných v rámci balíka KinoPlus 3 je dostupný na www.slovanet.sk

4.9 KinoPlus 4

Zoznam televíznych programov poskytovaných v rámci balíka KinoPlus 4 je dostupný na www.slovanet.sk

4.10 KinoPlus 5

Zoznam televíznych programov poskytovaných v rámci balíka KinoPlus 5 je dostupný na www.slovanet.sk

4.11 KinoPlus HD1

Zoznam televíznych programov poskytovaných v rámci balíka KinoPlus HD1 je dostupný na www.slovanet.sk

4.12 KinoPlus HD2

Zoznam televíznych programov poskytovaných v rámci balíka KinoPlus HD2 je dostupný na www.slovanet.sk

4.13 Hudobný balík

Zoznam televíznych programov poskytovaných v rámci Hudobného balíka je dostupný na www.slovanet.sk

4.14 Dokumentárny balík

Zoznam televíznych programov poskytovaných v rámci Dokumentárneho balíka je dostupný na www.slovanet.sk

4.15 Športový balík

Zoznam televíznych programov poskytovaných v rámci Športového balíka je dostupný na www.slovanet.sk

4.16 Filmový balík

Zoznam televíznych programov poskytovaných v rámci Filmového balíka je dostupný na www.slovanet.sk

4.17 Detský balík

Zoznam televíznych programov poskytovaných v rámci Detského balíka je dostupný na www.slovanet.sk

4.18 Spravodajský balík

Zoznam televíznych programov poskytovaných v rámci Spravodajského balíka je dostupný na www.slovanet.sk

Článok V **Špecifikácia služby TV**

Slovanet poskytuje službu TV prostredníctvom štyroch balíkov: Miniponuka, Základný balík, Základná programová ponuka a Rozšírená programová ponuka. Programová štruktúra všetkých balíkov je definovaná v bode 5.1 resp. 5.2, 5.4 a 5.6. Pre poskytovanie služby TV nie sú potrebné žiadne koncové zariadenia.

5.1 Miniponuka

Zoznam televíznych programov poskytovaných v rámci Miniponuky je dostupný na www.slovanet.sk

Odber programového balíka Miniponuka je nutným predpokladom pre odber ďalších programových balíkov alebo doplnkových služieb.

5.2 Základný balík

Jedná sa o programy nad rámec Miniponuky. Zoznam televíznych programov poskytovaných v rámci Základného balíka je dostupný na www.slovanet.sk

5.3 Miniponuka pre III veže

Jedná sa o programy ponúkané v rámci objektu III veže. Zoznam televíznych programov poskytovaných v rámci Miniponuky pre III veže je dostupný na www.slovanet.sk

5.4 Rozšírená programová ponuka-Turčianske Teplice

Jedná sa o programy ponúkané v rámci obce Turčianske Teplice. Zoznam televíznych programov poskytovaných v rámci Rozšírenej programovej ponuky je dostupný na www.melektronik.sk a/alebo www.slovanet.sk

Odber programového balíka Rozšírená programová ponuka-Turčianske Teplice je možný len v kombinácii s Rýchlostným internetom od Slovanetu.

5.5 Rozšírená programová ponuka-Gánovce

Jedná sa o programy ponúkané v rámci obce Gánovce. Zoznam televíznych programov poskytovaných v rámci Rozšírenej programovej ponuky je dostupný na www.slovanet.sk

5.6 Nesvady

5.6.1 Základná programová ponuka-Nesvady

Jedná sa o programy ponúkané v rámci obce Nesvady. Zoznam televíznych programov poskytovaných v rámci Základnej programovej ponuky je dostupný na www.melektronik.sk a/alebo www.slovanet.sk

Odber programového balíka Základná programová ponuka-Nesvady je možný len v kombinácii s Rýchlostným internetom od Slovanetu.

5.6.2 Rozšírená programová ponuka-Nesvady

Jedná sa o programy ponúkané v rámci obce Nesvady. Zoznam televíznych programov poskytovaných v rámci Rozšírenej programovej ponuky je dostupný na www.melektronik.sk a/alebo www.slovanet.sk

Odber programového balíka Rozšírená programová ponuka-Nesvady je možný len v kombinácii s Rýchlostným internetom od Slovanetu.

Článok VI **Doplnkové služby**

Doplnkové služby podľa bodov 6.1 a 6.2 sú dostupné a je možné ich objednať iba so službou IPTV.

6.1 Programový sprievodca (EPG)

Ide o doplnkovú službu, ktorá poskytuje účastníkovi informácie o vysielaných reláciách, programoch, filmoch a môže obsahovať aj ďalšie funkcie bližšie popísané v užívateľskom manuáli.

6.2 Video na vyžiadanie (VoD)

Ide o doplnkovú službu, ktorá poskytuje služby virtuálnej požičovne filmov. Zvolený film je možné sledovať po dobu 24 hodín.

Článok VII Ceny programových balíkov IPTV

7.1 Základný programový balík

Názov produktu	Mesačný poplatok	
	bez DPH	s DPH
Lepšia káblovka Free	Neúčtuje sa	Neúčtuje sa
Lepšia káblovka Mini	6,60 €	7,92 €

7.2 Rozšírené programové balíky

Názov produktu	Mesačný poplatok	
	bez DPH	s DPH
Lepšia káblovka Štandard	11,00 €	13,20 €
Lepšia káblovka Maxi	13,00 €	15,60 €

7.3 Prémiové programové balíky

Názov produktu	Mesačný poplatok	
	bez DPH	s DPH
KinoPlus 1	6,00 €	7,20 €
KinoPlus 2	6,00 €	7,20 €
KinoPlus 3	6,00 €	7,20 €
KinoPlus 4	3,00 €	3,60 €
KinoPlus 5	8,32 €	9,98 €
KinoPlus HD1	3,00 €	3,60 €
KinoPlus HD2	9,00 €	10,80 €
BonusMix	1,00 €	1,20 €

7.4 Tematické programové balíky

Názov produktu	Mesačný poplatok	
	bez DPH	s DPH
Hudobný balík	2,77 €	3,32 €
Dokumentárny balík	2,77 €	3,32 €
Filmový balík	2,77 €	3,32 €
Športový balík	2,77 €	3,32 €
Detský balík	1,68 €	2,02 €
Spravodajský balík	1,68 €	2,02 €

Všetky ceny uvedené v tomto článku sú splatné mesačne.

Článok VIII Ceny programových balíkov TV

8.1 Ceny balíkov pri mesačnej splatnosti podľa lokalít

Lokalita	Názov produktu	Mesačný poplatok	
		bez DPH	s DPH
Zlaté Moravce	Miniponuka	3,00 €	3,60 €
	Základná ponuka	12,10 €	14,52 €
Bratislava- III veže	Miniponuka pre III veže	3,00 €	3,60 €
Turčianske Teplice	Rozšírená programová ponuka-Turčianske Teplice	8,33 €	10,00 €
Gánovce	Rozšírená programová ponuka-Gánovce	6,22 €	7,46 €
Nesvady	Základná programová ponuka- Nesvady	4,33 €	5,20 €
	Rozšírená programová ponuka-Nesvady	8,33 €	10,00 €

Ceny sú splatné vopred na začiatku zúčtovacieho obdobia

Článok IX Ceny doplnkových služieb

9.1 Ceny filmov v rámci VoD

Názov produktu	Jednorázový poplatok	
	bez DPH	s DPH
Kategória A	1,84 €	2,21 €
Kategória B	1,70 €	2,04 €
Kategória C	1,56 €	1,88 €
Kategória D	0,66 €	0,79 €

Výpožičná doba jedného filmu je 24 hodín, čomu zodpovedajú ceny uvedené v tomto bode.

9.2 Ceny za používanie ostatných doplnkových služieb

Názov produktu	Mesačný poplatok	
	bez DPH	s DPH
EPG (elektronický programový sprievodca)	Neúčtuje sa	Neúčtuje sa

Všetky ceny uvedené v tomto článku sú splatné mesačne.

Článok X Ostatné ceny a zmluvné pokuty

10.1 Ostatné poplatky IPTV

Názov produktu	Cena poplatku	
	bez DPH	s DPH
Zriadenie služby *	66,39 €	79,76 €
Poplatok za zmenu programového balíka (z vyššieho na nižší) *	6,69 €	8,03 €
Poplatok za upomienku	1,00 €	1,20 €

* ceny sú splatné jednorazovo

10.2 Ostatné poplatky TV

Názov produktu	Cena poplatku	
	bez DPH	s DPH
Zriadenie služby *	25,21 €	30,25 €
Zriadenie koncového bodu *	125,00 €	150,00 €
Poplatok za zmenu programového balíka (z vyššieho na nižší) *	6,69 €	8,03 €
Pokuta za neoprávnené používanie služby tretou osobou *	282,15 €	282,15 €
Zriadenie druhej alebo ďalšej TV zásuvky*	25,10 €	30,12 €
Poplatok za upomienku	1,00 €	1,20 €

* ceny sú splatné jednorazovo.

10.3 Zmluvné pokuty IPTV a TV

Názov produktu	Cena poplatku	
	bez DPH	s DPH
Pokuta za porušenie inej právnej povinnosti	282,15 €	282,15 €
Pokuta za neposkytnutie súčinnosti	90,00 €	90,00 €

10.3.1 Zmluvnou pokutou za neposkytnutie súčinnosti môže Slovanet uplatniť aj v prípade, ak účastník neposkytne Slovanetu (alebo ním poverenej tretej osobe) nevyhnutnú súčinnosť k zriadeniu služby a zmluva zanikne jednostranným úkonom ešte pre tým, ako bola služba zriadená.

10.3.2 Zmluvnú pokutu za porušenie inej právnej povinnosti môže Slovanet uplatniť v prípade, ak účastník poruší právnu povinnosť, v dôsledku ktorej Slovanet môže odstúpiť od pripojení.

10.3.3 Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo Slovanetu na náhradu škody prevyšujúcej zmluvnú pokutu.

10.3.4 Ak zmluva o pripojení bola uzavretá pred nadobudnutím účinnosti tejto tarify, pre uplatňovanie zmluvných pokút platia podmienky dojednané v zmluve o pripojení, vrátane všeobecných podmienok, tarify a cenového výmeru.

Článok XI Ceny koncových zariadení

Názov produktu	Jednorázový poplatok	
	bez DPH	s DPH
STB Motorola 1003	150,00 €	180,00 €
STB Motorola 1963 (320GB HDD)	230,00 €	276,00 €
Smerovač D-link DIR100	22,87 €	27,44 €

Všetky ceny uvedené v tomto článku sú splatné jednorazovo.

Článok XII Záverečné ustanovenia

12.1 Tarifa nadobúda platnosť a účinnosť dňa: 1.9.2011.

12.2 Tarifa sa zverejňuje na internetovej stránke Slovanetu www.slovanet.sk. Záujemca môže o jej poskytnutie požiadať v sídle Slovanetu, v jeho pobočkách a u zmluvných predajcov.

Bratislava, 20.8.2011

Ing. Peter Máčaj
predseda predstavenstva

Ing. Peter Tomášek
člen predstavenstva