

Tarifa pre poskytovanie elektronickej komunikačnej služby Hlas prostredníctvom siete Internet platná od 1.10.2011

Článok I – Úvodné ustanovenia

Slovanet, akciová spoločnosť, so sídlom na Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava, IČO: 35 765 143, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 2103/B (ďalej len „Slovanet“) vydáva podľa § 41 zákona č. 610/2003 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“) túto Tarifu pre poskytovanie elektronickej komunikačnej služby Hlas prostredníctvom siete Internet (ďalej len „Tarifa“), ktorá upravuje podmienky poskytovania uvedenej služby (ďalej aj ako „služba“ alebo „Hlas cez internet“).

Článok II – Vymedzenie pojmov

Volanie je elektronické komunikačné spojenie zostavené prostredníctvom služby, ktoré umožňuje obojsmernú komunikáciu v reálnom čase.

Národné volania sú volania v sieti Slovanet, volania do iných pevných telefónnych sietí, volania do mobilných sietí a volania do iných elektronických komunikačných sietí.

Volanie v sieti Slovanetu je volanie, realizované v rámci siete Slovanetu (volajúce aj volané číslo je z číselného plánu Slovanetu)

Národné volanie do pevnej telefónnej siete je volanie realizované voľbou národného geografického telefónneho čísla .

Národné volanie do mobilnej siete je volanie realizované voľbou negeografického čísla pre mobilné siete.

Národné volanie do pevnej inej elektronickej komunikačnej siete je volanie realizované voľbou negeografického čísla pre iné elektronické komunikačné siete.

Medzinárodné volanie je volanie, pri ktorom cieľové číslo je v tvare medzinárodného čísla

Národné rozlišovacie číslo je číslo, ktoré volí účastník pred národným číslom pri volaní účastníka v rámci národnej siete, ale v inej číslovanej oblasti; používa sa aj v prípade volaní do inej siete alebo na iné služby s prideleným národným cieľovým kódom; národné rozlišovacie číslo používané v SR je “0”

Medzinárodné rozlišovacie číslo je číslo, ktoré volí účastník pred medzinárodným číslom pri volaní účastníka v inej krajine; medzinárodné rozlišovacie číslo používané v SR je “00”

Národné smerové číslo (NDC) je číslo pozostávajúce z jednej alebo viacerých číslic, ktoré identifikuje samostatnú geograficky určenú číslovanú oblasť (obvod, oblasť) alebo funkčne určenú číslovanú oblasť (sieť, služba)

Medzinárodné smerové číslo je číslo pozostávajúce z jednej až troch číslic, ktoré identifikujú krajinu, viac krajín v integrovanom číslovanom pláne alebo špecifickú geografickú oblasť

Národné geografické číslo je číslo, ktoré sa volí za národným rozlišovacím číslom; skladá sa z národného cieľového kódu a účastníckeho čísla

Medzinárodné číslo je číslo, ktoré sa volí za medzinárodným rozlišovacím číslom; skladá sa z medzinárodného smerového čísla a národného čísla volaného účastníka

Negeografické číslo je číslo z národného číslovaného plánu, pri ktorom žiadna časť jeho štruktúry nemá geografický význam; zahŕňa čísla užívateľov elektronických komunikačných sietí hlas prostredníctvom siete internet, mobilných sietí, číselné množiny pre volania na účet volaného, volania so zvýšenou úhradou, informačné služby a pod.

Bezplatné číslo je číslo z číselnej množiny 0800 xxx xxx.

Zvýhodnené číslo je číslo z číselnej množiny 0850 xxx xxx.

Informačné číslo je číslo z číselnej množiny 1180 a 1181.

Informačné číslo je číslo z číselnej množiny 12xxx.

Informačné čísla asistenčných služieb sú 1188, 1185.

Skrátené číslo je číslo z číselnej množiny 16xxx, 17xxx, 18xxx.

Korporátne číslo je číslo z číselnej množiny 0960 xxx xxx, 0961 xxx xxx.

Cieľové číslo je číslo volené volajúcim pre dosiahnutie volaného účastníka alebo služby.

Účastnícke číslo je negeografické telefónne číslo, pridelené účastníkovi pre využívanie služby.

Silná prevádzka je prevádzka v pracovných dňoch v čase od 07.00 – 19.00 hod pre čas platný na území Slovenska.

Slabá prevádzka je prevádzka v čase mimo silnej prevádzky.

Tarifikácia je definícia, ktorá určuje akým spôsobom bude volanie ocenené.

Cena volania je suma, ktorá je daná dĺžkou volania a spôsobom tarifikácie.

Hovorné je suma daná súčtom všetkých ocenených volaní v rámci zúčtovacieho obdobia.

Koncové zariadenie je telekomunikačné zariadenie alebo jeho technická časť, ktoré umožňuje komunikáciu a je určené na priame alebo nepriame prepojenie na koncové body siete

Sieť Slovanetu, je verejná elektronická komunikačná sieť, prostredníctvom ktorej Slovanet poskytuje svoje služby.

Prenosová trasa je súhrnom všetkých vzájomne prepojených elektronických komunikačných sietí a prístupových liniek, ktoré slúžia k zostaveniu a prenosu volania.

Zriadenie služby - rozumie sa konfigurácia služby na zariadeniach vo verejnej elektronickej komunikačnej sieti Slovanetu.

Prenosová rýchlosť je dátové pásmo potrebné pre prenos volania.

Strata paketov (*Packet Loss*) je percentuálny pomer počtu stratených paketov k celkovému počtu paketov pri ich výmene medzi koncovým zariadením a testovacím serverom icmptest.slovanet.net.

Oneskorenie je doba odozvy medzi koncovým zariadením a testovacím serverom icmptest.slovanet.net (ICMP Round Trip Delay s paketom veľkosti 100B).

Jitter je maximálna odchýlka od priemernej hodnoty oneskorenia medzi koncovým zariadením a testovacím serverom icmptest.slovanet.net

Článok III – Všeobecné ustanovenia

3.1 Služba je poskytovaná podľa technických možností Slovanetu, poprípade podľa technických možností tretích strán, podľa ustanovení Tarify a podľa ustanovení Všeobecných podmienok na poskytovanie elektronickej komunikačnej služby Hlas prostredníctvom siete Internet (ďalej len „Všeobecné podmienky“).

3.2 Vzájomné práva a povinnosti medzi Slovanetom a účastníkom upravujú Všeobecné podmienky.

3.3 Všetky ceny vo vyjadrení bez DPH uvedené v tarife sú podkladom na vyhotovenie faktúry.

3.4 Slovanet bude k cenám účtovať daň z pridanej hodnoty podľa zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty (DPH).

3.5 Jednorazové poplatky sú účtované Slovanetom po dodaní služby v prvom nasledujúcom mesiaci po dodaní služby.

3.6 Pravidelné poplatky za poskytovanie služieb sa začínajú účtovať dňom zriadenia služby alebo dňom uskutočnenia zmeny príslušnej služby a budú vyúčtované spravidla späťne za predchádzajúce zúčtovacie obdobie.

3.7 Zriadenie služby je definované dňom jeho oznámenia účastníkovi.

3.8 Pre účtovanie ceny za volania sú rozhodujúce záznamy v informačnom systéme Slovanetu o úspešne realizovaných volaniach. Pre stanovenie celkovej výšky ceny je rozhodujúci počet volaní, dĺžka volaní, spôsob tarifikácie, cena volaní pre dané cieľové čísla a príslušný volací program.

3.9 Spôsob tarifikácie je určený nasledovne pre jednotlivé volacie programy : a) sekundová tarifikácia po prvej minúte: prvý interval je 60 sekúnd a potom nasledovné intervaly sú s dĺžkou 1 sekunda. Cena volania sa účtuje pre prvý interval ako cena za celú minútu volania a potom za každú začatú sekundu 1/60 z ceny za minútu volania. b) sekundová tarifikácia po prvej sekunde. Cena volania sa účtuje za každú sekundu volania. Uplatňovaná tarifikácia je uvedená pri jednotlivých volacích programoch.

3.10 V mesiaci, v ktorom prišlo k zriadeniu služby sa účtuje alikvótna čiastka paušálu, ak je paušál súčasťou volacieho programu.

3.11 Ak účastník uzavrie zmluvu o pripojení na dobu určitú (ďalej len „doba viazanosti“) a požiada o zmenu volacieho programu počas trvania tejto doby, a to z volacieho programu s nižším paušálom alebo z volacieho programu bez paušálu na volací program s vyšším paušálom nebude mu účtovaný poplatok za zmenu volacieho programu. Poskytovateľ sa zaväzuje nový volací program zriadiť najneskôr k prvému dňu kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola žiadosť o zmenu volacieho programu doručená a to za predpokladu, že túto žiadosť účastník doručí najneskôr v 20. deň kalendárneho mesiaca. V opačnom prípade poskytovateľ zriadi nový volací program najneskôr v prvý deň kalendárneho mesiaca po tom mesiaci, ktorý je nasledujúcim po mesiaci, v ktorom bola žiadosť o zmenu volacieho programu doručená. Pôvodný volací program poskytovateľ zruší k poslednému dňu mesiaca, ktorý predchádza prvému dňu mesiaca, v ktorom bude nový volací program zriadený.

3.12 Ak účastník uzavrie zmluvu o pripojení na dobu určitú (ďalej len „doba viazanosti“) a požiada o zmenu volacieho programu

počas trvania tejto doby, a to z volacieho programu s vyšším paušálom na program s nižším paušálom alebo na program bez paušálu bude mu účtovaný poplatok za zmenu volacieho programu.

3.13 Poplatok za zriadenie je administratívny poplatok, ktorý môže Slovanet požadovať za sprístupnenie služby.

3.14 Poplatok za zmenu volacieho programu je administratívny poplatok, ktorý môže Slovanet požadovať v prípade, že účastník požiadala o zmenu volacieho programu okrem bodu 3.11. Žiadosť o zmenu môže účastník podať osobne, listom, alebo faxom.

3.15 Prerušenie poskytovania služieb predstavuje blokovanie služieb účastníka Slovanetom, v dôsledku nezaplatenia vyúčtovanej ceny v lehote splatnosti. Po ukončení zúčtovacieho obdobia za mesiac, v ktorom nastalo prerušenie poskytovania služieb pre volacie programy s paušálom, bude účastníkovi vyúčtovaná alikvótna časť jeho paušálu ak je vyššia, ako hovorné v mesiaci, kedy nastalo prerušenie poskytovania služieb. Ak je alikvótna časť paušálu nižšia, ako hovorné v mesiaci, kedy nastalo prerušenie poskytovania služieb, bude účastníkovi vyúčtované hovorné. Ak dôjde k prerušeniu poskytovania služieb účastníkovi, ktorému je poskytovaný volací program bez paušálu, bude mu vyúčtované hovorné za mesiac, kedy došlo k prerušeniu poskytovania služieb. Poplatky spojené s prerušením poskytovania služieb a s obnovením poskytovania služieb upravuje príloha 4 tejto tarify.

3.16 Pri prerušení poskytovania služieb účastníkovi sa doba viazanosti zmluvy predlžuje o každý ukončený kalendárny mesiac za obdobie trvania prerušenia poskytovania služieb, ak je táto zmluva uzavretá na dobu určitú. O predĺžení doby viazanosti zmluvy bude účastník oboznámený po obnovení poskytovania služieb a to písomnou formou, telefonicky, alebo prostredníctvom e-mailovej správy zaslanej na kontaktnú e-mailovú adresu uvedenú v zmluve o pripojení.

3.17 Detailný písomný výpis hovorov je možné získať na základe písomnej žiadosti. Žiadosť musí podať oprávnená osoba a musí obsahovať identifikačné údaje účastníka a obdobie, za ktoré je výpis požadovaný.

3.18 Dĺžka zúčtovacieho obdobia je 1 kalendárny mesiac.

3.18.1 Pri dĺžke zúčtovacieho obdobia 1 kalendárny mesiac, budú účastníkovi vyúčtované všetky poskytované služby spravidla jednou faktúrou v členení jednotlivých poskytovaných služieb.

3.19 V priebehu zúčtovacieho obdobia môže byť účastníkovi vystavená faktúra, ak hodnota jemu poskytnutých telefónnych služieb dosiahne sumu 6,64 € bez DPH / 7,97 € s DPH (limit pre fakturáciu), a to za obdobie od zriadenia služby do konca príslušného kalendárneho mesiaca, v ktorom dosiahol limit pre fakturáciu, resp. za obdobie, ktoré začína plynúť prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po období, za ktoré už bola Slovanetom vystavená faktúra do konca príslušného kalendárneho mesiaca, v ktorom opätovne dosiahol limit pre fakturáciu, resp. do konca zúčtovacieho obdobia.

V prípade, že v priebehu zúčtovacieho obdobia celková hodnota poskytnutých telefónnych služieb účastníkovi nedosiahne limit pre fakturáciu, bude mu po uplynutí zúčtovacieho obdobia vystavená faktúra na sumu poskytnutých služieb, avšak najmenej na sumu 3,98 € bez DPH / 4,78 € s DPH.

3.20 Základnou podmienkou pre zabezpečenie kvality služby v primeranej kvalite sú nasledujúce parametre prenosovej trasy v tej časti, kde je prenos realizovaný protokolom VoIP :

Parameter	Hodnota
Prenosová rýchlosť vyhradená v jednom smere pre poskytovanie služby v primeranej kvalite	128 kbit/s
Prenosová rýchlosť vyhradená v jednom smere pre minimálnu funkčnosť služby	90 kbit/s
Strata paketov	< 1%
Oneskorenie	< 100 ms
Jitter	< 30 ms

V prípade, že prenosová trasa nedosahuje uvedené parametre počas celej doby volania, služba nemusí dosahovať primeranú kvalitu. Služba nemusí dosahovať primeranú kvalitu ani v prípade poklesu rýchlosti služby sprostredkovania prístupu do siete internet prostredníctvom produktov Slovanetu, pre ktoré sa uplatňujú Zásady férového používania, ak rýchlosť poklesne pod hranicu 128 kbit/s v jednom smere. Pri poklese rýchlosti pripojenia na hranicu 128 kbit/s alebo pod túto hranicu je možné realizovať iba jeden hovor v reálnom čase. Zásady férového používania služby sprostredkovania prístupu do siete internet sú zverejnené v Tarife na poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby sprostredkovania prístupu do siete internet - oddiel B, a na stránke www.slovanet.sk.

V prípade, že časť volania je realizovaná v rámci siete internet, Slovanet pri poskytovaní služby nezodpovedá za výpadok, obmedzenie funkčnosti alebo kvality siete internet. Uvedené kvalitatívne parametre nie sú splnené osobitne pre pripojenie prostredníctvom Dial-UP pripojenia, preto služba nie je poskytovaná pre tento spôsob pripojenia.

Poskytovanie služby produktového radu Ušetríte Viac je podmienené využívaním koncových zariadení zabezpečujúcich spracovanie protokolu VoIP na strane účastníka. Pre dosiahnutie primeranej kvality služby je nevyhnutné využívanie koncových zariadení v zmysle tejto tarify alebo podľa zoznamu koncových zariadení uvádzaných na www.slovanet.sk. V prípade využívania iných zariadení nemusí byť služba poskytovaná v primeranej kvalite alebo môže byť nefunkčná.

3.21 Ak účastník využíva program s pripojením do siete Slovanet a dôjde k ukončeniu poskytovania tohto pripojenia, účastníkovi bude upravený paušál za program stanovený pre „Využívanie programu s pripojením do siete iného podniku“ pre program, na ktorý účastník uzatvoril zmluvu o pripojení.

Článok IV – Produktový rad Ušetríte Viac

4.1 Všeobecné ustanovenia

4.1.1 Produktový rad Ušetríte Viac poskytuje telefonovanie s využitím protokolu VoIP v určitom úseku (spravidla v časti medzi poskytovateľom a účastníkom) prenosovej trasy.

4.1.2 Volacie programy je možné využívať s pripojením do siete Slovanet (ďalej len „s pripojením do siete Slovanet“) a tiež s pripojením do siete iného podniku (ďalej len „s pripojením do siete iného podniku“)

4.1.3 Súčasťou služby je pridelenie účastníckeho negeografického telefónneho čísla.

4.1.4 Paušál pre volací program *Ušetríte Viac Doma*:

Paušál pre volací program <i>Ušetríte Viac Doma</i>		
Spôsob využívania programu	Cena bez DPH	Cena s DPH *
Využívanie programu s pripojením do siete Slovanet	Neúčtuje sa	Neúčtuje sa
Využívanie programu s pripojením do siete iného podniku	3,29 €	3,95 €

* Cena je splatná mesačne

4.1.5 Paušál pre volací program *Ušetríte Viac*

Paušál pre volací program <i>Ušetríte Viac</i> *		
Spôsob využívania programu	Cena bez DPH	Cena s DPH *
Využívanie programu s pripojením do siete Slovanet	3,29 €	3,95 €
Využívanie programu s pripojením do siete iného podniku	6,61 €	7,93 €

* Dňom 1.6.2010 dochádza k zmene názvu volacieho programu *Ušetríte Viac Firme* na nový názov *Ušetríte Viac*. Touto úpravou nedochádza k žiadnej zmene vlastností, cien ani iných podmienok volacieho programu s pôvodným názvom *Ušetríte Viac Firme*

4.1.6 Zriadenie služby pre volací program *Ušetríte Viac Doma*

Zriadenie služby pre volacie programy <i>Ušetríte Viac Doma</i> a <i>Ušetríte Viac</i>		
Popis spôsobu zriadenia služby	Cena bez DPH *	Cena s DPH *
Zriadenie služby pre program s pripojením do siete Slovanetu	Neúčtuje sa	Neúčtuje sa
Zriadenie služby pre program s pripojením do siete iného podniku	6,64 €	7,97 €

* Cena je splatná jednorazovo

4.1.7 Ceny volaní pre volací program *Ušetríte Viac Doma*

Typ volania	Typ prevádzky	Jednotka	Cena bez DPH	Cena s DPH
Národné volania (Slovensko)	Silná	Minúta	0,0465 €	0,0558 €
Národné volania (Slovensko)	Slabá	Minúta	0,0299 €	0,0359 €
Mobilné volania (Slovensko)	Silná	Minúta	0,1627 €	0,1952 €
Mobilné volania (Slovensko)	Slabá	minúta	0,1560 €	0,1872 €
Zahraničné volania (Pásmo O)	bez rozlíšenia	minúta	0,0664 €	0,0797 €
Zahraničné volania (Pásmo I)	bez rozlíšenia	minúta	0,0697 €	0,0836 €
Zahraničné volania (Pásmo II)	bez rozlíšenia	minúta	0,1958 €	0,2350 €
Zahraničné volania (Pásmo III)	bez rozlíšenia	minúta	0,4282 €	0,5138 €
Zahraničné volania (Pásmo IV)	bez rozlíšenia	minúta	1,3244 €	1,5893 €
Zahraničné volania (Mobilné volania)	bez rozlíšenia	minúta	0,2622 €	0,3146 €
Volanie v sieti Slovanetu	Silná	minúta	0,0159 €	0,0191 €
Volanie v sieti Slovanetu	Slabá	minúta	0,0080 €	0,0096 €
Volanie na bezplatné čísla	bez rozlíšenia	minúta	0,0000 €	0,0000 €
Volanie na zvýhodnené čísla	bez rozlíšenia	minúta	0,0531 €	0,0637 €
Volanie na informačné číslo 1180	bez rozlíšenia	minúta	0,3983 €	0,4780 €
Volanie na informačné číslo 1181	bez rozlíšenia	minúta	0,4979 €	0,5975 €
Volanie na informačné číslo 12xxx	bez rozlíšenia	minúta	0,2821 €	0,3385 €
Volanie na čísla asistenčných služieb	bez rozlíšenia	minúta	0,4979 €	0,5975 €
Volanie na skrátene čísla	bez rozlíšenia	minúta	0,1826 €	0,2191 €
Volanie na korporátne čísla	Silná	minúta	0,0498 €	0,0598 €
Volanie na korporátne čísla	Slabá	minúta	0,0332 €	0,0398 €
Volania na 0900 1xx xxx	bez rozlíšenia	minúta	0,3580 €	0,4300 €
Volania na 0900 2xx xxx	bez rozlíšenia	minúta	0,5010 €	0,6012 €
Volania na 0900 3xx xxx	bez rozlíšenia	minúta	0,6710 €	0,8052 €
Volania na 0900 4xx xxx	bez rozlíšenia	minúta	0,8360 €	1,0032 €

Volania na 0900 5xx xxx	bez rozlíšenia	minúta	1,0060 €	1,2072 €
Volania na 0900 6xx xxx	bez rozlíšenia	minúta	1,2550 €	1,5060 €
Volania na 0900 7xx xxx	bez rozlíšenia	minúta	1,5070 €	1,8084 €
Volania na 0900 8xx xxx	bez rozlíšenia	minúta	2,4830 €	2,9796 €

Pozn. Rozdelenie zahraničných krajín do pásiem je obsahom Prílohy č.1

4.1.8 Ceny volaní pre volací program *Ušetríte Viac*

Typ volania	Typ prevádzky	Jednotka	Cena bez DPH	Cena s DPH
Národné volania (Slovensko)	Silná	Minúta	0,0432 €	0,0518 €
Národné volania (Slovensko)	Slabá	Minúta	0,0299 €	0,0359 €
Mobilné volania (Slovensko)	Silná	Minúta	0,1593 €	0,1912 €
Mobilné volania (Slovensko)	Slabá	minúta	0,1494 €	0,1793 €
Zahraničné volania (Pásmo O)	bez rozlíšenia	minúta	0,0631 €	0,0757 €
Zahraničné volania (Pásmo I)	bez rozlíšenia	minúta	0,0697 €	0,0836 €
Zahraničné volania (Pásmo II)	bez rozlíšenia	minúta	0,1925 €	0,2310 €
Zahraničné volania (Pásmo III)	bez rozlíšenia	minúta	0,4149 €	0,4979 €
Zahraničné volania (Pásmo IV)	bez rozlíšenia	minúta	1,3112 €	1,5734 €
Zahraničné volania (Mobilné volania)	bez rozlíšenia	minúta	0,2490 €	0,2988 €
Volanie v sieti Slovanetu	Silná	minúta	0,0159 €	0,0191 €
Volanie v sieti Slovanetu	Slabá	minúta	0,0080 €	0,0096 €
Volanie na bezplatné čísla	bez rozlíšenia	minúta	0,0000 €	0,0000 €
Volanie na zvýhodnené čísla	bez rozlíšenia	minúta	0,0531 €	0,0637 €
Volanie na informačné číslo 1180	bez rozlíšenia	minúta	0,3983 €	0,4780 €
Volanie na informačné číslo 1181	bez rozlíšenia	minúta	0,4979 €	0,5975 €
Volanie na informačné číslo 12xxx	bez rozlíšenia	minúta	0,2821 €	0,3385 €
Volanie na čísla asistenčných služieb	bez rozlíšenia	minúta	0,4979 €	0,5975 €
Volanie na skrátene čísla	bez rozlíšenia	minúta	0,1826 €	0,2191 €
Volanie na korporátne čísla	Silná	minúta	0,0498 €	0,0598 €
Volanie na korporátne čísla	Slabá	minúta	0,0332 €	0,0398 €
Volania na 0900 1xx xxx	bez rozlíšenia	minúta	0,3580 €	0,4300 €
Volania na 0900 2xx xxx	bez rozlíšenia	minúta	0,5010 €	0,6012 €
Volania na 0900 3xx xxx	bez rozlíšenia	minúta	0,6710 €	0,8052 €
Volania na 0900 4xx xxx	bez rozlíšenia	minúta	0,8360 €	1,0032 €
Volania na 0900 5xx xxx	bez rozlíšenia	minúta	1,0060 €	1,2072 €
Volania na 0900 6xx xxx	bez rozlíšenia	minúta	1,2550 €	1,5060 €
Volania na 0900 7xx xxx	bez rozlíšenia	minúta	1,5070 €	1,8084 €
Volania na 0900 8xx xxx	bez rozlíšenia	minúta	2,4830 €	2,9796 €

4.2 *Ušetríte Viac Doma*

4.2.1 Volací program *Ušetríte Viac Doma* sa poskytuje za paušálnu cenu v zmysle bodu 4.1.4 a za ceny volaní uvedených v bode 4.1.7.

4.2.2 K volaciemu programu *Ušetríte Viac Doma* je možné zakúpiť koncové zariadenia uvedené v Prílohe 2 tarify. Koncové zariadenia je možné zakúpiť za plnú cenu, pričom služba je poskytovaná na dobu neurčitú.

4.2.3 Pre volací program je uplatňovaná sekundová tarifikácia po prvej prevolanej minúte, okrem volaní na čísla 0900 xxx xxx kde je uplatňovaná minútová tarifikácia.

4.3 *Ušetríte Viac*

4.3.1 Volací program *Ušetríte Viac* sa poskytuje za paušálnu cenu v zmysle bodu 4.1.5 a za ceny volaní uvedených v bode 4.1.8.

4.3.2 K volaciemu programu *Ušetríte Viac* je možné zakúpiť koncové zariadenia uvedené v Prílohe 2 tarify. Koncové zariadenia je možné zakúpiť za plnú cenu, pričom služba je poskytovaná na dobu neurčitú.

4.3.3 Pre volací program je uplatňovaná sekundová tarifikácia od prvej sekundy, okrem volaní na čísla 0900 xxx xxx, kde je uplatňovaná minútová tarifikácia.

4.4. Doplnková služba – produktový rad Ušetríte Balík (Viac)

4.4.1 Doplnková služba radu *Ušetríte Balík (Viac)* je poskytovaná vo forme samostatných balíkov. „*Balík Zahraničie*“ poskytuje 20% zľavu na volania do vybraných zahraničných destinácií. Volania do pevných a mobilných sietí v rovnakej zahraničnej krajine sa považuje za odlišnú destináciu. „*Balík Mobil*“ poskytuje zľavu na mobilné volania v rámci mobilných sietí Slovenskej republiky. „*Balík Fix 1*“ poskytuje bezplatné volania v silnej a slabej prevádzke do pevných sietí iných poskytovateľov, prepojených so sieťou Slovanetu. „*Balík Fix 2*“ poskytuje bezplatné volania v slabej prevádzke do pevných sietí iných poskytovateľov, prepojených so sieťou Slovanetu.

4.4.2 Doplnkovú službu vo forme balíkov Balík Fix 1 a Balík Fix 2 nie je možné poskytovať pre právnické osoby a fyzické osoby – podnikateľov. Zriadenie doplnkovej služby je možné pre volacie programy produktového radu Ušetríte Viac.

4.4.3 Poskytovateľ sa zaväzuje doplnkovú službu vo forme balíkov zriadiť k prvému dňu kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola žiadosť o zriadenie doplnkovej služby doručená za predpokladu, že tuto žiadosť účastník doručí najneskôr v 20. deň kalendárneho mesiaca. V opačnom prípade poskytovateľ zriadi doplnkovú službu najneskôr v prvý deň kalendárneho mesiaca po tom mesiaci, ktorý je nasledujúcim po mesiaci, v ktorom bola žiadosť o zriadenie doručená.

4.4.4 Ceny balíkov doplnkovej služby radu Ušetríte Balík (Viac)

Zriadenie a zrušenie služby (balíkov)

Popis	Cena bez DPH	Cena s DPH
Zriadenie služby vo forme balíka	Neúčtuje sa	Neúčtuje sa
Zrušenie služby vo forme balíka	Neúčtuje sa	Neúčtuje sa

Balík Zahraničie

Popis	Cena bez DPH	Cena s DPH
Poplatok za prvú destináciu	Neúčtuje sa	Neúčtuje sa
Poplatok na každú ďalšiu destináciu	1,29 € *	1,55 € *
Zmena destinácie	1,29 € **	1,55 € **

Balík Mobil

Popis	Cena bez DPH	Cena s DPH
Poplatok za zľavu na mobilné volania (Slovensko)	2,92 € *	3,50 € *

Zľava na mobilné volania (Slovensko) je uplatňovaná vo forme zníženej ceny 0,1083 € bez DPH / 0,1300 € s DPH v silnej aj slabej prevádzke do všetkých mobilných sietí v SR.

Balík Fix 1 ***

Popis	Cena bez DPH	Cena s DPH
Poplatok za bezplatné volania do pevných sietí (Slovensko)	6,61 € *	7,93 € *

Balík Fix 2 ***

Popis	Cena bez DPH	Cena s DPH
Poplatok za bezplatné volania v slabej prevádzke do pevných sietí SR	3,29 € *	3,95 € *

* Cena je splatná mesačne

** Cena je splatná jednorázovo

*** V prípade, že rozsah využívania služby účastníkom je taký, že ohrozuje zariadenia potrebné na poskytovanie služby, alebo v niektorej časti služieb alebo v jeho dôsledku môžu poklesnúť kvantitatívne, alebo kvalitatívne parametre ich poskytovanie ostatným účastníkom, má Slovanet právo vykonať opatrenia na obmedzenie alebo prerušenie poskytovania služby účastníkovi.

Účastník sa zaväzuje využívať službu primerane. Povinnosť dodržiavať kritérium primeranosti nie je stanovením presného časového ani objemového limitu využívania služby. Kritérium primeranosti využívania služby sa určuje v závislosti od priemernej miery využívania služby inými účastníkmi spoločnosti Slovanet prostredníctvom im pridelených čísel. Využívanie služby účastníkom bude považované za neprimerané vtedy, ak bude podstatne prevyšovať priemernú mieru využívania služby inými účastníkmi spoločnosti Slovanet s rovnakou alebo podobnou službou. V prípade porušenia zásady primeranosti spoločnosť Slovanet upozorní účastníka, že užíva službu v rozpore so zmluvou o pripojení. Upozornenie môže byť v písomnej, telefonickú, elektronickej forme alebo iným preukázateľným spôsobom. V prípade ak napriek upozorneniu účastník opakovane poruší zásadu primeranosti považuje sa to za zneužívanie služby a Slovanet má právo odstúpiť od zmluvy o pripojení v súlade so všeobecnými podmienkami na poskytovanie verejnej telefónnej služby spoločnosti Slovanet, a.s..

Článok V – Ostatné služby a zmluvné pokuty

5.1 Vymedzenie pojmov

Zmena volacieho programu - Predstavuje administratívny poplatok v prípade, že účastník požiadal o zmenu volacieho programu okrem bodu 3.11.

5.2 Ceny

Ceny ostatných služieb sú uvedené v Prílohe 3.

Ing. Peter Máčaj
predseda predstavenstva
v. r.

Ing. Peter Tomášek
člen predstavenstva
v. r.

Krajina	pásmo	Krajina	pásmo	krajina	pásmo
Afganistan	III	Honkong	II	Palau	IV
Albánsko	II *	India	III	Palestína	II
Aljaška	I	Indonézia	II *	Panama	III
Alžírsko	II *	Irak	IV	Panenské ostrovy britské	III
Andorra	II *	Irán	III	Panenské ostrovy, USA	I
Angola	III	Írsko	I *	Papua-Nová Guinea	IV
Anguilla	III	Island	I *	Paraguay	IV
Antígua a Barbuda	III	Izrael	II *	Peru	II *
Antily Holandské	III	Jamajka	III	Pobrežie Slonoviny	III
Argentína	II *	Japonsko	II *	Poľsko	O *
Arménsko	III	Jemen	III	Polynézia francúzska	IV
Aruba	III	Jordánsko	III	Portoriko	I
Ascension	IV	Juhoafrická republika	II *	Portugalsko	I *
Austrália	II *	Južná Kórea	II	Rakúsko	O *
Austrálske ext. Územia	IV	Kajmanské ostrovy	III	Reunion	III
Azerbajdžan	III	Kambodža	IV	Rovníková Guinea	III
Bahamy	II	Kamerun	III	Rumunsko	II *
Bahrajn	III	Kanada	I	Rusko	I *
Bangladéš	III	Kapverdy	III	Rwanda	III
Barbados	III	Katar	III	Salvador	III
Belgicko	I *	Kazachstan	III	Samoa americká	III
Belize	III	Keňa	IV	Samoa západná	IV
Benin	III	Kirgizstan	IV	San Marino	II
Bermudy	III	Kiribati	IV	Saudská Arábia	III
Bhután	IV	Kolumbia	III	Senegal	III
Bielorusko	II *	Komory	III	Seychely	III
Bolívia	III	Kongo	IV	Sierra Leone	IV
Bosna a Hercegovina	II *	Kórea LDR	IV	Singapur	II *
Botswana	III	Kostarika	II *	Slovinsko	I *
Brazília	III	Kuba	IV	Somálsko	IV
Brunei	IV	Kuvajt	II *	Spojené arabské emiráty	III
Bulharsko	II *	Laos	IV	Spojené štáty americké	I
Burkina Faso	III	Lesotho	IV	Srbsko a Čierna Hora	II *
Burundi	II	Libanon	II *	Srí Lanka	III
Cookove ostrovy	IV	Libéria	III	Stredoafrická republika	III
Čad	III	Libya	III	Sudán	III
Česká republika	O *	Lichtenštajsko	I *	Surinam	III
Čína	II *	Litva	I *	Sv. Helena	IV
Chile	II *	Lotyšsko	I *	Sv. Krištof a Nevis	III
Chorvátsko	II *	Luxembursko	I *	Sv. Lucia	III
Cyprus	I *	Macao	III	Sv. Peter a Michal	III
Dánsko	I *	Macedónia	III *	Sv. Tomáš a Princov ostrov	IV
Demokratická Rep. Kongo	IV	Madagaskar	III	Sv. Vincent a Grenadiny	III
Diego Garcia	IV	Maďarsko	O *	Svazijsko	IV
Dominika	III	Malajzia	II *	Sýria	III
Dominikánska republika	II	Malawi	IV	Šalamúnove ostrovy	IV
Džibuti	III	Maledivy	III	Španielsko vrátane	I *
Egypt	III	Mali	IV	Švajčiarsko	I *
Ekvádor	III	Malta	I *	Švédsko	I *
EMSAT -prístup na službu	IV	Mariany severné	IV	Tadžikistan	III
Eritrea	IV	Maroko	III	Taliano	I *
Estónsko	I *	Marshallove Ostrovy	IV	Tanzánia	III
Etiópia	IV	Martinik	III	Tchaj-wan	II
Faerské ostrovy	III	Mauretánia	III	Thajsko	III
Falklandy -Malvíny	IV	Mauricius	III	Thuraya	IV
Fidži	IV	Mayotte	IV	Togo	III
Filipíny	III	Mexiko	II	Tokelau	IV
Fínsko	I *	Mikronézia	III	Tonga	IV
Francúzsko	I *	Moldavsko	II *	Trinidad a Tobago	III
Gabun	II	Monako	I *	Tunisko	III
Gambia	III	Mongolsko	III	Turecko	II *
Ghana	II *	Montserrat	III	Turkmenistan	IV
Gibraltar	III	Mozambik	III	Turky	III
Grécko	I *	Myanmar (Barma)	IV	Tuvalu	IV
Grenada	III	Namíbia	II *	Uganda	III
Grónsko	IV	Nauru	IV	Ukrajina	II *
Gruzínsko	III	Nemecko	O *	Uruguaj	III
Guadeloupe	III	Nepál	IV	Uzbekistan	II *
Guam	II	Niger	II	Vanuatu	IV
Guatemala	III	Nigéria	III	Vatikán	I
Guinea -Bissau	IV	Nikaragua	III	Veľká Británia a Sev. Írsko	I *
Guinea republika	III	Niue	IV	Venezuela	II *
Guyana francúzska	III	Nórsko	I *	Vietnam	III
Guyana republika	IV	Nová Kaledónia	III	Východný Timor	IV
Haiti	III	Nový Zéland	II *	Wallis a Futuna	IV
Holandsko	I *	Omán	III	Zambia	III
Honduras	IV	Pakistan	III	Zimbabwe	III

* pri volaní do mobilnej siete danej krajiny sa účtuje cena zahraničných mobilných hovorov

Cena koncových zariadení pre volacie programy : **Ušetríte Viac Doma, Ušetríte Viac**

Predaj koncových zariadení (bez viazanosti)			
Popis	Jednotka	Cena bez DPH *	Cena s DPH *
VoIP brána Linksys PAP2T	ks	53,11 €	63,73 €
IP Telefón bezdrôtový Siemens A580 IP	ks	55,46 €	66,55 €
Prídavné bezdrôtové slúchadlo C300H (len k modelu Siemens A580 IP)	ks	40,00 €	48,00 €
Softvérový telefón Slovanet X-Phone	ks	3,32 €	3,98 €
Headset (slúchadlá s mikrofónom)	ks	6,31 €	7,57 €
Telefónny bezdrôtový analógový aparát Panasonic KX-TG1100CET	ks	32,86 €	39,43 €
Telefónny bezdrôtový analógový aparát Panasonic KX-TG7120FXS	ks	49,46 €	59,35 €
Router s podporou hlasových služieb D-Link DVG-G5402PS (1 x WAN, 4 x LAN, 2 x FXS, WiFi)	ks	78,11 €	93,73 €

* Cena je splatná jednorázovo.

Popis poplatkov	jednotka	Cena bez DPH	Cena s DPH
Zmena volacieho programu *	ks	16,60 €	19,92 €
Poplatok za upomienku	ks	1,00 €	1,20 €
Pridelenie predvoľby (DDI) v rámci geografickej číselnej množiny Slovanetu *	ks	Individuálne	

* ceny sú splatné jednorazovo

Blokovanie odchádzajúcich volaní		
Popis jednorazového poplatku	Cena bez DPH	Cena s DPH
Zriadenie blokovania volaní	9,96 €	11,95 €
Zmena blokovania volaní	9,96 €	11,95 €
Zrušenie blokovania volaní	9,96 €	11,95 €

Služba umožňuje zablokovať odchádzajúcich volaní na čísla a smery, ktoré sú uvedené v zozname blokovaných čísiel. Blokované volaní je poskytované pre služby s prideleným telefónnym číslom od Slovanetu. Poplatky za blokovanie volaní sú účtované za každú podanú žiadosť pre zriadenie, zmenu alebo zrušenie blokovania jednotlivých smerov alebo pásiem. Prostredníctvom jednej žiadosti je možné zriadiť, zmeniť, či zrušiť blokovanie ľubovoľného počtu smerov a pásiem.

Zoznam a popis blokovaných smerov i pásiem		
Druh prevádzky (smer a pásmo)	Číselná množina	Popis blokovania volaní
Volania do národných pevných sietí *	Čísla pevných sietí bez národného rozlišovacieho znaku „0“ Čísla pevných sietí s národným rozlišovacím znakom „0“	Zablokovanie <u>celého smeru</u> bez možnosti výberu blokovania jednotlivých sietí poskytovateľov
Volania do mobilnej siete Orange	0915, 0916, 0917, 0918, 0919, 0908, 0907, 0906, 0905	Možnosť výberu blokovania individuálne podľa operátora
Volania do mobilnej siete T-Mobile	0911, 0910, 0904, 0914, 0902, 0901, 0912, 0903	Možnosť výberu blokovania individuálne podľa operátora
Volania do mobilnej siete Telefónica	0940, 0944, 0948, 0949	Možnosť výberu blokovania individuálne podľa operátora
Volania do zahraničia – 0.pásmo	Číslo s medzinárodným rozlišovacím znakom „00“ a národnými cieľovými kódmi pre pásmo 0	Zablokovanie <u>celého smeru</u> bez možnosti výberu blokovania jednotlivých krajín a sietí poskytovateľov v daných krajinách
Volania do zahraničia – 1.pásmo	Číslo s medzinárodným rozlišovacím znakom „00“ a národnými cieľovými kódmi pre pásmo 1	Zablokovanie <u>celého smeru</u> bez možnosti výberu blokovania jednotlivých krajín a sietí poskytovateľov v daných krajinách
Volania do zahraničia – 2.pásmo	Číslo s medzinárodným rozlišovacím znakom „00“ a národnými cieľovými kódmi pre pásmo 2	Zablokovanie <u>celého smeru</u> bez možnosti výberu blokovania jednotlivých krajín a sietí poskytovateľov v daných krajinách
Volania do zahraničia – 3.pásmo	Číslo s medzinárodným rozlišovacím znakom „00“ a národnými cieľovými kódmi pre pásmo 3	Zablokovanie <u>celého smeru</u> bez možnosti výberu blokovania jednotlivých krajín a sietí poskytovateľov v daných krajinách
Volania do zahraničia – 4.pásmo	Číslo s medzinárodným rozlišovacím znakom „00“ a národnými cieľovými kódmi pre pásmo 4	Zablokovanie <u>celého smeru</u> bez možnosti výberu blokovania jednotlivých krajín a sietí poskytovateľov v daných krajinách
Volania na národné skrátené čísla	12xxx, 16xxx, 17xxx, 18xxx	Zablokovanie všetkých uvedených číselných množín bez možnosti ich individuálneho blokovania

* všetky pevné siete prepojené so sieťou Slovanetu. Blokovat' nie je možné volania do siete Slovanet a volania do korporátnych sietí v SR