

Tarifa pre poskytovanie verejnej telefónnej služby platná od 1.10.2011

Článok I – Úvodné ustanovenia

Slovanet, akciová spoločnosť, so sídlom na Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava, IČO: 35 765 143, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 2103/B (ďalej len „Slovanet“) vydáva podľa § 41 zákona č. 610/2003 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“) túto Tarifu pre poskytovanie verejnej telefónnej služby (ďalej len „Tarifa“), ktorá upravuje podmienky poskytovania verejnej telefónnej služby (ďalej len „služba“).

Článok II – Vymedzenie pojmov

Volanie je elektronické komunikačné spojenie zostavené prostredníctvom služby, ktoré umožňuje obojsmernú komunikáciu v reálnom čase.

Tiesňové volanie je volanie na čísla Polície - 158, Záchrannej služby - 155, Hasičského zboru – 150, Jednotné Európske číslo tiesňového volania 112 a Mestskej polície - 159

Národné volania sú miestne a medzimestské volania, pri ktorých je cieľové číslo volené v tvare národného čísla.

Volania v sieti Slovanetu sú národné volania, realizované v rámci siete Slovanetu (volajúce aj volané číslo je z číselného plánu Slovanetu)

Miestne volanie je volanie v rámci jednej geograficky ohraničenej číslovacej oblasti. Účastnícke číslo sa volí v národnom formáte, teda vrátane národného rozlišovacieho čísla (0) a národného cieľového kódu (NDC)

Medzimestské volanie je volanie medzi dvomi rôznymi geograficky ohraničenými číslovacími oblasťami. Účastnícke číslo sa volí v národnom formáte, teda vrátane národného rozlišovacieho čísla (0) a národného cieľového kódu (NDC)

Medzinárodné volanie je volanie, pri ktorom cieľové číslo volené volajúcim je v tvare medzinárodného čísla

Medzinárodné číslo je číslo, ktoré sa volí za medzinárodným rozlišovacím číslom; skladá sa z medzinárodného smerového čísla a národného čísla volaného účastníka

Medzinárodné rozlišovacie číslo je číslo, ktoré volí účastník pred medzinárodným číslom pri volaní účastníka v inej krajine; medzinárodné rozlišovacie číslo používané v SR je “00”

Medzinárodné smerové číslo je číslo pozostávajúce z jednej až troch číslic, ktoré identifikujú krajinu, viac krajín v integrovanom číslovacom pláne alebo špecifickú geografickú oblasť

Mobilné volanie je volanie na negeografické číslo pridelené účastníkom mobilnej siete.

Národný cieľový kód (NDC) je číslo pozostávajúce z jednej alebo viacerých číslic, ktoré identifikuje samostatnú geograficky určenú číslovaciu oblasť (obvod, oblasť) alebo funkčne určenú číslovaciu oblasť (sieť, služba)

Národné číslo je číslo, ktoré sa volí za národným rozlišovacím číslom; skladá sa z národného cieľového kódu a účastníckeho čísla

Bezplatné číslo je číslo z číselnej množiny 0800 xxx xxx.

Zvýhodnené číslo je číslo z číselnej množiny 0850 xxx xxx.

Informačné číslo je číslo 1180 a 1181.

Informačné číslo je číslo z číselnej množiny 12xxx.

Informačné čísla asistenčných služieb sú 1188, 1185.

Skrátené číslo je číslo z číselnej množiny 16xxx, 17xxx, 18xxx.

Korporátne číslo je číslo z číselnej množiny 0960 xxx xxx

Národné rozlišovacie číslo je číslo, ktoré volí účastník pred národným číslom pri volaní účastníka v rámci národnej siete, ale v inej číslovanej oblasti; používa sa aj v prípade volaní do inej siete alebo na iné služby s prideleným národným cieľovým kódom; národné rozlišovacie číslo používané v SR je “0”

Cieľové číslo je číslo volené volajúcim pre dosiahnutie volaného účastníka alebo služby; kód výberu prevádzkovateľa nie je súčasťou cieľového čísla

Účastnícke číslo je číslo, ktoré identifikuje účastníka pri volaniach

Geografická číslovacia oblasť je celistvé územie v rámci SR ktoré je definované národným cieľovým kódom.

Geografické číslo je pridelené číslo z národného číslovacieho plánu, kde časť jeho číselnej štruktúry má geografický význam používaný na smerovanie volania na fyzické umiestnenie koncového bodu siete

Negeografické číslo je pridelené číslo z národného číslovacieho plánu a žiadna časť jeho štruktúry nemá geografický význam; zahŕňa čísla užívateľov mobilnej siete a číselné množiny pre volania na účet volaného a volania so zvýšenou úhradou, informačné služby a pod.

Individuálna voľba operátora (angl. Carrier selection - CS) je služba výberu operátora, ktorá umožňuje výber operátora pre každé jednotlivé volanie (zadaním kódu výberu prevádzkovateľa pred volaným číslom).

Kód výberu prevádzkovateľa (angl. Carrier Selection Code – CSC) je číselný kód zadávaný pred volaným číslom a identifikuje operátora pri voľbe operátora - CSC = 1010.

Silná prevádzka je prevádzka v pracovných dňoch v čase od 07.00 – 19.00 hod pre čas platný na území Slovenska.

Slabá prevádzka je prevádzka v čase mimo silnej prevádzky.

Tarifikácia je definícia, ktorá určuje akým spôsobom bude volanie ocenené.

Cena volania je suma, ktorá je daná dĺžkou volania a spôsobom tarifikácie.

Hovorné je suma daná súčtom všetkých ocenených volaní v rámci zúčtovacieho obdobia.

Minimálne hovorné je hovorné, ktoré sa účastník zaväzuje realizovať za jedno zúčtovacie obdobie. V prípade že skutočné hovorné v zúčtovacom období je nižšie ako minimálne hovorné, je účastníkovi fakturovaná cena minimálneho hovorného.

Koncové zariadenie je telekomunikačné zariadenie alebo jeho technická časť, ktoré umožňuje komunikáciu a je určené na priame alebo nepriame prepojenie na koncové body siete

Zriadenie služby - rozumie sa konfigurácia služby na zariadeniach vo verejnej elektronickej komunikačnej sieti Slovanetu.

Prenosová rýchlosť vyhradená pre jeden hovor - je dátové pásmo, ktoré spotrebuje jeden hovor v oboch smeroch medzi účastníkmi telefonického hovoru.

Strata paketov (Packet Loss) – percentuálny pomer počtu stratených paketov k celkovému počtu paketov pri ich výmene medzi koncovým zariadením a testovacím serverom icmptest.slovanet.net.

Oneskorenie - doba odozvy medzi koncovým zariadením a testovacím serverom icmptest.slovanet.net (ICMP Round Trip Delay s paketom veľkosti 100B).

Jitter – maximálna odchýlka od priemernej hodnoty oneskorenia medzi koncovým zariadením a testovacím serverom icmptest.slovanet.net

Článok III – Všeobecné ustanovenia

3.1 Služba je poskytovaná podľa technických možností Slovanetu, poprípade podľa technických možností tretích strán, podľa ustanovení Tarify a podľa ustanovení Všeobecných podmienok na poskytovanie verejnej telefónnej služby.

3.2 Vzájomné práva a povinnosti medzi Slovanetom a účastníkom upravujú Všeobecné podmienky.

3.3 Všetky ceny vo vyjadrení bez DPH uvedené v tarife sú podkladom na vyhotovenie faktúry.

3.4 Slovanet bude k cenám účtovať daň z pridanej hodnoty podľa zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty (DPH).

3.5 V cene služby nie je zahrnutá cena verejných elektronických služieb, ktoré účastníkovi poskytuje iný podnik a ktoré sú podmienkou k tomu, aby bolo možné zo strany Slovanetu poskytovať službu.

3.6 Jednorazové poplatky sú účtované Slovanetom po dodaní služby v prvom nasledujúcom mesiaci po dodaní služby.

3.7 Pravidelné poplatky za poskytovanie služieb sa začínajú účtovať dňom zriadenia služby alebo dňom uskutočnenia zmeny príslušnej služby a budú vyúčtované spravidla spätne za predchádzajúce zúčtovacie obdobie.

3.8 Zriadenie služby je definované dňom jeho oznámenia účastníkovi.

3.9 Pre účtovanie ceny za volania sú rozhodujúce záznamy v informačnom systéme Slovanetu o úspešne realizovaných volaniach. Pre stanovenie celkovej výšky ceny je rozhodujúci počet volaní, dĺžka volaní, spôsob tarifikácie, cena volaní pre dané cieľové čísla a príslušný volací program.

3.10 Spôsob tarifikácie je určený nasledovne pre jednotlivé volacie programy : a) sekundová tarifikácia po prvej minúte: prvý interval je 60 sekúnd a potom nasledovné intervaly sú s dĺžkou 1 sekunda. Cena volania sa účtuje pre prvý interval ako cena za celú minútu volania a potom za každú začatú sekundu 1/60 z ceny za minútu volania. b) sekundová tarifikácia po prvej sekunde. Cena volania sa účtuje za každú sekundu volania. Uplatňovaná tarifikácia je uvedená pri jednotlivých volacích programoch.

3.11 V mesiaci, v ktorom prišlo k zriadeniu služby sa minimálne hovorné, ak je súčasťou volacieho programu, neúčtuje.

3.12 Ak účastník uzavrie zmluvu o pripojení na dobu určitú (ďalej len „doba viazanosti“) a požiada o zmenu volacieho programu počas trvania tejto doby, a to z volacieho programu s nižším minimálnym hovorným na volací program s vyšším minimálnym hovorným nebude mu účtovaný poplatok za zmenu volacieho programu.

3.13 Ak účastník uzavrie zmluvu o pripojení na dobu určitú (ďalej len „doba viazanosti“) a požiada o zmenu volacieho programu počas trvania tejto doby, a to z volacieho programu s vyšším minimálnym hovorným na volací program s nižším minimálnym hovorným bude mu účtovaný poplatok za zmenu volacieho programu a tiež rozdiel medzi zvýhodnenou cenou telekomunikačného zariadenia volacieho programu s nižším minimálnym hovorným v čase zmeny volacieho programu a medzi zvýhodnenou cenou telekomunikačného zariadenia volacieho programu s vyšším minimálnym hovorným v čase uzavretia zmluvy. Pri zmene volacieho programu nie je možné vykonať zmenu dlhšej doby viazanosti zmluvy na kratšiu dobu viazanosti tejto zmluvy.

Ak účastník požiada o zmenu z volacieho programu Ušetrite Všetci, Ušetrite 400 alebo Ušetrite 1200 na volací program Ušetrite Dohodou, bude mu účtovaný poplatok podľa nasledujúcej tabuľky a to vo výške podľa typu zariadenia, ktoré si účastník zakúpil v zmysle pôvodnej zmluvy. Tieto poplatky za zmenu volacieho programu budú účastníkovi vyúčtované len v prípade, ak pôvodná zmluva bola uzavretá na dobu určitú 24 mesiacov. V prípade zmeny na volací program Ušetrite Dohodou nie je účtovaný poplatok za zmenu programu. Pri zmene na volací program Ušetrite Dohodou nemá účastník nárok na poskytnutie zariadenia za zvýhodnenú cenu. Zmenený volací program Ušetrite Dohodou je možné uzavrieť iba na dobu určitú 24 mesiacov.

Poplatky za zmenu z volacieho programu z produktového radu Ušetrite s Nami na volací program Ušetrite Dohodou:

Typ zariadenia	Poplatok za zmenu	
	Cena bez DPH	Cena s DPH
Analógové zariadenie nekonfigurovateľné	24,90 €	29,88 €
Analógové zariadenie konfigurovateľné	79,67 €	95,60 €
ISDN zariadenie	129,46 €	155,35 €
Konfigurácia ústredne	79,67 €	95,60 €

3.14 Zmeny volacích programov počas doby viazanosti sú možné iba podľa nasledujúcich pravidiel :

		Pôvodný volací program					
		Ušetrite Všetci	Ušetrite 400	Ušetrite 1200	Ušetrite Viac	Ušetrite Viac+	Ušetrite Dohodou
Nový volací program	Ušetrite Všetci	xxx	ANO *	NIE	NIE	NIE	NIE
	Ušetrite 400	ANO	Xxx	ANO	NIE	NIE	NIE
	Ušetrite 1200	ANO	ANO	xxx	NIE	NIE	NIE
	Ušetrite Dohodou	ANO	ANO	ANO	NIE	NIE	xxx
	Ušetrite Viac Doma	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	NIE
	Ušetrite Viac	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	NIE

* zmena volacieho programu Ušetrite 400 na volací program bez minimálneho hovorného je možná len v prípade, že zmluva pre volací program Ušetrite 400 bola uzavretá na dobu neurčitú a nebolo účastníkovi poskytnuté telekomunikačné zariadenie za zvýhodnenú cenu

3.15 Ak účastník požiada o zmenu z volacieho programu, Ušetrite Všetci, Ušetrite 400, Ušetrite 1200 alebo Ušetrite Dohodou na volací program Ušetrite Viac Doma alebo Ušetrite Viac, bude mu účtovaný poplatok podľa nasledujúcej tabuľky a to vo výške podľa typu zariadenia, ktoré si účastník zakúpil v zmysle pôvodnej zmluvy. Tieto poplatky za zmenu volacieho programu budú účastníkovi vyúčtované len v prípade, ak zmluva bola uzavretá na dobu určitú. V prípade zmeny na volacie programy Ušetrite Viac Doma alebo Ušetrite Viac nie je účtovaný poplatok za zmenu programu.

Poplatky za zmenu z volacieho programu z produktového radu Ušetrite s Nami na volací program z produktového radu Ušetrite Viac:

Typ zariadenia	Poplatok za zmenu	
	Cena bez DPH	Cena s DPH
Bez zariadenia	0,00 €	0,00 €
Analógové zariadenie nekonfigurovateľné	24,90 €	29,88 €
Analógové zariadenie konfigurovateľné	58,09 €	69,71 €
ISDN zariadenie	91,28 €	109,54 €
Konfigurácia ústredne	58,09 €	69,71 €

Poskytovateľ sa zaväzuje nový volací program zriadiť najneskôr k prvému dňu kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola žiadosť o zmenu volacieho programu doručená a to za predpokladu, že túto žiadosť účastník doručí najneskôr v 20. deň kalendárneho mesiaca. V opačnom prípade poskytovateľ zriadi nový volací program najneskôr v prvý deň kalendárneho mesiaca po tom mesiaci, ktorý je nasledujúcim po mesiaci, v ktorom bola žiadosť o zmenu volacieho programu doručená. Pôvodný volací program poskytovateľ zruší k poslednému dňu mesiaca, ktorý predchádza prvému dňu mesiaca, v ktorom bude nový volací program zriadený.

Zmena pôvodného volacieho programu na volací program Ušetríte Viac Doma alebo Ušetríte Viac je možná len v prípade, ak má účastník uzatvorenú Zmluvu o pripojení na zariadenie a poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby sprostredkovania prístupu do siete Internet pre dátovo merané produkty pripojenia od Slovanetu.

3.16 Poplatok za zriadenie je administratívny poplatok, ktorý môže Slovanet požadovať za sprístupnenie služby.

3.17 Poplatok za zmenu volacieho programu je administratívny poplatok, ktorý môže Slovanet požadovať v prípade, že účastník požiadal o zmenu volacieho programu podľa bodu 3.13. Žiadosť o zmenu môže účastník podať osobne, listom, alebo faxom.

3.18 Prerušenie poskytovania služieb predstavuje blokovanie služieb účastníka Slovanetom, v dôsledku nezaplatenia vyúčtovanej ceny v lehote splatnosti. Po ukončení zúčtovacieho obdobia za mesiac, v ktorom nastalo prerušenie poskytovania služieb pre volacie programy s minimálnym hovorným, bude účastníkovi vyúčtovaná alikvótna časť jeho minimálneho hovorného ak je vyššia, ako hovorné v mesiaci, kedy nastalo prerušenie poskytovania služieb. Ak je alikvótna časť minimálneho hovorného nižšia, ako hovorné v mesiaci, kedy nastalo prerušenie poskytovania služieb, bude účastníkovi vyúčtované hovorné. Ak dôjde k prerušeniu poskytovania služieb účastníkovi, ktorému je poskytovaný volací program bez minimálneho hovorného, bude mu vyúčtované hovorné za mesiac, kedy došlo k prerušeniu poskytovania služieb. Poplatky spojené s prerušením poskytovania služieb a s obnovením poskytovania služieb upravuje príloha 3 tejto tarify.

3.19 Pri prerušení poskytovania služieb účastníkovi sa doba viazanosti zmluvy predlžuje o každý ukončený kalendárny mesiac za obdobie trvania prerušenia poskytovania služieb, ak je táto zmluva uzavretá na dobu určitú. O predĺžení doby viazanosti zmluvy bude účastník oboznámený po obnovení poskytovania služieb a to písomnou formou, telefonicky, alebo prostredníctvom e-mailovej správy zaslanej na kontaktnú e-mailovú adresu uvedenú v zmluve o pripojení.

3.20 Ak dôjde na strane účastníka k zmene typu linky (analogová linka na ISDN linku alebo opačne), zakúpené telekomunikačné zariadenie účastníka pre pôvodný typ linky nie je možné bezplatne nahradiť zariadením podporujúcim zmenený typ linky. S účastníkom bude uzavretý dodatok k zmluve o pripojení pre zmenený typ linky. Slovanet môže požadovať pri zmene typu linky doplatenie služby automatického smerovania volaní alebo doplatenie do plnej ceny za poskytnuté cenovo zvýhodnené telekomunikačné zariadenie pre pôvodný typ linky.

3.21 Detailný písomný výpis hovorov je možné získať na základe písomnej žiadosti. Žiadosť musí podať oprávnená osoba a musí obsahovať identifikačné údaje účastníka a obdobie, za ktoré je výpis požadovaný.

3.22 Dĺžka zúčtovacieho obdobia je 1 mesiac alebo 12 mesiacov a závisí od rozsahu poskytovaných služieb a volacieho programu, ktorý je účastníkovi poskytovaný. Pre každý volací program môže byť uplatňované rôzne zúčtovacie obdobie. Dĺžky zúčtovacích období pre volacie programy sú uvedené pri charakteristike jednotlivých volacích programov.

3.22.1 Pri dĺžke zúčtovacieho obdobia 1 kalendárny mesiac, budú účastníkovi vyúčtované všetky poskytované služby spravidla jednou faktúrou v členení jednotlivých poskytovaných služieb

3.22.2 Dĺžkou zúčtovacieho obdobia 12 mesiacov sa rozumie zúčtovacie obdobie za telefónnu službu 12 kalendárnych mesiacov vrátane kalendárneho mesiaca, v ktorom bola služba zriadená a posledným dňom zúčtovacieho obdobia sa rozumie posledný deň kalendárneho mesiaca, ktorého označenie sa zhoduje s kalendárnym mesiacom, v ktorom bola služba účastníkovi zriadená.

3.22.3 V priebehu zúčtovacieho obdobia môže byť účastníkovi vystavená faktúra, ak hodnota jemu poskytnutých telefónnych služieb dosiahne sumu 6,64 € bez DPH / 7,97 € s DPH (limit pre fakturáciu), a to za obdobie od zriadenia služby do konca príslušného kalendárneho mesiaca, v ktorom dosiahol limit pre fakturáciu, resp. za obdobie, ktoré začína plynúť prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po období, za ktoré už bola Slovanetom vystavená faktúra do konca príslušného kalendárneho mesiaca, v ktorom opätovne dosiahol limit pre fakturáciu, resp. do konca zúčtovacieho obdobia.

V prípade, že v priebehu zúčtovacieho obdobia celková hodnota poskytnutých telefónnych služieb účastníkovi nedosiahne limit pre fakturáciu, bude mu po uplynutí zúčtovacieho obdobia vystavená faktúra na sumu poskytnutých služieb, avšak najmenej na sumu 3,98 € bez DPH / 4,78 € s DPH.

Ak dôjde k ukončeniu zmluvy o pripojení uzavretej na dobu neurčitú a podľa tejto zmluvy zároveň účastníkovi nie je Slovanetom poskytovaná aj iná verejná elektronickej komunikačná služba, bude účastníkovi vystavená faktúra k dátumu, kedy má byť zmluvný vzťah ukončený.

Ak dôjde k ukončeniu zmluvy o pripojení v priebehu zúčtovacieho obdobia teda v priebehu 12 kalendárnych mesiacov a celková hodnota poskytovaných telefónnych služieb účastníkovi nedosiahne limit pre fakturáciu, bude mu po ukončení zmluvného vzťahu vystavená faktúra na sumu poskytovaných služieb, avšak najmenej na sumu 3,98 € bez DPH / 4,78 € s DPH.

Bez ohľadu na to, či bola počas zúčtovacieho obdobia v zmysle bodu 3.22.3 vystavená faktúra alebo nebola vystavená, bude všetkým týmto účastníkom zaslaná po uplynutí zúčtovacieho obdobia vyúčtovacia faktúra.

3.23 Volania na iné negeografické čísla ako čísla mobilných sietí nie je možné v rámci produktového radu Ušetríte s Nami prostredníctvom voľby operátora realizovať.

3.24 Základnou podmienkou technickej realizovateľnosti služby pre produktový rad Ušetríte Viac v primeranej kvalite sú nasledujúce parametre prenosovej trasy v tej časti, kde je prenos realizovaný protokolom VoIP :

Parameter	Hodnota
Prenosová rýchlosť vyhradená v jednom smere pre poskytovanie služby v primeranej kvalite	128 kbit/s
Prenosová rýchlosť vyhradená v jednom smere pre minimálnu funkčnosť služby	90 kbit/s
Strata paketov	< 1%
Oneskorenie	< 100 ms
Jitter	< 30 ms

V prípade, že prenosová trasa nedosahuje uvedené parametre počas celej doby volania, služba nemusí dosahovať primeranú kvalitu. Služba nemusí dosahovať primeranú kvalitu ani v prípade poklesu rýchlosti služby sprostredkovania prístupu do siete internet prostredníctvom produktov, pre ktoré sa uplatňujú Zásady férového používania, ak rýchlosť poklesne pod hranicu 128 kbit/s v jednom smere. Pri poklese rýchlosti pripojenia na hranicu 128 kbit/s alebo pod túto hranicu je možné realizovať iba jeden hovor v reálnom čase. Zásady férového používania služby sprostredkovania prístupu do siete internet sú zverejnené v Tarife na poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby sprostredkovania prístupu do siete internet - oddiel B, a na stránke www.slovanet.sk.

V prípade, že časť volania je realizovaná v rámci siete internet, Slovanet pri poskytovaní služby nezodpovedá za výpadok, obmedzenie funkčnosti alebo kvality siete internet.

Uvedené kvalitatívne parametre nie sú splnené osobitne pre pripojenie prostredníctvom Dial-UP pripojenia, preto služba nie je poskytovaná pre tento spôsob pripojenia.

Poskytovanie služby produktového radu Ušetríte Viac je podmienené využívaním koncových zariadení zabezpečujúcich spracovanie protokolu VoIP na strane účastníka. Pre dosiahnutie primeranej kvality služby je nevyhnutné využívanie koncových zariadení v zmysle tejto tarify alebo podľa zoznamu koncových zariadení uvádzaných na www.slovanet.sk. V prípade využívania iných zariadení nemusí byť služba poskytovaná v primeranej kvalite alebo môže byť nefunkčná.

3.25 Poskytovanie služby je viazané na miesto poskytovania služby uvedené v zmluve o pripojení.

Článok IV – Produktový rad Ušetríte s Nami

4.1 Všeobecné ustanovenia

4.1.1 Produktový rad Ušetríte s Nami poskytuje službu založenú na individuálnej voľbe operátora. Individuálna voľba operátora umožňuje účastníkovi pri každom hovore rozhodnúť, cez ktorého operátora realizuje svoje odchádzajúce telefonické hovory.

4.1.2 Výber operátora je realizovaný zadaním čísla 1010 pred volaným číslom. Ku všetkým volacím programom je možné si objednať zmenu konfigurácie pobočkovej ústredne účastníka. Ceny sú uvedené v Prílohe číslo 2 tarify.

4.1.3 Základnou podmienkou technickej realizovateľnosti služby je platná a účinná zmluva o pripojení uzavretá medzi účastníkom a spoločnosťou Slovak Telekom, a.s.. Služba nemôže byť poskytnutá v prípade, že účastník používa voliteľný program Doma Mini a Zvýhodnený voliteľný volací program od Slovak Telekom, a.s, a to na základe Rozhodnutia o rozklade TÚ SR zo dňa 20.10.2005 číslo 92/01/2005 .

4.1.4 Ceny volaní pre volací program Ušetríte Všetci :

Typ volania	Typ prevádzky	jednotka	Cena bez DPH	Cena s DPH
Národné volania (Slovensko)	Silná	minúta	0,0597 €	0,0716 €
Národné volania (Slovensko)	Slabá	minúta	0,0332 €	0,0398 €
Mobilné volania (Slovensko)	Silná	minúta	0,1892 €	0,2270 €
Mobilné volania (Slovensko)	Slabá	minúta	0,1660 €	0,1992 €
Zahraničné volania (Pásmo O)	bez rozlíšenia	minúta	0,0793 €	0,0952 €
Zahraničné volania (Pásmo I)	bez rozlíšenia	minúta	0,0863 €	0,1036 €
Zahraničné volania (Pásmo II)	bez rozlíšenia	minúta	0,2290 €	0,2748 €
Zahraničné volania (Pásmo III)	bez rozlíšenia	minúta	0,4614 €	0,5537 €
Zahraničné volania (Pásmo IV)	bez rozlíšenia	minúta	1,3908 €	1,6690 €
Zahraničné volania (Mobilné volania)	bez rozlíšenia	minúta	0,2821 €	0,3385 €
Volanie do siete Slovanetu	silná	minúta	0,0395 €	0,0474 €
Volanie do siete Slovanetu	slabá	minúta	0,0299 €	0,0359 €

Pozn. Rozdelenie zahraničných krajín do pásiem je obsahom Prílohy č.1

4.1.5 Ceny volaní pre volací program *Ušetríte400*:

Typ volania	Typ prevádzky	jednotka	Cena bez DPH	Cena s DPH
Národné volania (Slovensko)	silná	minúta	0,0531 €	0,0637 €
Národné volania (Slovensko)	slabá	minúta	0,0332 €	0,0398 €
Mobilné volania (Slovensko)	silná	minúta	0,1826 €	0,2191 €
Mobilné volania (Slovensko)	slabá	minúta	0,1660 €	0,1992 €
Zahraničné volania (Pásmo O)	bez rozlíšenia	minúta	0,0694 €	0,0833 €
Zahraničné volania (Pásmo I)	bez rozlíšenia	minúta	0,0727 €	0,0872 €
Zahraničné volania (Pásmo II)	bez rozlíšenia	minúta	0,2191 €	0,2629 €
Zahraničné volania (Pásmo III)	bez rozlíšenia	minúta	0,4481 €	0,5377 €
Zahraničné volania (Pásmo IV)	bez rozlíšenia	minúta	1,3244 €	1,5893 €
Zahraničné volania (Mobilné volania)	bez rozlíšenia	minúta	0,2656 €	0,3187 €
Volanie do siete Slovanetu	silná	minúta	0,0299 €	0,0359 €
Volanie do siete Slovanetu	slabá	minúta	0,0199 €	0,0239 €

Pozn. Rozdelenie zahraničných krajín do pásiem je obsahom Prílohy č.1

4.1.6 Ceny volaní pre volacie programy *Ušetríte1200*:

Typ volania	Typ prevádzky	jednotka	Cena bez DPH	Cena s DPH
Národné volania (Slovensko)	silná	minúta	0,0498 €	0,0598 €
Národné volania (Slovensko)	slabá	minúta	0,0332 €	0,0398 €
Mobilné volania (Slovensko)	silná	minúta	0,1826 €	0,2191 €
Mobilné volania (Slovensko)	slabá	minúta	0,1660 €	0,1992 €
Zahraničné volania (Pásmo O)	bez rozlíšenia	minúta	0,0694 €	0,0833 €
Zahraničné volania (Pásmo I)	bez rozlíšenia	minúta	0,0727 €	0,0872 €
Zahraničné volania (Pásmo II)	bez rozlíšenia	minúta	0,2191 €	0,2629 €
Zahraničné volania (Pásmo III)	bez rozlíšenia	minúta	0,4481 €	0,5377 €
Zahraničné volania (Pásmo IV)	bez rozlíšenia	minúta	1,3244 €	1,5893 €
Zahraničné volania (Mobilné volania)	bez rozlíšenia	minúta	0,2656 €	0,3187 €
Volanie do siete Slovanetu	silná	minúta	0,0299 €	0,0359 €
Volanie do siete Slovanetu	slabá	minúta	0,0199 €	0,0239 €

Pozn. Rozdelenie zahraničných krajín do pásiem je obsahom Prílohy č.1

4.1.7 Ceny volaní pre volací program *Ušetríte Dohodou* :

Typ volania	Typ prevádzky	jednotka	Cena bez DPH	Cena s DPH
Národné volania (Slovensko)	silná	minúta	0,0461 €	0,0553 €
Národné volania (Slovensko)	slabá	minúta	0,0332 €	0,0398 €
Mobilné volania (Slovensko)	silná	minúta	0,1627 €	0,1952 €
Mobilné volania (Slovensko)	slabá	minúta	0,1494 €	0,1793 €
Zahraničné volania (Pásmo O)	bez rozlíšenia	minúta	0,0664 €	0,0797 €
Zahraničné volania (Pásmo I)	bez rozlíšenia	minúta	0,0694 €	0,0833 €
Zahraničné volania (Pásmo II)	bez rozlíšenia	minúta	0,1925 €	0,2310 €
Zahraničné volania (Pásmo III)	bez rozlíšenia	minúta	0,3917 €	0,4700 €
Zahraničné volania (Pásmo IV)	bez rozlíšenia	minúta	1,1784 €	1,4141 €
Zahraničné volania (Mobilné volania)	bez rozlíšenia	minúta	0,2490 €	0,2988 €
Volanie do siete Slovanetu	silná	minúta	0,0266 €	0,0319 €
Volanie do siete Slovanetu	slabá	minúta	0,0199 €	0,0239 €

Pozn. Rozdelenie zahraničných krajín do pásiem je obsahom Prílohy č.1

4.1.8 Minimálne hovorné pre volacie programy radu *Ušetríte s Nami*

Volací program	Minimálne hovorné (cena bez DPH) *	Minimálne hovorné (cena s DPH) *
Ušetríte 400	13,24 €	15,89 €
Ušetríte 1200	39,80 €	47,76 €
Ušetríte Všetci	0,00 €	0,00 €
Ušetríte Dohodou	Dohodou	

* V prípade viacerých miest pripojenia je minimálne hovorné dané násobkom minimálneho hovorného volacieho programu a počtu prípojných miest uvedených v zmluve o pripojení

4.1.9 Zriadenie služby pre volacie programy radu *Ušetríte s Nami*

Popis	Cena bez DPH	Cena s DPH
Zriadenie služby	Neúčtuje sa	Neúčtuje sa

* Cena je splatná jednorazovo

4.2 Ušetríte+

4.2.1 Dňom 1.7.2007 sa ruší poskytovanie volacieho programu Ušetríte+. Účastníkom, využívajúcim tento program je od uvedeného dňa poskytovaný volací program Ušetríte Všetci, ktorého podmienky poskytovania sú definované v bode 4.5 tejto Tarify.

4.3 Ušetríte 400

4.3.1 Volací program *Ušetríte 400* je poskytovaný s minimálnym hovorným v zmysle bodu 4.1.8 a s cenami volaní v zmysle bodu 4.1.5.

4.3.2 Pre volací program *Ušetríte 400* je uplatňované zúčtovacie obdobie 1 kalendárny mesiac.

4.3.3 Pre volací program je uplatňovaná sekundová tarifikácia po prvej prevolanej minúte.

4.4 Ušetríte 1200

4.4.1 Volací program *Ušetríte 1200* je poskytovaný s minimálnym hovorným v zmysle bodu 4.1.8 a s cenami volaní v zmysle bodu 4.1.6

4.4.2 Pre volací program *Ušetríte 1200* je uplatňované zúčtovacie obdobie 1 kalendárny mesiac.

4.4.3 Pre volací program je uplatňovaná sekundová tarifikácia po prvej prevolanej minúte.

4.5 Ušetríte Všetci

4.5.1 Volací program *Ušetríte Všetci* je poskytovaný s minimálnym hovorným v zmysle bodu 4.1.8 a s cenami volaní v zmysle bodu 4.1.4 tarify.

4.5.2 Pre volací program *Ušetríte Všetci* je uplatňované 12 mesačné zúčtovacie obdobie.

4.5.3 Pre volací program je uplatňovaná sekundová tarifikácia po prvej prevolanej minúte.

4.6 Ušetríte

4.6.1 Dňom 1.4.2006 sa zmenil názov volacieho programu Ušetríte na Ušetríte+. Podmienky využívania a vlastnosti programu ostávajú bez zmeny. Volací program Ušetríte+ sa charakterizuje bodom 4.2 tejto Tarify.

4.7 Ušetríte Dohodou

4.7.1 Volací program *Ušetríte Dohodou* je poskytovaný s minimálnym hovorným v zmysle bodu 4.1.8 a s cenami volaní v zmysle bodu 4.1.7.

4.7.2 Pre volací program *Ušetríte Dohodou* je uplatňované zúčtovacie obdobie 1 kalendárny mesiac.

4.7.3 Pre volací program je uplatňovaná sekundová tarifikácia po prvej prevolanej minúte.

4.8 Doplnková služba – produktový rad *Ušetríte Balík (1010)*

4.8.1 Doplnková služba radu *Ušetríte Balík (1010)* je poskytovaná vo forme samostatných balíkov. „*Balík Zahraníčie*“ poskytuje 20% zľavu na volania do vybraných zahraničných destinácií. Volania do pevných a mobilných sietí v rovnakej zahraničnej krajine sa považuje za odlišnú destináciu. „*Balík Mobil*“ poskytuje zľavu na mobilné volania v rámci mobilných sietí Slovenskej republiky. Zriadenie doplnkovej služby je možné pre volacie programy radu *Ušetríte s Nami*.

4.8.2 Poskytovateľ sa zaväzuje doplnkovú službu vo forme balíkov zriadiť k prvému dňu kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola žiadosť o zriadenie doplnkovej služby doručená za predpokladu, že tuto žiadosť účastník doručí najneskôr v 20. deň kalendárneho mesiaca. V opačnom prípade poskytovateľ zriadi doplnkovú službu najneskôr v prvý deň kalendárneho mesiaca po tom mesiaci, ktorý je nasledujúcim po mesiaci, v ktorom bola žiadosť o zriadenie doručená.

4.8.3 Ceny balíkov doplnkovej služby radu *Ušetríte Balík (1010)*

Zriadenie a zrušenie služby (balíkov)

Popis	Cena bez DPH	Cena s DPH
Zriadenie služby vo forme balíka	Neúčtuje sa	Neúčtuje sa
Zrušenie služby vo forme balíka	Neúčtuje sa	Neúčtuje sa

Balík Zahraníčie

Popis	Cena bez DPH	Cena s DPH
Poplatok za prvú destináciu	Neúčtuje sa	Neúčtuje sa
Poplatok na každú ďalšiu destináciu	1,29 € *	1,55 € *
Zmena destinácie	1,29 € **	1,55 € **

Balík Mobil

Popis	Cena bez DPH	Cena s DPH
Poplatok za zľavu na mobilné volania (Slovensko)	6,61 € *	7,93 € *

Zľava na mobilné volania (Slovensko) je uplatňovaná vo forme zníženej ceny 0,1461 € bez DPH / 0,1753 € s DPH v silnej aj slabej prevádzke do všetkých mobilných sietí v SR.

* Cena je splatná mesačne

** Cena je splatná jednorázovo

Článok V – Produktový rad *Ušetríte Viac*

5.1 Všeobecné ustanovenia

5.1.1 Produktový rad *Ušetríte Viac* poskytuje telefonovanie s využitím protokolu VoIP v určitom úseku prenosovej trasy (spravidla v časti medzi poskytovateľom a účastníkom).

5.1.2 Službu prostredníctvom volacích programov je možné zriadiť a poskytovať len súčasne s pripojením účastníka do siete Slovanetu za účelom poskytovania služby sprostredkovania prístupu do internetu. Ak dôjde k ukončeniu pripojenia účastníka do siete Slovanetu, poskytovanie služby prostredníctvom volacích programov bude ukončené.

5.1.3 Súčasťou služby je pridelenie účastníckeho geografického telefónneho čísla.

5.1.4 Paušál pre volací program *Ušetríte Viac Doma* (ďalej aj ako „program“):

Volací program	Cena bez DPH	Cena s DPH
Ušetríte Viac Doma	Neúčtuje sa	Neúčtuje sa

5.1.5 Paušál pre volací program *Ušetríte Viac*

Volací program	Cena bez DPH	Cena s DPH
Ušetríte Viac *	3,29 €	3,95 €

* Dňom 1.6.2010 dochádza k zmene názvu volacieho programu *Ušetríte Viac Firme* na nový názov *Ušetríte Viac*. Touto úpravou nedochádza k žiadnej zmene vlastností, cien ani iných podmienok volacieho programu s pôvodným názvom *Ušetríte Viac Firme*.

5.1.6 Zriadenie služby pre volací program *Ušetríte Viac Doma a Ušetríte Viac*

Popis spôsobu zriadenia	Cena bez DPH	Cena s DPH
Zriadenie služby	Neúčtuje sa	Neúčtuje sa

5.1.7 Ceny volaní pre volací program *Ušetríte Viac Doma*

Typ volania	Typ prevádzky	Jednotka	Cena bez DPH	Cena s DPH
Národné volania (Slovensko)	Silná	Minúta	0,0465 €	0,0558 €
Národné volania (Slovensko)	Slabá	Minúta	0,0299 €	0,0359 €
Mobilné volania (Slovensko)	Silná	Minúta	0,1627 €	0,1952 €
Mobilné volania (Slovensko)	Slabá	minúta	0,1560 €	0,1872 €
Zahraničné volania (Pásmo O)	bez rozlíšenia	minúta	0,0664 €	0,0797 €
Zahraničné volania (Pásmo I)	bez rozlíšenia	minúta	0,0697 €	0,0836 €
Zahraničné volania (Pásmo II)	bez rozlíšenia	minúta	0,1958 €	0,2350 €
Zahraničné volania (Pásmo III)	bez rozlíšenia	minúta	0,4282 €	0,5138 €
Zahraničné volania (Pásmo IV)	bez rozlíšenia	minúta	1,3244 €	1,5893 €
Zahraničné volania (Mobilné volania)	bez rozlíšenia	minúta	0,2622 €	0,3146 €
Volanie v sieti Slovanetu	Silná	minúta	0,0159 €	0,0191 €
Volanie v sieti Slovanetu	Slabá	minúta	0,0080 €	0,0096 €
Volanie na bezplatné čísla	bez rozlíšenia	minúta	0,0000 €	0,0000 €
Volanie na zvýhodnené čísla	bez rozlíšenia	minúta	0,0531 €	0,0637 €
Volanie na informačné číslo 1180	bez rozlíšenia	minúta	0,3983 €	0,4780 €
Volanie na informačné číslo 1181	bez rozlíšenia	minúta	0,4979 €	0,5975 €
Volanie na informačné číslo 12xxx	bez rozlíšenia	minúta	0,2821 €	0,3385 €
Volanie na čísla asistenčných služieb	bez rozlíšenia	minúta	0,4979 €	0,5975 €
Volanie na skrátené čísla	bez rozlíšenia	minúta	0,1826 €	0,2191 €
Volanie na korporátne čísla	Silná	minúta	0,0498 €	0,0598 €
Volanie na korporátne čísla	Slabá	minúta	0,0332 €	0,0398 €
Volania na 0900 1xx xxx	bez rozlíšenia	minúta	0,3580 €	0,4300 €
Volania na 0900 2xx xxx	bez rozlíšenia	minúta	0,5010 €	0,6012 €
Volania na 0900 3xx xxx	bez rozlíšenia	minúta	0,6710 €	0,8052 €
Volania na 0900 4xx xxx	bez rozlíšenia	minúta	0,8360 €	1,0032 €
Volania na 0900 5xx xxx	bez rozlíšenia	minúta	1,0060 €	1,2072 €
Volania na 0900 6xx xxx	bez rozlíšenia	minúta	1,2550 €	1,5060 €
Volania na 0900 7xx xxx	bez rozlíšenia	minúta	1,5070 €	1,8084 €
Volania na 0900 8xx xxx	bez rozlíšenia	minúta	2,4830 €	2,9796 €

Pozn. Rozdelenie zahraničných krajín do pásiem je obsahom Prílohy č. 1

5.1.8 Ceny volaní pre volací program *Ušetríte Viac*

Typ volania	Typ prevádzky	Jednotka	Cena bez DPH	Cena s DPH
Národné volania (Slovensko)	Silná	Minúta	0,0432 €	0,0518 €
Národné volania (Slovensko)	Slabá	Minúta	0,0299 €	0,0359 €
Mobilné volania (Slovensko)	Silná	Minúta	0,1593 €	0,1912 €
Mobilné volania (Slovensko)	Slabá	minúta	0,1494 €	0,1793 €
Zahraničné volania (Pásmo O)	bez rozlíšenia	minúta	0,0631 €	0,0757 €
Zahraničné volania (Pásmo I)	bez rozlíšenia	minúta	0,0697 €	0,0836 €
Zahraničné volania (Pásmo II)	bez rozlíšenia	minúta	0,1925 €	0,2310 €
Zahraničné volania (Pásmo III)	bez rozlíšenia	minúta	0,4149 €	0,4979 €
Zahraničné volania (Pásmo IV)	bez rozlíšenia	minúta	1,3112 €	1,5734 €
Zahraničné volania (Mobilné volania)	bez rozlíšenia	minúta	0,2490 €	0,2988 €
Volanie v sieti Slovanetu	Silná	minúta	0,0159 €	0,0191 €
Volanie v sieti Slovanetu	Slabá	minúta	0,0080 €	0,0096 €
Volanie na bezplatné čísla	bez rozlíšenia	minúta	0,0000 €	0,0000 €
Volanie na zvýhodnené čísla	bez rozlíšenia	minúta	0,0531 €	0,0637 €
Volanie na informačné číslo 1180	bez rozlíšenia	minúta	0,3983 €	0,4780 €
Volanie na informačné číslo 1181	bez rozlíšenia	minúta	0,4979 €	0,5975 €
Volanie na informačné číslo 12xxx	bez rozlíšenia	minúta	0,2821 €	0,3385 €
Volanie na čísla asistenčných služieb	bez rozlíšenia	minúta	0,4979 €	0,5975 €
Volanie na skrátene čísla	bez rozlíšenia	minúta	0,1826 €	0,2191 €
Volanie na korporátne čísla	Silná	minúta	0,0498 €	0,0598 €
Volanie na korporátne čísla	Slabá	minúta	0,0332 €	0,0398 €
Volania na 0900 1xx xxx	bez rozlíšenia	minúta	0,3580 €	0,4300 €
Volania na 0900 2xx xxx	bez rozlíšenia	minúta	0,5010 €	0,6012 €
Volania na 0900 3xx xxx	bez rozlíšenia	minúta	0,6710 €	0,8052 €
Volania na 0900 4xx xxx	bez rozlíšenia	minúta	0,8360 €	1,0032 €
Volania na 0900 5xx xxx	bez rozlíšenia	minúta	1,0060 €	1,2072 €
Volania na 0900 6xx xxx	bez rozlíšenia	minúta	1,2550 €	1,5060 €
Volania na 0900 7xx xxx	bez rozlíšenia	minúta	1,5070 €	1,8084 €
Volania na 0900 8xx xxx	bez rozlíšenia	minúta	2,4830 €	2,9796 €

5.2 Ušetríte Viac Doma

5.2.1 Volací program *Ušetríte Viac Doma* sa poskytuje za paušálnu cenu v zmysle bodu 5.1.4. a za ceny volaní uvedených v bode 5.1.7.

5.2.2 K volaciemu programu *Ušetríte Viac Doma* je možné zakúpiť koncové zariadenia uvedené v Prílohe 2 tarify. Koncové zariadenia je možné zakúpiť za plnú cenu, pričom služba je poskytovaná na dobu neurčitú.

5.2.3 Pre volací program *Ušetríte Viac Doma* sa uplatňuje mesačné zúčtovacie obdobie.

5.2.4 Pre volací program je uplatňovaná sekundová tarifikácia po prvej prevolanej minúte, okrem volaní na čísla 0900 xxx xxx, kde je uplatňovaná minútová tarifikácia.

5.3 Ušetríte Viac

5.3.1 Volací program *Ušetríte Viac* sa poskytuje za paušálnu cenu v zmysle bodu 5.1.5. a za ceny volaní uvedených v bode 5.1.8.

5.3.2 K volaciemu programu *Ušetríte Viac* je možné zakúpiť koncové zariadenia uvedené v Prílohe 2 tarify. Koncové zariadenia je možné zakúpiť za plnú cenu, pričom služba je poskytovaná na dobu neurčitú.

5.3.3 Pre volací program *Ušetríte Viac* sa uplatňuje mesačné zúčtovacie obdobie.

5.3.4 Pre volací program je uplatňovaná sekundová tarifikácia od prvej sekundy, okrem volaní na čísla 0900 xxx xxx, kde je uplatňovaná minútová tarifikácia.

5.4. Doplnková služba - produktový rad Ušetríte Balík (Viac)

5.4.1 Doplnková služba radu *Ušetríte Balík (Viac)* je poskytovaná vo forme samostatných balíkov. „*Balík Zahraničie*“ poskytuje 20% zľavu na volania do vybraných zahraničných destinácií. Volania do pevných a mobilných sietí v rovnakej zahraničnej krajine sa považuje za odlišnú destináciu. „*Balík Mobil*“ poskytuje zľavu na mobilné volania v rámci mobilných sietí Slovenskej republiky. „*Balík Fix 1*“ poskytuje bezplatné volania v silnej a slabej prevádzke do pevných sietí iných poskytovateľov, prepojených so sieťou Slovanetu. „*Balík Fix 2*“ poskytuje bezplatné volania v slabej prevádzke do pevných sietí iných poskytovateľov, prepojených so sieťou Slovanetu.

5.4.2 Doplnkovú službu vo forme balíkov Balík Fix 1 a Balík Fix 2 nie je možné poskytovať pre právnické osoby a fyzické osoby – podnikateľov. Zriadenie doplnkovej služby je možné pre volacie programy produktového radu Ušetríte Viac.

5.4.3 Poskytovateľ sa zaväzuje doplnkovú službu vo forme balíkov zriadiť k prvému dňu kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola žiadosť o zriadenie doplnkovej služby doručená za predpokladu, že tuto žiadosť účastník doručí najneskôr v 20. deň kalendárneho mesiaca. V opačnom prípade poskytovateľ zriadi doplnkovú službu najneskôr v prvý deň kalendárneho mesiaca po tom mesiaci, ktorý je nasledujúcim po mesiaci, v ktorom bola žiadosť o zriadenie doručená.

5.4.4 Ceny balíkov doplnkovej služby radu Ušetríte Balík (Viac)

Zriadenie a zrušenie služby (balíkov)

Popis	Cena bez DPH	Cena s DPH
Zriadenie služby vo forme balíka	Neúčtuje sa	Neúčtuje sa
Zrušenie služby vo forme balíka	Neúčtuje sa	Neúčtuje sa

Balík Zahraničie

Popis	Cena bez DPH	Cena s DPH
Poplatok za prvú destináciu	Neúčtuje sa	Neúčtuje sa
Poplatok na každú ďalšiu destináciu	1,29 € *	1,55 € *
Zmena destinácie	1,29 € **	1,55 € **

Balík Mobil

Popis	Cena bez DPH	Cena s DPH
Poplatok za zľavu na mobilné volania (Slovensko)	2,92 € *	3,50 € *

Zľava na mobilné volania (Slovensko) je uplatňovaná vo forme zníženej ceny 0,1083 € bez DPH / 0,1300 € s DPH v silnej aj slabej prevádzke do všetkých mobilných sietí v SR.

Balík Fix1 ***

Popis	Cena bez DPH	Cena s DPH
Poplatok za bezplatné volania do pevných sietí (Slovensko)	6,61 € *	7,93 € *

Balík Fix2 ***

Popis	Cena bez DPH	Cena s DPH
Poplatok za bezplatné volania v slabej prevádzke do pevných sietí SR	3,29 € *	3,95 € *

* Cena je splatná mesačne

** Cena je splatná jednorázovo

*** V prípade, že rozsah využívania služby účastníkom je taký, že ohrozuje zariadenia potrebné na poskytovanie služby, alebo v niektorej časti služieb alebo v jeho dôsledku môžu poklesnúť kvantitatívne, alebo kvalitatívne parametre ich poskytovanie ostatným účastníkom, má Slovanet právo vykonať opatrenia na obmedzenie alebo prerušenie poskytovania služby účastníkovi.

Účastník sa zaväzuje využívať službu primerane. Povinnosť dodržiavať kritérium primeranosti nie je stanovením presného časového ani objemového limitu využívania služby. Kritérium primeranosti využívania služby sa určuje v závislosti od priemernej miery využívania služby inými účastníkmi spoločnosti Slovanet prostredníctvom im pridelených čísel. Využívanie služby účastníkom bude považované za neprimerané vtedy, ak bude podstatne prevyšovať priemernú mieru využívania služby inými účastníkmi spoločnosti Slovanet s rovnakou alebo podobnou službou. V prípade porušenia zásady primeranosti spoločnosť Slovanet upozorní účastníka, že užíva službu v rozpore so zmluvou o pripojení. Upozornenie môže byť v písomnej, telefonicknej, elektronickej forme alebo iným preukázateľným spôsobom. V prípade ak napriek upozorneniu účastník opakovane poruší zásadu primeranosti považuje sa to za zneužívanie služby a Slovanet má právo odstúpiť od zmluvy o pripojení v súlade so všeobecnými podmienkami na poskytovanie verejnej telefónnej služby spoločnosti Slovanet, a.s..

5.5 Pôvodné volacie programy produktového radu Ušetríte Viac

5.5.1 Pôvodné volacie programy produktového radu Ušetríte Viac sú poskytované len účastníkom, ktorí uzavreli zmluvu o pripojení pre dané programy najneskôr k 30.6.2007.

5.5.2 Súčasťou služby je pridelenie účastníckeho telefónneho čísla.

5.5.3 Paušál pre volací program *Ušetríte Viac*:

Kód	Volací program	Cena bez DPH *	Cena s DPH *
IP10001-1	Ušetríte Viac (základný súbor)	3,32 €	3,95 €
IP10002-2	Ušetríte Viac (rozšírený súbor)	6,61 €	7,87 €

* Cena je splatná mesačne

5.5.4 Zriadenie služby pre volací program *Ušetríte Viac*

Kód	Popis	Cena bez DPH *	Cena s DPH *
IP10003-3	Zriadenie služby	6,64 €	7,90 €

* Cena je splatná jednorazovo

5.5.5 Paušál pre volací program *Ušetríte Viac+*

Kód	Volací program	Cena bez DPH *	Cena s DPH *
IP10004-4	Ušetríte Viac+ (základný súbor)	Neúčtuje sa	Neúčtuje sa
IP10005-5	Ušetríte Viac+ (rozšírený súbor)	3,29 €	3,92 €

* Cena je splatná mesačne

5.5.6 Ceny volaní pre volacie programy *Ušetríte Viac* a *Ušetríte Viac+*

Kód	Typ volania	Typ prevádzky	jednotka	Cena bez DPH	Cena s DPH
IP00001-1	Národné volania (Slovensko)	Silná	minúta	0,0498 €	0,0593 €
IP00002-2	Národné volania (Slovensko)	Slabá	minúta	0,0299 €	0,0356 €
IP00003-3	Mobilné volania (Slovensko)	Silná	minúta	0,1723 €	0,2050 €
IP00004-4	Mobilné volania (Slovensko)	Slabá	minúta	0,1627 €	0,1936 €
IP00005-5	Zahraničné volania (Pásmo O)	bez rozlíšenia	minúta	0,0631 €	0,0751 €
IP00006-6	Zahraničné volania (Pásmo I)	bez rozlíšenia	minúta	0,0694 €	0,0826 €
IP00007-7	Zahraničné volania (Pásmo II)	bez rozlíšenia	minúta	0,1958 €	0,2330 €
IP00008-8	Zahraničné volania (Pásmo III)	bez rozlíšenia	minúta	0,4282 €	0,5096 €
IP00009-9	Zahraničné volania (Pásmo IV)	bez rozlíšenia	minúta	1,3244 €	1,5760 €
IP00010-10	Zahraničné volania (Mobilné volania)	bez rozlíšenia	minúta	0,2622 €	0,3120 €
IP00011-11	Volanie v sieti Slovanetu	Silná	minúta	0,0159 €	0,0189 €
IP00012-12	Volanie v sieti Slovanetu	Slabá	minúta	0,0080 €	0,0095 €
IP00013-13	Volanie na bezplatné čísla	bez rozlíšenia	minúta	0,0000 €	0,0000 €
IP00014-14	Volanie na zvýhodnené čísla	bez rozlíšenia	minúta	0,0531 €	0,0632 €
IP00015-15	Volanie na informačné číslo 11xx	bez rozlíšenia	minúta	0,1826 €	0,2173 €
IP00016-16	Volanie na informačné číslo 12xxx	bez rozlíšenia	minúta	0,2821 €	0,3357 €
IP00017-17	Volanie na čísla asistenčných služieb	bez rozlíšenia	minúta	0,4979 €	0,5925 €
IP00018-18	Volanie na skrátené čísla	bez rozlíšenia	minúta	0,1660 €	0,1975 €
IP00019-19	Volanie na korporátne čísla	Silná	minúta	0,0498 €	0,0593 €
IP00020-20	Volanie na korporátne čísla	Slabá	minúta	0,0332 €	0,0395 €
IP00020-21	Volania na 0900 1xx xxx *	bez rozlíšenia	minúta	0,3580 €	0,4300 €
IP00020-22	Volania na 0900 2xx xxx *	bez rozlíšenia	minúta	0,5010 €	0,6012 €
IP00020-23	Volania na 0900 3xx xxx *	bez rozlíšenia	minúta	0,6710 €	0,8052 €
IP00020-24	Volania na 0900 4xx xxx *	bez rozlíšenia	minúta	0,8360 €	1,0032 €
IP00020-25	Volania na 0900 5xx xxx *	bez rozlíšenia	minúta	1,0060 €	1,2072 €
IP00020-26	Volania na 0900 6xx xxx *	bez rozlíšenia	minúta	1,2550 €	1,5060 €
IP00020-27	Volania na 0900 7xx xxx *	bez rozlíšenia	minúta	1,5070 €	1,8084 €
IP00020-28	Volania na 0900 8xx xxx *	bez rozlíšenia	minúta	2,4830 €	2,9796 €

Pozn. Rozdelenie zahraničných krajín do pásiem je obsahom Prílohy č.1

Pre volania na čísla 0900 xxx xxx, je uplatňovaná minútová tarifácia.

Volací program *Ušetríte Viac*

5.5.7 Volací program *Ušetríte Viac* (základný súbor) sa poskytuje za paušálnu cenu v zmysle položky IP10001-1 a za ceny volaní uvedených v bode 5.5.6.

5.5.8 Volací program *Ušetríte Viac* (rozšírený súbor) sa poskytuje za paušálnu cenu v zmysle položky IP10002-2 a za ceny volaní uvedených v bode 5.5.6.

5.5.9 Pre volací program *Ušetríte Viac* sa uplatňuje 12 mesačné zúčtovacie obdobie.

Volací program Ušetrite Viac+

5.5.10 Volací program *Ušetrite Viac+* (*základný súbor*) sa poskytuje za paušálnu cenu v zmysle položky IP10004-4 a volací program je poskytovaný s cenami volaní uvedených v bode 5.5.6.

5.5.11 Volací program *Ušetrite Viac+* (*rozšírený súbor*) sa poskytuje s paušálom v zmysle položky IP10005-5 a za cenu volaní uvedených v bode 5.5.6.

5.5.12 Pre volací program *Ušetrite Viac+* je uplatňované zúčtovacie obdobie 1 kalendárny mesiac.

5.5.13 Volací program *Ušetrite Viac+* je určený pre účastníkov využívajúcich officeDSL produkty a dátovo merané produkty pripojenia od Slovanetu, ktoré spĺňajú podmienky podľa bodu 3.24 tarify. Poskytovanie volacieho programu *Ušetrite Viac+* je možné len po dobu platnosti Zmluvy o pripojení na zriadenie a poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby sprostredkovania prístupu do siete Internet pre dátovo merané produkty pripojenia od Slovanetu.

Článok VI – Ostatné služby a zmluvné pokuty

6.1 Vymedzenie pojmov

Zmena volacieho programu - Predstavuje administratívny poplatok v prípade, že účastník požiadal o zmenu volacieho programu a to z volacieho programu s vyšším minimálnym hovorným na volací program s nižším minimálnym hovorným.

6.2 Ceny

Ceny ostatných služieb sú uvedené v Prílohe 3.

Ing. Peter Máčaj
predseda predstavenstva
v.r.

Ing. Peter Tomášek
člen predstavenstva
v.r.

Krajina	pásmo	krajina	Pásmo	krajina	pásmo
Afganistan	III	Honkong	II	Palau	IV
Albánsko	II *	India	III	Palestína	II
Aljaška	I	Indonézia	II *	Panama	III
Alžírsko	II *	Irak	IV	Panenské ostrovy britské	III
Andorra	II *	Irán	III	Panenské ostrovy, USA	I
Angola	III	Írsko	I *	Papua-Nová Guinea	IV
Anguilla	III	Island	I *	Paraguay	IV
Antigua a Barbuda	III	Izrael	II *	Peru	II *
Antily Holandské	III	Jamajka	III	Pobrežie Slonoviny	III
Argentína	II *	Japonsko	II *	Poľsko	O *
Arménsko	III	Jemen	III	Polynézia francúzska	IV
Aruba	III	Jordánsko	III	Portoriko	I
Ascension	IV	Juhoafrická republika	II *	Portugalsko	I *
Austrália	II *	Južná Kórea	II	Rakúsko	O *
Austrálske ext. územia	IV	Kajmanské ostrovy	III	Reunion	III
Azerbajdžan	III	Kambodža	IV	Rovníková Guinea	III
Bahamy	II	Kamerun	III	Rumunsko	II *
Bahrjn	III	Kanada	I	Rusko	I *
Bangladéš	III	Kapverdy	III	Rwanda	III
Barbados	III	Katar	III	Salvador	III
Belgicko	I *	Kazachstan	III	Samoa americká	III
Belize	III	Keňa	IV	Samoa západná	IV
Benin	III	Kirgizstan	IV	San Marino	II
Bermudy	III	Kiribati	IV	Saudská Arábia	III
Bhután	IV	Kolumbia	III	Senegal	III
Bielorusko	II *	Komory	III	Seychely	III
Bolívia	III	Kongo	IV	Sierra Leone	IV
Bosna a Hercegovina	II *	Kórea ĽDR	IV	Singapur	II *
Botswana	III	Kostarika	II *	Slovinsko	I *
Brazília	III	Kuba	IV	Somálsko	IV
Brunei	IV	Kuvajt	II *	Spojené arabské emiráty	III
Bulharsko	II *	Laos	IV	Spojené štáty americké	I
Burkina Faso	III	Lesotho	IV	Srbsko a Čierna Hora	II *
Burundi	II	Libanon	II *	Srí Lanka	III
Cookove ostrovy	IV	Libéria	III	Stredoafrická republika	III
Čad	III	Libya	III	Sudán	III
Česká republika	O *	Lichtenštajsko	I *	Surinam	III
Čína	II *	Litva	I *	Sv. Helena	IV
Chile	II *	Lotyšsko	I *	Sv. Krištof a Nevis	III
Chorvátsko	II *	Luxembursko	I *	Sv. Lucia	III
Cyprus	I *	Macao	III	Sv. Peter a Michal	III
Dánsko	I *	Macedónia	III *	Sv. Tomáš a Princov ostrov	IV
Demokratická Rep. Kongo	IV	Madagaskar	III	Sv. Vincent a Grenadiny	III
Diego Garcia	IV	Maďarsko	O *	Svazijsko	IV
Dominika	III	Malajzia	II *	Sýria	III
Dominikánska republika	II	Malawi	IV	Šalamúnove ostrovy	IV
Džibutí	III	Maledivy	III	Španielsko vrátane	I *
Egypt	III	Mali	IV	Švajčiarsko	I *
Ekvádor	III	Malta	I *	Švédsko	I *
EMSAT -prístup na službu	IV	Mariany severné	IV	Tadžikistan	III
Eritrea	IV	Maroko	III	Taliansko	I *
Estónsko	I *	Marshallove Ostrovy	IV	Tanzánia	III
Etiópia	IV	Martinik	III	Tchaj-wan	II
Faerské ostrovy	III	Mauretánia	III	Thajsko	III
Falklandy -Malvíny	IV	Mauricius	III	Thuraya	IV
Fidži	IV	Mayotte	IV	Togo	III
Filipíny	III	Mexiko	II	Tokelau	IV
Fínsko	I *	Mikronézia	III	Tonga	IV
Francúzsko	I *	Moldavsko	II *	Trinidad a Tobago	III
Gabun	II	Monako	I *	Tunisko	III
Gambia	III	Mongolsko	III	Turecko	II *
Ghana	II *	Montserrat	III	Turkmenistan	IV
Gibraltar	III	Mozambik	III	Turky	III
Grécko	I *	Myanmar (Barma)	IV	Tuvalu	IV
Grenada	III	Namíbia	II *	Uganda	III
Grónsko	IV	Nauru	IV	Ukrajina	II *
Gruzínsko	III	Nemecko	O *	Uruguaj	III
Guadeloupe	III	Nepál	IV	Uzbekistan	II *
Guam	II	Niger	II	Vanuatu	IV
Guatemala	III	Nigéria	III	Vatikán	I
Guinea -Bissau	IV	Nikaragua	III	Veľká Británia a Sev. Írsko	I *
Guinea republika	III	Niue	IV	Venezuela	II *
Guyana francúzska	III	Nórsko	I *	Vietnam	III
Guyana republika	IV	Nová Kaledónia	III	Východný Timor	IV
Haiti	III	Nový Zéland	II *	Wallis a Futuna	IV
Holandsko	I *	Omán	III	Zambia	III
Honduras	IV	Pakistan	III	Zimbabwe	III

* pri volaní do mobilnej siete danej krajiny sa účtuje cena zahraničných mobilných hovorov

Cena konfigurácie ústredne pre volací program: Ušetríte Všetci, Ušetríte 400, Ušetríte 1200, Ušetríte Dohodou

Popis	Cena bez DPH *	Cena s DPH *
Konfigurácia pobočkovej ústredne	129,46 €	155,35 €

* Cena je splatná jednorázovo

Cena za službu automatického smerovania volaní pre volací program : Ušetríte Všetci

Popis	jednotka	Cena bez DPH **	Cena s DPH **
Služba automatického smerovania volaní pre analógový port	ks	0,96 €	1,15 €
Služba automatického smerovania volaní pre ISDN zariadenie	ks	4,95 €	5,94 €
Služba automatického smerovania volaní zabezpečená zmenou konfigurácie pobočkovej ústredne zákazníka	ks	3,29 €	3,95 €

** platí len pri viazanosti 24 mesiacov. Cena je splatná mesačne.

Cena za službu automatického smerovania volaní pre volací program : Ušetríte 400

Popis	jednotka	Cena bez DPH **	Cena s DPH **
Služba automatického smerovania volaní pre analógový port	ks	0,63 €	0,76 €
Služba automatického smerovania volaní pre ISDN zariadenie	ks	3,29 €	3,95 €
Služba automatického smerovania volaní zabezpečená zmenou konfigurácie pobočkovej ústredne zákazníka	ks	2,29 €	2,75 €

** platí len pri viazanosti 24 mesiacov. Cena je splatná mesačne.

Cena za službu automatického smerovania volaní pre volací program : Ušetríte 1200

Popis	jednotka	Cena bez DPH **	Cena s DPH **
Služba automatického smerovania volaní pre analógový port	ks	0,30 €	0,36 €
Služba automatického smerovania volaní pre ISDN zariadenie	ks	1,63 €	1,95 €
Služba automatického smerovania volaní zabezpečená zmenou konfigurácie pobočkovej ústredne zákazníka	ks	1,29 €	1,55 €

** platí len pri viazanosti 24 mesiacov. Cena je splatná mesačne.

Službu automatického smerovania volaní pre volacie programy Ušetríte Všetci, Ušetríte 400, Ušetríte 1200 nie je možné objednať od 1.10.2011. Účastníkom, ktorí využívajú danú službu sa podmienky jej poskytovania nemenia.

Cena koncových zariadení pre volacie programy : Ušetríte Viac Doma, Ušetríte Viac

Predaj koncových zariadení			
Popis	Jednotka	Cena bez DPH *	Cena s DPH *
VoIP brána Linksys PAP2T	ks	53,11 €	63,73 €
IP Telefón bezdrôtový Siemens A580 IP	ks	55,46 €	66,55 €
Prídavné bezdrôtové slúchadlo C300H (len k modelu Siemens A580 IP)	ks	40,00 €	48,00 €
Softvérový telefón Slovanet X-Phone	ks	3,32 €	3,98 €
Headset (slúchadlá s mikrofónom)	ks	6,31 €	7,57 €
Telefónny bezdrôtový analógový aparát Panasonic KX-TG1100CET	ks	32,86 €	39,43 €
Telefónny bezdrôtový analógový aparát Panasonic KX-TG7120FXS	ks	49,46 €	59,35 €
Router s podporou hlasových služieb D-Link DVG-G5402PS (1 x WAN, 4 x LAN, 2 x FXS, WiFi)	ks	78,11 €	93,73 €

* Cena je splatná jednorázovo

Popis poplatkov	jednotka	Cena bez DPH	Cena s DPH
Zmena volacieho programu *	ks	16,60 €	19,92 €
Poplatok za upomienku	ks	1,00 €	1,20 €
Pridelenie predvoľby (DDI) v rámci geografickej číselnej množiny Slovanetu *	ks	Individuálne	

*ceny sú splatné jednorazovo

Blokovanie odchádzajúcich volaní		
Popis jednorazového poplatku	Cena bez DPH	Cena s DPH
Zriadenie blokovania volaní	9,96 €	11,95 €
Zmena blokovania volaní	9,96 €	11,95 €
Zrušenie blokovania volaní	9,96 €	11,95 €

Služba umožňuje zablokovanie odchádzajúcich volaní na čísla a smery, ktoré sú uvedené v zozname blokovaných čísiel. Blokované volaní je poskytované pre služby s prideleným telefónnym číslom od Slovanetu.

Poplatky za blokovanie volaní sú účtované za každú podanú žiadosť pre zriadenie, zmenu alebo zrušenie blokovania jednotlivých smerov alebo pásiem. Prostredníctvom jednej žiadosti je možné zriadiť, zmeniť, či zrušiť blokovanie ľubovoľného počtu smerov a pásiem.

Zoznam a popis blokovaných smerov i pásiem		
Druh prevádzky (smer a pásmo)	Číselná množina	Popis blokovania volaní
Volania do národných pevných sietí *	Čísla pevných sietí bez národného rozlišovacieho znaku „0“ Čísla pevných sietí s národným rozlišovacím znakom „0“	Zablokovanie <u>celého smeru</u> bez možnosti výberu blokovania jednotlivých sietí poskytovateľov
Volania do mobilnej siete Orange	0915, 0916, 0917, 0918, 0919, 0908, 0907, 0906, 0905	Možnosť výberu blokovania individuálne podľa operátora
Volania do mobilnej siete T-Mobile	0911, 0910, 0904, 0914, 0902, 0901, 0912, 0903	Možnosť výberu blokovania individuálne podľa operátora
Volania do mobilnej siete Telefónica	0940, 0944, 0948, 0949	Možnosť výberu blokovania individuálne podľa operátora
Volania do zahraničia – 0.pásmo	Číslo s medzinárodným rozlišovacím znakom „00“ a národnými cieľovými kódmi pre pásmo 0	Zablokovanie <u>celého smeru</u> bez možnosti výberu blokovania jednotlivých krajín a sietí poskytovateľov v daných krajinách
Volania do zahraničia – 1.pásmo	Číslo s medzinárodným rozlišovacím znakom „00“ a národnými cieľovými kódmi pre pásmo 1	Zablokovanie <u>celého smeru</u> bez možnosti výberu blokovania jednotlivých krajín a sietí poskytovateľov v daných krajinách
Volania do zahraničia – 2.pásmo	Číslo s medzinárodným rozlišovacím znakom „00“ a národnými cieľovými kódmi pre pásmo 2	Zablokovanie <u>celého smeru</u> bez možnosti výberu blokovania jednotlivých krajín a sietí poskytovateľov v daných krajinách
Volania do zahraničia – 3.pásmo	Číslo s medzinárodným rozlišovacím znakom „00“ a národnými cieľovými kódmi pre pásmo 3	Zablokovanie <u>celého smeru</u> bez možnosti výberu blokovania jednotlivých krajín a sietí poskytovateľov v daných krajinách
Volania do zahraničia – 4.pásmo	Číslo s medzinárodným rozlišovacím znakom „00“ a národnými cieľovými kódmi pre pásmo 4	Zablokovanie <u>celého smeru</u> bez možnosti výberu blokovania jednotlivých krajín a sietí poskytovateľov v daných krajinách
Volania na národné skrátene čísla	12xxx, 16xxx, 17xxx, 18xxx	Zablokovanie všetkých uvedených číselných množín bez možnosti ich individuálneho blokovania

* všetky pevné siete prepojené so sieťou Slovanetu. Blokovat' nie je možné volania do siete Slovanet a volania do korporátnych sietí v SR