



Všeobecné podmienky na poskytovanie elektronickej komunikačnej služby Hlas prostredníctvom siete internet

Článok 1 Úvodné ustanovenia

1.1 Slovanet, akčiová spoločnosť, so sídlom Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava, IČO: 35 765 143, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel SA, vložka č. 2103/B (ďalej len „Slovanet“) vydáva podľa § 40 zákona č. 610/2003 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“) tieto Všeobecné podmienky na poskytovanie elektronickej komunikačnej služby Hlas prostredníctvom siete internet (ďalej len „všeobecné podmienky“), ktoré upravujú podmienky poskytovania uvedenej služby, ako aj práva a povinnosti Slovanetu ako poskytovateľa služby a fyzických a právnických osôb, ktoré požiadajú Slovanet o poskytovanie služby a uzavzú s ním zmluvu o pripojení.

1.2 Slovanet je oprávnený poskytovať služby v zmysle § 76 ods. 4 zákona na základe licencie vydanéj Telekomunikačným úradom SR, č. 9673/2002 v platnom znení.

Článok 2 Vymedzenie základných pojmov

Pre potreby týchto všeobecných podmienok platí:

2.1 **Elektronická komunikačná služba Hlas prostredníctvom siete internet** (ďalej len „služba“) je verejne dostupná služba poskytovaná za úhradu, ktorá spočíva úplne alebo prevážne v prenose signálov v sieťach. Služba nie je poskytovaná obsahom ani zabezpečením alebo vykonávaním redakčného dohľadu nad obsahom prenášaným prostredníctvom siete a služeb.

Službu poskytuje Slovanet v zmysle zákona, týchto všeobecných podmienok, zmluvy o pripojení a tarify.

2.2 **Sieť Slovanetu**, je verejná elektronická komunikačná sieť, prostredníctvom ktorej Slovanet poskytuje svoje služby.

2.3 **Elektronická komunikačná sieť** (ďalej len „sieť“) je funkčne prepojená sústava prenosových systémov, ako aj iných prístrojov, umožňujúcich prenos signálov po vedení, rádiovými, optickými alebo inými elektromagnetickými prostriedkami s prepadaním svetla vrátane Internetu. Sieť Slovanetu je časťou Sieť. Podľa kontextu všeobecných podmienok sa myslí buď sieť Slovanetu, alebo sieť iného podniku.

2.4 **Prenosová trasa** je súhrn všetkých vzájomne prepojených elektronických komunikačných sietí a prístupových liniek, ktoré slúžia k zostaveniu a prenosu volania.

2.5 **Volanie** je elektronická komunikačná spojenie zostavené prostredníctvom služby, ktoré umožňuje objemnú komunikáciu v reálnom čase.

2.6 **Negeografické číslo** je číslo, ktorého žiadna časť jeho štruktúry nemá geografický význam.

2.7 **Číslo ústnícke telefónne číslo** (ďalej len „čísla“) je negeografické číslo, ktoré identifikuje účastníka služby.

2.8 **Volací program** je súbor údajov o cene a podmienkach používania služby pričom rozsah a podmienky využívanía sú uvedené v tarife.

2.9 **Zmluva o pripojení** je písomná zmluva uzavretá podľa § 43 zákona medzi Slovanetom a účastníkom za účelom poskytovania služby. Slovanet sa ňou zaväzuje účastníkov zriadiť prístup k sieťi a sprístupniť mu službu a účastník sa ňou zaväzuje platiť cenu za zriadenie prístupu a poskytovanie služby. Súčasťou zmluvy o pripojení sú všeobecné podmienky a tarifa.

2.10 **Zaujemca** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá požiadala Slovanet postupom podľa článku 4.2 a poskytovanie služby.

2.11 **Účastník** je fyzická alebo právnická osoba, s ktorou uzavrel Slovanet zmluvu o pripojení; účastník a Slovanet sa spoločne označujú ako zmluvné strany.

2.12 **Tarifa** je platný sadzbník cien za poskytovanie služby vydaný Slovanetom, ktorý obsahuje ceny produktov a podmienky uplatňovania cien, vrátane údajov o bezplatných volaniach, podrobnosti o jednorazových, pravidelne sa opakujúcich a variabilných cenách, počiatčiny a konečný termín zúčtovacích období, spôsob úhrady týchto cien, ako aj spôsob získania informácií o aktuálnych cenách a prípadných zľavách z cien.

2.13 **Porucha** v poskytovaní služby je stav, ktorý zneškodňuje užívajúce služby v dohodnutom rozsahu, a na obnovenie ktorých je potrebné vykonať technický zásah alebo prevádzkové opatrenie zo strany Slovanetu. Nie je ňou výpadok elektrického prúdu.

2.14 **Zmluvný predajca** je právnická alebo fyzická osoba, ktorá má so Slovanetom uzavretú zmluvu o obchodnom zastúpení alebo o sprostredkovaní. Zoznam oprávnených zmluvných predajcov je uverejnený na internetovej stránke Slovanetu www.slovanet.sk.

Článok 3 Podmienky uzavretia zmluvy o pripojení

3.1 Slovanet poskytuje službu na základe zmluvy o pripojení. Slovanet má právo odmietnuť uzavrieť zmluvu o pripojení, ak:

3.1.1 Poskytovanie služby je na požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu a kvalite technicky neuskutočniteľné;

3.1.2 Zaujemca nedáva Záruku, že bude dodržiavať zmluvu o pripojení, najmä preto, že je dlžníkom Slovanetu alebo iného podniku alebo nesplní povinnosti uvedené v bode 4.2;

3.1.3 Zaujemca neschválil so všeobecnými podmienkami.

3.2 Práva a povinnosti zmluvných strán upravuje zákon, ďalej zákon č.513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov - Obchodný zákonník a podrobnosti o nich upravuje zmluva o pripojení, všeobecné podmienky a tarifa.

3.3 Súčasťou poskytovania služby nie je dodávka koncového zariadenia, ibaže je v zmluve o pripojení dohodnuté inak.

Článok 4 Postup pri uzavieraní zmluvy o pripojení

4.1 Zmluva o pripojení sa uzavierá na základe žiadosti záujemcu. Pokiaľ záujemca nie je osobne prítomný v priestoroch Slovanetu alebo u jeho zmluvných predajcov tak svoj záujem o uzavretie zmluvy o pripojení môže prejaviť vyplnením a odoslaním formulára (žiadost), ktorý je zverejnený na internetovej stránke www.slovanet.sk.

4.2 Záujemca je pred uzavretím zmluvy o pripojení povinný na požiadanie Slovanetu predložiť platné doklady vzťahujúce sa na jeho osobu, ako aj doklady stanovené Slovanetom potrebné k jeho riadnej identifikácii a k prevereniu splnenia podmienok nevyhnutných k uzavretiu zmluvy o pripojení a samotnej spôsobilosti záujemcu plniť záväzky zo zmluvy o pripojení. Dokladmi nevyhnutnými na riadnu identifikáciu záujemcu sú v prípade občana SR platný občiansky preukaz, zdravotný preukaz, vyúčtovanie za telekomunikačné služby poskytuté iným podnikom, vyúčtovanie za elektrinu, plyn, vodu a iné) alebo splnenie iných podmienok (napr. zloženie zábezpeky), ak je to podľa Slovanetu potrebné k prevereniu identifikácie záujemcu, ako aj k prevereniu splnenia podmienok potrebných na uzavretie zmluvy o pripojení a samotnej spôsobilosti záujemcu plniť záväzky zo zmluvy o pripojení. Slovanet je oprávnený predložené doklady kopírovať, archívovať a spracúvať ich spôsobom a na účel špecifikovaný týmito všeobecnými podmienkami a zmluvou o pripojení.

4.3 Po splnení podmienok podľa bodu 4.2 a za predpokladu, že nie je dôvod na odmietnutie uzavretia zmluvy o pripojení podľa bodu 3.1, Slovanet alebo zmluvný predajca pripraví návrh zmluvy o pripojení a po podpísaní ho v dvoch rovnopisoch predloží záujemcu. Slovanet je návrhom zmluvy o pripojení viazaný 15 dní odo dňa jeho predloženia záujemcu.

4.4 Návrh zmluvy o pripojení podpisuje záujemca sám alebo jeho splnomocnený zástupca. Záujemca môže byť splnomocnený iba po preukázaní svoje oprávnenie originálom písomného plnomocenstva. Zákonný zástupca je povinný preukázať sa rozhodnutím príslušného orgánu. V mene právnickej osoby zmluvu o pripojení podpisuje štatutárny orgán zapísaný v príslušnom registri alebo inej osoby na to oprávnené podľa príslušných právnych predpisov, prípadne osoby nim písomne splnomocnené.

4.5 Pokiaľ sa zmluva o pripojení neuzavretá v priestoroch Slovanetu alebo v priestoroch zmluvných predajcov, tak účastník, jeden ním podpísaný rovnopis zmluvy o pripojení bez zbytočného odkladu, avšak najneskôr do

uplynutia lehoty podľa bodu 4.3, doručí Slovanetu alebo zmluvnému predajcov. Dňom odbránia podpísanej zmluvy je zmluva o pripojení uzavretá a týmto dňom nadobúda aj účinnosť, ak nie je v samotnej zmluve výslovne dojednané, že účinnosť nadobúda neskorším dňom.

4.6 Zmluvu o pripojení možno uzavrieť aj inak ako v písomnej forme, najmä telefonicky. Ak účastník súhlasí s uzavretím zmluvy telefonicky, dáva tým zároveň súhlas, že z dôvodu prítomnej istoty bude rozhovor zaznamenaný a že ho možno použiť ako dôkaz v prípade reklamácie alebo v prípadnom spore. K uzavretiu zmluvy o pripojení dôjde aj zriadením služby na základe žiadosti záujemcu alebo na základe ponuky Slovanetu.

4.7 Ak záujemca nie je vlastníkom alebo správcom vnútorných telekomunikačných rozvodov potrebných na pripojenie koncového zariadenia nultého pre poskytovanie služby, je možné uzavrieť zmluvu o pripojení len za podmienky, že záujemca zabezpečí na svoje náklady a zodpovednosť súhlas vlastníka alebo správcu s využitím týchto rozvodov a zabezpečí potrebnú súčinnosť.

4.8 Slovanet účastníkov zriadi službu najneskôr do 30 dní od nadobudnutia účelnej zmluvy, pričom ho bude o zriadení služby informovať elektronickou poštou alebo telefonicky.

4.9 Postup podľa bodov 4.1 až 4.8 platí, ak sa zmluvné strany dohodnú inak.

Článok 5 Práva a povinnosti účastníka

5.1 Okrem iných oprávnení upravených v zákone a vo všeobecných podmienkach, má účastník právo na:

5.1.1 Uzavretie zmluvy o pripojení, ak nie je dôvod na jej odmietnutie podľa bodu 3.1;

5.1.2 Poskytovanie služby za podmienok uvedených v zmluve o pripojení, v týchto všeobecných podmienkach a v tarife;

5.1.3 Bezplatné odstránenie porúch v poskytovanej službe, ktoré nezaviazajú;

5.1.4 Vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania služby, ak Slovanet neposkytuje služby zavinil; toto právo musí uplatniť v lehotách a postupom podľa článku 11;

5.1.5 Prehľadné vyúčtovanie ceny poskytovanej služby;

5.2.1 Na reklamáciu kvality poskytnutej služby a správnosti vyúčtovanej čiastky;

5.1.7 Zasielanie vyúčtovania, ktoré obsahuje informácie o jednotlivých odchádzajúcich volaniach za podmienok stanovených v tarife, ak o to písomne požiadá;

5.1.8 Výberové zablokovanie odchádzajúcich a prichádzajúcich volaní, pokiaľ je to technicky možné za podmienok stanovených v tarife, ak o to písomne požiadá;

5.1.9 Identifikáciu zlomyseľných, obťažujúcich a vyhrožujúcich volaní za podmienok upravených v zákone (§ 62 a 64), pokiaľ je to technicky možné, ak o to písomne požiadá;

5.1.10 Zverejnenie týchto údajov v zozname účastníkov: pridelene číslo, číslo, meno, priezvisko, titul a adresu trvalého pobytu (u právnickej osoby obchodné meno a sídlo). Na požiadanie účastníka sa v zozname uvedú aj ďalšie údaje ako sa zapíše údaj upravujúca adresa odkľukujú.

5.1.11 Využitie služby CLIP, kedy sa mu zobrazí telefónne číslo volajúceho a to aj volajúceho, ktorý požiadá o nezverejnenie údajov v telefónnom zozname, za predpokladu že volajúci nemá aktivovanú službu CLIR (utajenie zobrazenia identifikácie volajúceho);

5.1.12 Prístup k informáciam službám Slovanetu, ak sú poskytované;

5.2 Okrem iných povinností upravených v zákone a vo všeobecných podmienkach, je účastník povinný:

5.2.1 Používať službu v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi, zmluvnými ujednataniami a súčasne vo výnimkových prípadoch aj podľa osobitných pokynov a usmernení Slovanetu;

5.2.2 Riadne a včas uhrádzať vyúčtovávanú cenu za službu;

5.2.3 Zdržať sa konania, ktoré možno klasifikovať ako zneužívajúce služby (bod 6.1.4 ii) ani neumožniť svojim konaním takéto konanie tretej osobe;

5.2.4 Poskytnúť Slovanetu potrebnú súčinnosť k plneniu zmluvy o pripojení;

5.2.5 Ohlasiť Slovanetu všetky skutočnosti, ktoré by mohli nepriamo ovplyvniť poskytovanie služby a to bez zbytočného odkladu.

5.2.6 Používať iba také telekomunikačné zariadenia, ktoré spĺňajú požiadavky podľa osobitných predpisov (napr. zákon č. 264/1999 Z. v. v platnom znení);

5.2.7 Pri zistení poruchy alebo závidy postupovať podľa reklamáčného poriadku;

5.2.8 Neodkladne oznamovať Slovanetu zmenu identifikačných údajov potrebných na vzájomnú komunikáciu a plnenie zmluvy o pripojení;

5.2.9 Vrátiť všetky telekomunikačné zariadenia, ktoré mu boli poskytnuté na využitie služby pri ukončení zmluvy o pripojení alebo na písomnú žiadosť Slovanetu, pokiaľ sa tieto nestali vlastníctvom účastníka;

5.2.10 Uhradiť Slovanetu všetky náklady spojené s telekomunikačným zariadením alebo zmenou služby, ktoré musel Slovanet vynaložiť, pretože účastník nespĺnil podmienky stanovené pre prevádzkovanie týchto zariadení;

5.2.11 Zabezpečiť utajenie prístupového kódu alebo hesla, ak boli pre využitie služby pridelené, pretože Slovanet nezodpovedá za škody spôsobené neoprávneným použitím hesla alebo prístupového kódu tretími osobami;

5.2.12 Poskytovať súčinnosť pri inštalácii a konfigurácii príslušného telekomunikačného zariadenia;

5.2.13 Používať službu v súlade so Slovanetom definovanými zásadami používania služby a to:

- (i) nepoužívať službu spôsobom, ktorý môže ohroziť alebo ohrozuje mravnú výchovu, ktorý je v hrubom rozpore s etickými pravidlami morálky, slušného správania alebo so zásadami poctiveho obchodného styku, ako aj nepoužívať službu spôsobom, ktorým účastník podporí, vytvorí možnosť alebo sa zapojí do akejkoľvek nezákejnej alebo nevhodnej aktivity, najmä na prenos urážlivej, obťažujúcej alebo zlomyseľnej komunikácie, alebo na šírenie poplašnej správy alebo vyhrožujúcich informácií;
- (ii) používať službu výhradne pre svoju potrebu. Účastník sa zaväzuje neposkytovať službu iným osobám a nesprostredkovať poskytovanie služby tretím osobám bez predchádzajúceho písomného súhlasu Slovanetu;
- (iii) nepoužívať službu spôsobom, ktorým naruší sieť, vrátane akéhokoľvek pokusu o získanie neoprávneného prístupu k elektronickým službám alebo k sieťi.

Článok 6 Práva a povinnosti Slovanetu

6.1 Okrem iných oprávnení upravených v zákone a vo všeobecných podmienkach má Slovanet právo

6.1.1 Overiť identifikáciu a iné údaje záujemcu podľa bodu 4.2;

6.1.2 Na riadne a včas zaplatenie vyúčtovanej ceny a v prípade, že nebolo možné z technických alebo iných príčin zahrnúť do vyúčtovania časť ceny služby poskytnutej v zúčtovacom období, ktorého sa predmetné vyúčtovanie týkalo, vyúčtovať túto časť ceny služby dodatočne;

6.1.3 Na náhradu škody spôsobenej účastníkom na sieťi alebo telekomunikačnom zariadení poskytnutým Slovanetom;

6.1.4 Zamedziť alebo prerušiť poskytovanie služby bez predošlého upozornenia

- (i) na nevyhnutných čas z dôvodu vykonávania opráv, servisu alebo údržby siete, alebo z iných závažných prevádzkových alebo technických dôvodov;
- (ii) ak účastník zneužíva službu, alebo umožní jej zneužívanie, pričom za zneužívanie sa považuje najmä:
 - používanie služby v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi a/alebo zmluvnými ujednataniami;
 - používanie služby v rozpore so zásadami používania služby definovanými v bode 5.2.13;
- (iii) ak účastník nezaplät vyúčtovávanú cenu v lehote splatnosti; z tohto dôvodu možno dočasne prerušiť poskytovanie služby iba po predchádzajúcom náležitom upozornení a uplynutí dodatočnej lehoty, ktorá je 20 dní odo dňa splatnosti ceny.

Na obmedzenie alebo prerušenie poskytovania služby podľa tohto bodu je Slovanet oprávnený aj do doby, dočasne neprístupnú, ktoré viedli k obmedzeniu alebo prerušeniu poskytovania služby. Za obnovenie poskytovania služby má Slovanet právo požadovať zaplatenie poplatku podľa tarify.

6.1.5 počas krízovej situácie a mimoriadnej situácie vyhlásenej podľa osobitných predpisov obmedziť poskytovanie služby účastníkom, ktorí nie sú zaradení do prednostných núdzových plánov, a to v rozsahu nevyhnutnom pre zabezpečenie poskytovania prednostnej služby pre účastníkov zaradených do prednostných núdzových plánov.

6.1.6 Informovať účastníka o produktoch, službách a novinkách Slovanetu, k čomu účastník uzavretím zmluvy o pripojení udeľuje svoj súhlas, ktorý môže kedkoľvek v písomnej forme odvolať;

6.1.7 Uskutočniť dodatočné spôsoby ochrany siete, ak je to nevyhnutné na ochránu siete, účastníkov používajúcich službu, za predpokladu že to nespôsobí dodatočné finančné náklady účastníka;

6.1.8 V prípade zlomyseľného volania, šírenia poplašnej správy alebo vyhrožujúcich informácií, obťažujúcich volaní má právo odpočúvať, nahrávať a uchovávať prenášané informácie;

6.2 Okrem iných povinností upravených v zákone a vo všeobecných podmienkach je Slovanet povinný

6.2.1 Uzavrieť zmluvu s každým záujemcom, ak nie sú dôvody na jej odmietnutie podľa bodu 3.1;

6.2.2 Poskytovať účastníkovi službu v požadovanom rozsahu a primeranej kvalite;

6.2.3 Bezodplatne odstrániť poruchy, ktoré nezaviazali účastníka;

6.2.4 Oznamovať účastníkovi čas plánovaného obmedzenia alebo prerušenia poskytovania služby z dôvodu vykonávania opráv, servisu alebo údržby siete alebo telekomunikačného zariadenia a to elektronickou poštou, alebo zverejnením na internetovej stránke www.slovanet.sk, alebo iným vhodným spôsobom;

6.2.5 Oznamovať účastníkovi dátum sprístupnenia alebo obnovenia poskytovania služby, pokiaľ je tento Slovanetu známy

6.2.6 Oznamovať účastníkovi podstatnú zmenu zmluvných podmienok a zároveň ho informovať o jeho práve odstúpiť od zmluvy o pripojení bez sankcií, ak tieto zmeny neakceptuje; najmänej jeden mesiac vopred.

6.2.7 Viest evidenciu osobných údajov podľa bodu 12.1.1 a 12.1.2 všetkých zoznamov;

6.2.8 Predkladať účastníkovi prehľadné a zrozumiteľné vyúčtovanie poskytnutej služby, ak z povahy služby nevyplyvá, že vyúčtovanie nie je potrebné;

6.3 Slovanet ako súčasť služby zabezpečí zverejnenie zoznamu účastníkov za týchto podmienok:

6.3.1 Slovanet si vyhradzuje právo určiť spôsob, formu a obsah vydávaných zoznamov;

6.3.2 Účastník zodpovedá za pravdivosť ním poskytnutých údajov;

6.3.3 V zozname nebudú uverejnení účastníci, ktorí o to požiadali.

Článok 7 Zmena zmluvy o pripojení

7.1 Ak nie je v týchto všeobecných podmienkach uvedené inak, zmluvu o pripojení možno meniť len dohodou zmluvných strán (ďalej aj len „dodatok k zmluve“). Ak bola zmluva uzavretá v písomnej forme, aj dodatok k zmluve sa uzavrie písomne. Dodatok k zmluve možno uzavrieť aj inak ako v písomnej forme, najmä telefonicky. Ak účastník súhlasí s uzavretím dodatku k zmluve telefonicky, dáva tým zároveň súhlas, že z dôvodu prítomnej istoty bude rozhovor zaznamenaný a že ho možno použiť ako dôkaz v prípade reklamácie alebo v prípadnom spore. K uzavretiu dodatku k zmluve dôjde aj zriadením novej služby (produktu) na základe žiadosti účastníka alebo na základe ponuky Slovanetu.

7.2 Ak dôjde k zmene všeobecných podmienok alebo tarify, dodatok k zmluve o pripojení je uzavretý nadobudnutím účinnosti zmeny všeobecných podmienok alebo tarify.

7.3 Slovanet je oprávnený upraviť, zmeniť alebo zrušiť program služieb, ktorý je uvedený v tarife. So zmenou ako aj s dátumom účinnosti takejto zmeny je Slovanet povinný účastníka oboznámiť minimálne 15 dní vopred ibaže ide o také zmeny ktoré spočívajú v rozšírení základných, voľiteľných, doplnkových a ostatných produktov alebo ktoré spočívajú v nahradení pôvodných takýchto produktov novými základnými, voľiteľnými, doplnkovými, alebo ostatnými produktami za predpokladu, že to účastníkovi nespôsobí zvýšenie ním platených cien.

Článok 8 Doba trvania zmluvy o pripojení

8.1 Zmluva o pripojení sa uzavierá na dobu neurčitú, ak v samotnej zmluve nie je dohodnuté, že sa uzavierá na dobu určitú (doba určitá ďalej aj ako „doba viazanosti“).

8.2 Pokiaľ bola zmluva o pripojení uzavretá na dobu určitú, platí, že uplynutím doby viazanosti sa trvanie zmluvy mení na dobu neurčitú.

8.3 Zmluva o pripojení zaniká okrem spôsobov stanovených osobitným predpisom aj:

8.3.1 písomnou dohodou zmluvných strán; k zániku zmluvy dohodou zmluvných strán dôjde aj tým, že Slovanet na základe novej zmluvy o pripojení zriadi účastníkovi produkt alebo službu, ktoré mu bude poskytovať namiesto pôvodného produktu alebo služby

8.3.2 smrťou alebo zánikom účastníka.

8.3.3 zrušením vyúčtovanej alebo písomným odstúpením od zmluvy o pripojení za podmienok uvedených v týchto všeobecných podmienkach.

8.4 Účastník môže vypovedať zmluvu o pripojení uzavretú na dobu neurčitú z akéhokolvek dôvodu alebo bez udania dôvodu. Vypovedná lehota je jeden kalendárny mesiac, pričom začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola vypovedáť doručená Slovanetu. Ak účastník vypovie zmluvu pred uplynutím lehoty dohodnutej na zriadenie služby Slovanet môže požadovať odúčtovanie nákladov, ktoré mu vzniknu v súvislosti so zriadením služby v čase od uzavretia zmluvy do doručenia vypovedy.

8.5 Účastník môže odstúpiť od zmluvy o pripojení, ak má Slovanet

8.5.1 Oznamí podstatnú zmenu zmluvných podmienok najmenej jeden mesiac vopred a účastník tieto zmeny neakceptuje; v takomto prípade musí byť oznámenie o odstúpení od zmluvy o pripojení doručené Slovanetu najneskôr dňom predchádzajúcim dňu, kedy takáto zmena zmluvných podmienok má nadobudnúť účinnosť;

8.5.2 Neoznámi podstatnú zmenu zmluvných podmienok najmenej jeden mesiac vopred, alebo ho neinformoval najmenej jeden mesiac vopred o jeho práve odstúpiť od zmluvy o pripojení bez sankcií, ak tieto zmeny neakceptuje;

8.5.3 Opakovane ani po reklamácii neposkytuje službu podľa zmluvy o pripojení alebo službu poskytuje s podstatnými vadami;

8.5.4 Opakovane neodstráni poruchu služby v čase uvedenom v oznámení o odstúpení reklamácie;

8.6 Slovanet môže odstúpiť od zmluvy o pripojení, ak účastník

8.6.1 Opakovane neoprávne zasiahne do zariadenia siete, alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoc aj z neobdobnosti;

8.6.2 Nezaplät cenu za poskytnutú službu ani do 45 dní po dni splatnosti;

8.6.3 Pnpoji na verejnú sieť zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky osobitných predpisov, alebo používa takéto zariadenie v rozpore so zákonnými a/alebo zmluvnými podmienkami a na vyzvu Slovanetu vopred neodpovedí;

8.6.4 Opakovane použije službu spôsobom, ktorý zneškodňuje Slovanetu kontrolu jej používania;

8.6.5 Opakovane porušuje podmienky zmluvy o pripojení;

8.6.6 Úvedol v zmluve o pripojení údaje, ktoré sa dodatočne ukážu ako nepravdivé, čo sa bude vykladať ako uvedenie Slovanetu do omylu;

8.6.7 Službu alebo jej časť opakovane zneužíva na porušovanie zákona;

8.6.8 Pokuší sa o sčinenie uvedených v bodoch 8.5.1, 8.6.1, 8.6.2 alebo na jeho majetok bol vyhlásený konkurz, alebo zamestnaný konkurz pre nedostatok majetku alebo bola uvalená nútená správa alebo nariadená daňová alebo iná exekúcia, alebo ak je účastník v režime vyrovnania alebo núteného vyrovnania;

8.7 Ďalej môže Slovanet odstúpiť od zmluvy o pripojení, ak nemôže službu poskytovať v dohodnutom rozsahu alebo kvalite z dôvodov technickej nevyhnutnosti, z dôvodov uvedených v bodoch 8.5.1, 8.6.1, 8.6.2 alebo z dôvodu modernizácie verejnej služby s ktorou je spojené ukončenie poskytovania telefonnej služby; v tomto prípade je povinný spolu s oznámením o odstúpení od zmluvy doručiť účastníkovi ponuku na poskytovanie inej, technicky a cenovo bližšej verejnej služby s jej zvyhodnoteným zriadením.

8.8 Oprávnená strana môže odstúpiť od zmluvy o pripojení, ak to oznámi druhej zmluvnej strane bez zbytočného odkladu po tom, čo sa dozvedela o dôvodoch na odstúpenie uvedených v bodoch 8.5.1, 8.6.1, 8.6.2 alebo aj uvedie v oznámení o odstúpení od zmluvy o pripojení. Právne účinky odstúpenia nastanú dňom nasledujúcim po dni doručenia oznámenia druhej zmluvnej strane, ibaže ide o prípad odstúpenia podľa bodu 8.5.1. Plnenia ktoré si zmluvné strany poskytlí do dňa odstúpenia od zmluvy o pripojení si nevracajú.

8.9 Ukončením trvania zmluvy o pripojení nezaničí povinnosť účastníka uhradiť cenu poskytnutých služieb ako aj vysporiadať všetky svoje ostatné záväzky.

Článok 9 Cena za poskytovanie služby a platobné podmienky

9.1 Ceny služby, vrátane zliav, príplatkov a bezplatného poskytovania služby, ako aj podmienky, na akých sa cena uplatňuje, za akých možno meniť jej výšku, obsahuje tarifa, ktorá je k dispozícii v sídle Slovanetu, jeho pobočkách, u zmluvných predajcov a je tiež zverejnená na internetovej stránke www.slovanet.sk. Pokiaľ cena nie je dojednaná v samotnej zmluve o

