

## Informácie pre klientov služieb rýchlejší internet alebo internet zadarmo

V prípade, že chcete využívať služby rýchlejší internet alebo internet zadarmo a ich zriadenie bude realizované bez koncového zariadenia, je potrebné, aby ste ešte pred príchodom nášho technika zistili Vašu MAC adresu.

### Prečo je potrebné MAC adresu zistiť?

Z dôvodu ochrany našej siete ako i zabezpečenia Vášho prístupu je možné na Vaše rozhranie pripojiť iba jedno zariadenie s jednou MAC adresou, ktorá musí byť poskytovateľovi, t.j. Slovanetu známa.

### Čo je potrebné z Vašej strany urobiť?

**Technický údaj:** Rozhranie medzi našou a Vašou sieťou je tvorené zásuvkou s 1xRJ45 Ethernet 100BT.

#### 1. V prípade, že koncové zariadenie máte od nás:

V prípade, že máte koncové zariadenie (CPE) od nás a je pripojené na vyššie uvedenú zásuvku, MAC adresa zakúpeného zariadenia je už u nás evidovaná ako Vaša MAC adresa prístupu, z čoho vyplýva, že nemusíte robiť vôbec nič.

#### 2. V prípade, že koncové zariadenie nemáte od nás:

Ak je na zásuvku pripájané koncové zariadenie, ktoré nebolo pri zriadení služby nami dodané, je potrebné, aby ste nám túto MAC adresu zariadenia poskytli a za pomoci technika ju uviedli na Odovzdávací a Preberací protokol. Po tomto kroku je uvedená MAC adresa evidovaná ako Vaša MAC adresa prístupu.

#### 3. V prípade, že chcete zmeniť koncové zariadenie:

V prípade, že počas doby viazanosti služby rýchlejší internet alebo internet zadarmo potrebujete zmeniť zariadenie t.j. u nás evidovanú MAC adresu, pomocou ktorej ste pripojený na danú zásuvku, je potrebné, aby ste túto skutočnosť vopred oznámili na pracovisko technickej podpory. Zároveň je z Vašej strany potrebné uviesť Vašu novú MAC adresu, ostatné už zabezpečí Slovanet.

#### 4. V prípade, že chcete pripojiť viacero zariadení:

Ak chcete pripojiť na službu rýchlejší internet alebo internet zadarmo viac zariadení, je potrebné použiť odporúčané koncové zariadenia, ktoré sú uvedené na našej webovej stránke: [www.slovanet.sk](http://www.slovanet.sk).

Pri riešení akýchkoľvek technických otázok a problémov Vám radi pomôžu naši operátori technickej podpory, ktorých môžete kontaktovať denne aj počas sviatkov od 8:00 do 20:00 hod. a to buď:

- E-mailom: [technickapodpora@slovanet.net](mailto:technickapodpora@slovanet.net)
- Alebo telefonicky.: **051/ 28 28 119**
- fax: **02 / 208 28 627**