

ROČNÁ SPRÁVA 2011
ANNUAL REPORT 2011





Príhovor Address

Vážení klienti, partneri a kolegovia,

pri zbežnom pohľade na výsledky minulého roku je zrejmé, že tržby Slovanetu v roku 2011 medziročne poklesli o takmer päť percent. Detailnejšia analýza štruktúry výnosov však ukazuje, že pravidelné mesačné tržby z poskytovaných služieb, ktoré predstavujú tzv. "core" biznis operátora, medziročne vzrástli o päť percent, čo je z hľadiska dlhodobej stability a ďalšieho rozvoja spoločnosti to najpodstatnejšie. Takisto sa zvýšil prevádzkový zisk EBITDA, ktorý po prvýkrát v histórii prevýšil 6 mil. eur.

Pod dosiahnuté výsledky sa asi najviac podpísali dva faktory. Pretrvávajúce výrazné úspory výdavkov štátu a snaha firemných zákazníkov o znižovanie nákladov tlačili výnosy nadol. Významné akvizície dvoch spoločností však Slovanetu priniesli nové tržby predovšetkým v oblasti poskytovania služieb internetu, telefonovania a televízie pre domácnosti.

Dôležitú úlohu zohrali pokračujúce aktivity v oblasti zlepšovania kvality služieb a spokojnosti zákazníkov spolu so zefektívňovaním a automatizáciou interných procesov. Spomedzi nich treba spomenúť úspešné interné projekty automatizácie zriaďovania služieb internetu na báze technológie WiMAX, prenosu telefónnych čísel medzi operátormi a systému vymáhania pohľadávok. Tieto tri projekty spolu s ďalšími priniesli už v minulom roku viditeľné úspory nákladov. Výrazne lepšiu prezentáciu spoločnosti pred verejnosťou, ale najmä nové služby pre zákazníkov, priniesla úplne nová technológia a dizajn webovej stránky Slovanetu. Nový interný reportingový nástroj s informáciami o vývoji predaja služieb a zákazníkov umožňuje lepšie reagovať na potreby zákazníkov a trhu pri rôznych technológiách a lokalitách pokrytia.

Aj v roku 2011 Slovanet väčšinu disponibilných zdrojov investoval do technológií a zvyšovania pokrytia územia Slovenska vlastnou infraštruktúrou. Celkové investície na úrovni viac ako 3,4 milióna eur umožnili okrem iného výrazne zvýšiť kapacity kostrovej časti siete z 1 Gbit/s až na 10 Gbit/s, zlepšiť jej priepustnosť, spoľahlivosť a zálohovanie jej kľúčových prvkov, čo pozitívne ovplyvnilo kvalitu služieb poskytovaných zákazníkom. Investície do nových serverov a virtualizačnej platformy

Dear Clients, Partners and Co-workers,

In comparison to 2010, Slovanet's 2011 revenues decreased by five percent. A detailed analysis of revenue structure, however, shows that regular monthly revenue from services representing the company's core business increased by five percent, which is what is most important from the perspective of long-term stability and further development. The operating profit EBITDA also increased and, for the first time in its history, exceeded 6 million Euros.

These results can be attributed primarily to two factors. Revenue was pressured down by substantial cuts in state spending and by the efforts of business customers to reduce costs. Two important acquisitions, however, provided a new source of revenue for Slovanet, especially in the provision of internet, telephone and television services to households.

An important role was played by ongoing attempts to increase service quality, customer satisfaction, and efficiency and automation in internal company processes. Among these efforts was an internal project to establish automated provisioning for WiMAX based broadband service automated process of transfer of phone numbers among operators and softcollection system. Such projects had already begun to reduce company costs in 2010. New technology and a newly designed website have significantly improved Slovanet's public image and, more importantly, have enabled the provision of new services to our customers. A new internal reporting tool providing information on developments in service sales and customer base enables us to react promptly to market and customer needs, taking into consideration a variety of technologies and locations covered.

In 2011 Slovanet invested the majority of its disposable funds in technology and in improving its coverage of Slovakia through its own infrastructure. Among other things, a total investment of more than 3.4 million Euros has substantially increased the capacity of Slovanet's backbone network from 1 Gbps to 10 Gbps, in addition to improving the company's accessibility, reliability and ability to back up its key elements, all of which has positively impacted the quality of customer >

„Významné akvizície priniesli Slovanetu nové tržby. Dôležitú úlohu zohrali aj pokračujúce aktivity v oblasti zlepšovania kvality služieb a spokojnosti zákazníkov spolu so zefektívňovaním a automatizáciou interných procesov.“

P. Máčaj

„Last year acquisitions provided a new source of revenue for Slovanet. An important role was played by ongoing attempts to increase service quality, customer satisfaction, and efficiency and automation in internal company processes.“

P. Máčaj

▷ nám zase umožnia v budúcnosti vstúpiť aj na trh poskytovania hardvéru a softvéru formou cloud computingu.

Osobne mám veľkú radosť, že okrem štandardných obchodných a prevádzkových činností sa nám podarilo v uplynulom roku realizovať a integrovať dve väčšie akvizície spoločností WiMAX Telecom Slovakia a M-Elektronik. Dohromady priniesli Slovanetu viac než 15 000 zákazníkov a tým aj obrovský záväzok do budúcnosti poskytovať pre nich kvalitnejšie a nové služby. Okrem zákazníkov Slovanet prvýkrát v histórii získal aj dve celoslovenské frekvencie v pásme 3,5 GHz, ktorých využitie očakáva v poskytovaní dostupnejších a kvalitnejších služieb pre firemných zákazníkov, ako aj pre domácnosti.

V rozvoji projektov na podporu zlepšovania kvality poskytovaných služieb a rozširovania dostupnosti vlastnej infraštruktúry akvizíciami, ako aj vlastnými investíciami, budeme pokračovať naďalej aj v roku 2012, pretože je to nevyhnutné pre zabezpečenie dlhodobého rastu a udržania pozícií na trhu. Súčasťou tejto stratégie je tiež neustále investovanie do vzdelávania zamestnancov, do ich osobného aj odborného rastu a zvýšenia participácie na úspechoch spoločnosti.

Dovoľte mi úprimne poďakovať za dôveru a spoluprácu v minulom roku všetkým zamestnancom, zákazníkom a partnerom. Vďaka dobrej vzájomnej komunikácii a tímovej spolupráci sa nám darí spoločne pokračovať v nastúpenej ceste. Verím, že tieto hodnoty sú pre udržanie silného vzťahu kľúčové, a preto ich Slovanet bude naďalej rozvíjať aj v budúcnosti.



Peter Máčaj
predseda predstavenstva a výkonný riaditeľ
Slovanet, a. s.

services. Investments in new servers and virtualisation platforms will further enable us to enter the cloud computing market.

I am personally glad that, in addition to carrying out standard business and operating activities, we were also able in the past year to acquire and integrate two large businesses, WiMAX Telecom Slovakia and M-Elektronik, into our company. This has brought Slovanet 15,000 customers and a commitment to providing these customers with improvements in existing services and with new products, as well. Moreover, the company has gained two nationwide frequencies in the band of 3.5 GHz, which are expected to improve the accessibility and quality of services for business customers and households.

In 2012 we will continue developing projects for improving service quality and for extending our infrastructure through acquisitions and investments, as this is necessary in order to ensure long-term growth and to maintain our position in the market. This strategy also includes continuous investment in training our employees, so as to support their personal and professional growth and to increase their participation in the company's success.

Let me thank all of you, our employees, customers and partners, for your trust and cooperation over the past year. Positive mutual communication and teamwork have enabled us to successfully follow the path we chose. I believe that these values are crucial for maintaining strong relationships, and for that reason Slovanet will continue developing them, now and in the future.

Peter Máčaj
Chairman of the Board of Directors and Chief Executive Officer
Slovanet, a. s.

Obsah / Content

Príhovor	2	Address
Čo priniesol rok 2011	5	What was New in 2011
Profil spoločnosti	6	Company Profile
Slovanet – filozofia, poslanie, vízia	7	Slovanet – Philosophy, Mission and Vision
Členstvá, partnerstvá a ocenenia	8	Memberships, Partnerships and Awards
Akcionárska štruktúra	9	Shareholder Structure
Vedenie spoločnosti a organizačná štruktúra	10	Company Management and Organization Structure
Ľudia sú aktívom	12	Our People
Akvizície	13	Acquisitions
Vedecko-výskumný projekt Spamia	14	Research and Development Project Spamia
Rozvoj siete	15	Network Development
Technológie a procesy	16	Technologies and Processes
Portfólio služieb	18	Portfolio of Services
Služby pre domácnosti	19	Services for Households
Služby pre firmy a korporácie	20	Services for Companies and Corporations
Významní klienti	22	Top Clients
Vybrané projekty	23	Case Studies
Starostlivosť o klientov	25	Customer Care
Marketingová komunikácia	26	Marketing Communication
Spoločenská zodpovednosť	27	Social Responsibility
Finančný rok 2011	29	Financial Year 2011
Správa Dozornej rady	33	Report of the Supervisory Board
Správa audítora	35	Auditor's Report
Individuálne finančné výkazy	37	
Poznámky k účtovnej závierke k 31. decembru 2011	49	
Sídlo a pobočky	73	Registered Seat and Branch Offices

Čo priniesol rok 2011

What was New in 2011

V roku 2011 Slovanet uskutočnil viacero investícií a projektov, ktoré zásadným spôsobom rozširujú priestor na poskytovanie služieb zákazníkom z firemného, ako aj rezidenčného sektora a taktiež zvyšovanie ich kvality.

Modernizácia jadra siete

Slovanet investoval do modernizácie zariadení tvoriacich jadro jeho siete. Jej výsledkom je desaťnásobné zvýšenie prenosovej rýchlosti centrálnych zariadení a liniek siete na 10 gigabitov za sekundu. Súčasťou projektu bolo vytvorenie mestských okruhov v Poprade, Prešove a Košiciach. Slovanet takisto zväčšil kapacitu pripojenia svojej siete do celoslovenského a celosvetového internetu - na celkových 40 Gbit/s. Upgrade jadra siete si vyžiadal nárast počtu zákazníkov a ich nárokov na vyššie prenosové rýchlosti. Modernizovaná sieť je pripravená na výrazný nárast počtu klientov, firiem aj domácností, ako aj na rozširovanie digitálnej televízie v HD kvalite.

Lepšie pokrytie vďaka akvizíciám

Prevzatím spoločnosti WiMAX Telecom získal Slovanet licenciu na prevádzkovanie siete v pásme 3,5 GHz s celoslovenskou pôsobnosťou. Jej akvizíciou sa mu otvorila možnosť pokryť aj oblasti (predovšetkým vidiecke), v ktorých nie je efektívne budovať optické alebo metalické pripojenia. Kúpa spoločnosti M-Elektronik zasa operátorovi umožnila prístup k sieťam káblových rozvodov v 18 mestách a obciach na Slovensku, prostredníctvom ktorých môže poskytovať televízne a internetové služby.

Výstavba optickej infraštruktúry

V lokalitách, kľúčových z pohľadu poskytovania služieb biznis zákazníkom, v Košiciach, Prešove, Banskej Bystrici, Považskej Bystrici a Bratislave, Slovanet v roku 2011 rozbehol výstavbu metropolitných optických sietí. Operátor takisto buduje optickú sieť pre služby vysokorychlostného internetu a digitálnej televízie v novovznikajúcej lokalite Malý Raj neďaleko Bratislavy.

Online nástroje

V snahe zefektívniť komunikáciu so súčasnými aj potenciálnymi klientmi Slovanet kompletne revitalizoval webovú stránku. Nové internetové sídlo operátora je jednoduchšie a modernejšie, so zvýšeným dôrazom na obchodný výsledok. Súčasťou jeho funkcionality je interaktívna služba webchat umožňujúca neformálnejšiu, otvorenejšiu a priateľskejšiu komunikáciu so zákazníkmi. Doterajšie skúsenosti naznačujú, že klienti na webchate oceňujú pružnejšiu, často okamžitú reakciu v porovnaní napríklad s e-mailom.

In 2011, Slovanet invested in several projects which have not only increased our ability to provide services to corporate and residential customers but have also increased the quality of these services in fundamental ways.

Network Core Modernisation

Slovanet invested in modernising the equipment forming the core of its network. This investment has resulted in a tenfold increase in transmission speed, to 10 gigabits per second. The project also involved establishing city circuits in Poprad, Prešov and Košice. And Slovanet has, moreover, increased the capacity of its connection to the national and global internet to 40 Gbps. This upgrade of the network core was made necessary by a growing customer base and by customer demand for higher transmission speeds. The modernised network is now ready to serve a substantially larger number of clients, companies as well as households, and it is able to offer HD digital television.

Better coverage due to acquisitions

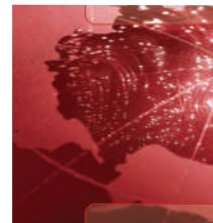
Through the acquisition of WiMAX Telecom, Slovanet obtained a license for operating a 3.5 GHz-band network throughout Slovakia. This acquisition enabled Slovanet to cover areas (primarily rural) where optical or metal-based connection is not effective. The acquisition of M-Elektronik, meanwhile, enabled Slovanet to access cable networks in 18 Slovak towns and villages, through which it can provide television as well as internet services.

Developing optical infrastructure

In locations considered key for the provision of services to business clients – Košice, Prešov, Banská Bystrica, Považská Bystrica, and Bratislava – Slovanet began developing metropolitan optical networks in 2011. The company is also in the process of establishing an optical network providing high-speed internet and digital television in the newly-established community of Malý Raj, near Bratislava.

Online tools

In order to improve communication with existing and potential clients, Slovanet has completely revitalised its web page. The operator's new internet site has been simplified and modernized in order to emphasize commercial results. It includes web chat, which provides an interactive service for informal, open and friendly communication with the customer. Experience shows that web chat customers appreciate the more flexible and prompt responses provided through web chat in comparison with email.



Profil spoločnosti

Company Profile

Slovanet poskytuje spektrum telekomunikačných služieb, vďaka ktorým aktívne pôsobí v rôznych segmentoch zákazníkov - od domácností a menších firiem až po veľké korporácie. Ponúka im komplexné riešenia internetovej komunikácie, dátových služieb, telefonovania a televízie v jednom balení. Desiatky významných klientov využívajú bezpečné a stabilné dátové prepojenie pobočiek prostredníctvom virtuálnych privátnych sietí Slovanetu.

Slovanet zabezpečuje aj služby a konzultácie v oblasti bezpečnosti sietí, IT, projektov a budovania LAN aj WAN sietí. Zároveň dodáva príslušný hardvér a softvér, poskytuje servisné služby, poradenstvo a školenia na všetky dodané riešenia.

História a súčasnosť

Spoločnosť je jedným z najdlhšie pôsobiacich subjektov na domácom trhu v oblasti telekomunikácií. V októbri 2006 sa majoritným akcionárom Slovanetu stala spoločnosť Asseco Central Europe, patriaca do významnej medzinárodnej skupiny Asseco Group, ktorá pôsobí v oblasti informačno-komunikačných technológií vo väčšine európskych krajín, ale aj USA či Japonsku.

Koncom roku 2007 si Slovanet zadefinoval stratégiu akvizičného rastu spojeného s investíciami do vlastnej optickej a bezdrôtovej infraštruktúry. Jej cieľom je presúvať stále väčší podiel prevádzky z prenajatých sietí na vlastnú vybudovanú alebo odkúpenú infraštruktúru. V roku 2011 prevzal spoločnosť WiMAX Telecom s celoslovenskou pôsobnosťou a licenciou na prevádzku bezdrôtovej 3,5 GHz siete, ako aj spoločnosť M-Elektronik prevádzkujúcu televízne káblové rozvody v 18 lokalitách na Slovensku.

Identifikačné a kontaktné údaje

Obchodné meno: Slovanet, a. s.
Sídlo: Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava
IČO: 35 765 143

Internetová stránka: www.slovanet.sk

Pobočky, miesta predaja a servisné strediská:

Banská Bystrica, Bratislava, Brezno, Košice, Poprad, Prešov, Trenčín, Žilina, Zlaté Moravce

Spoločnosť Slovanet je zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vložka č. 2103/B.

Konsolidovaný obrat za rok 2011:	29,783 mil. eur
Počet zamestnancov (k 31. 12. 2011):	192
Počet zákazníkov (k 31. 12. 2011):	54 180
Consolidated turnover for the year 2011:	29.783 mil. eur
Number of employees (as of 31. 12. 2011):	192
Number of customers (as of 31. 12. 2011):	54 180



Slovanet covers a wide spectrum of telecommunications services and actively serves a large number of diverse customers from households and small businesses to large corporations. It offers its customers a variety of solutions for their Internet, data, telephone and digital TV needs in a single package. In addition, many important clients use secure and stable data connections of virtual private networks of Slovanet.

Slovanet also provides service work and consultation services in the area of secure networks and projects as well as the installation of LAN and WAN networks. At the same time, it provides hardware and software, maintenance services, consulting and training on all of its products and services.

Company History and the Present

Slovanet has one of the longest histories in the field in the Slovak market. In October 2006, Asseco Central Europe, a member of the international Asseco Group, became the majority shareholder in Slovanet. Asseco is active on the information and communication technology markets in most European countries as well as the USA and Japan.

At the end of 2007, Slovanet, using a combination of expansion and acquisitions, invested into its own optical and wireless infrastructure. Its aim is to move more and more share of traffic from leased network to own built or purchased infrastructure. In 2011, the company merged WiMAX Telecom with the nationwide coverage and licenced to operate a wireless 3,5 GHz network, as well as company M-Elektronik that operates cable TV distribution in 18 locations in Slovakia.

Contact Information

Company Name: Slovanet, a. s.
Address: Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava
Company ID (IČO): 35 765 143
Website: www.slovanet.sk
Sales and service centers: Banská Bystrica, Bratislava, Brezno, Košice, Poprad, Prešov, Trenčín, Žilina, Zlaté Moravce

Slovanet is registered in the Commercial Register, Bratislava I District Court, Section: Sa, File No. 2103/B.

Slovanet – filozofia, poslanie a vízia

Slovanet – Philosophy, Mission and Vision

Slovanet patrí dlhodobo k najväčším hráčom na slovenskom telekomunikačnom trhu. V silnej konkurencii a pri rastúcich požiadavkách zákazníkov aktívne rieši výzvy, ktoré ho posúvajú vpred. V roku 2012 bude pokračovať v akvizíciách lokálnych poskytovateľov internetových a televíznych služieb, ale aj na konsolidácii infraštruktúry, ktorú prevzal v predchádzajúcom období. Zameria sa tiež na rozširovanie metropolitnej optickej infraštruktúry tak, aby sa zvýšila dostupnosť služieb korporátnym i rezidenčným zákazníkom, ako aj bezdrôtovej infraštruktúry v regiónoch.

Filozofia

Filozofiou Slovanetu je hodnotový systém, ktorý určuje východiská pre jeho firemnú stratégiu. Jej základné piliere sú:

- orientovať sa na potreby zákazníkov a ich spokojnosť,
- byť dôveryhodným partnerom,
- poskytovať kvalitné a spoľahlivé služby,
- komunikovať otvorene a priateľsky,
- pracovať dynamicky a flexibilne,
- inovovať a odlíšiť sa od konkurencie,
- napĺňať očakávania akcionárov.

Poslanie

Hlavnou motivujúcou myšlienkou Slovanetu je umožňovať ľuďom komunikovať a poskytovať prístup k informáciám.

"Informácia sprevádza svet od počiatku. Genetická vytvára život, spoločenská dáva možnosť existencii a vývoju civilizácie. Informácia bez komunikácie stráca zmysel. Ponúknuť komunikáciu znamená zdokonaľovať, vzbudzovať záujem a posúvať vpred. Slovom, písmom, obrazom."

Vízia

Víziou Slovanetu je byť jedným z lídrov trhu elektronických komunikačných služieb pre segmenty domácností, firiem a korporácií, orientovaný na zákazníka, cenovo atraktívny a spoľahlivý partner s individuálnym, inovatívnym a otvoreným prístupom.

Slovanet has long been one of the largest players on the Slovak telecommunications market. In the face of fierce competition and increasing customer demands, the company actively looks to address the challenges facing it in order to continue to move ahead. In 2012, the company will continue in the consolidation of infrastructure acquired via the purchase of local Internet providers in previous years. It will focus on expanding its fiber optic network infrastructure in larger towns and cities as well as on expanding wireless infrastructure in other regions in order to increase the availability of services to corporate and residential customers.

Philosophy

Slovanet's philosophy consists of a system of values which define the foundation of the company's strategy. Its main pillars are:

- focusing on customer needs and satisfaction,
- being a trustworthy partner,
- providing quality and reliable services,
- communicating in an open and friendly manner,
- working in a dynamic and flexible way,
- innovating and differentiating itself from the competition,
- fulfilling shareholder expectations.

Mission

The central motivating thought at Slovanet is to free people to communicate and to give them access to information.

"Information has accompanied the world since its beginnings. Genetic information creates life, and social information makes existence possible and allows for the development of civilization. Information without communication loses its meaning. Offering communication means continuous improvement and inspiring interest while moving forward with words, writing, and painting."

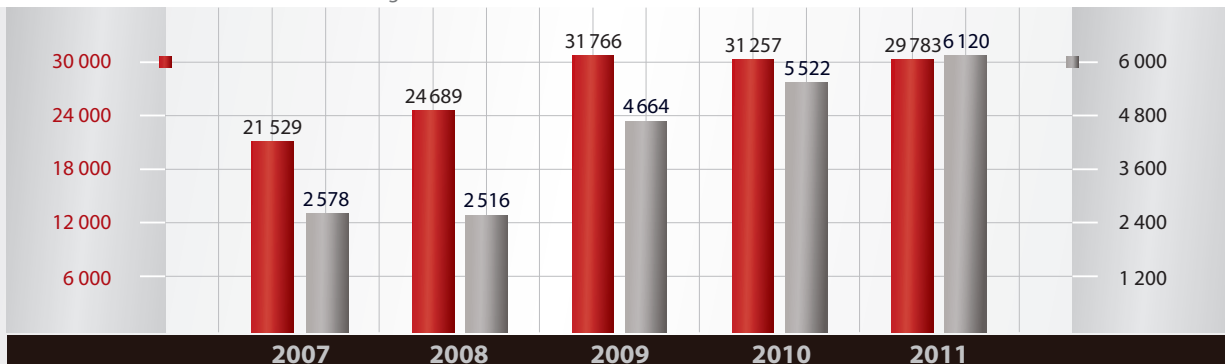
Vision

The vision at Slovanet is to be one of the market leaders in electronic communications for both the residential and commercial markets, to be customer-oriented and to be a reliable and fairly priced partner with an individual, innovative and open approach.

Tržby v tis. €
Total Revenues in thous. €

Vývoj celkových tržieb a EBITDA spoločnosti Slovanet v tis. €
Progress of Slovanet Total Revenues and EBITDA in thous. €

EBITDA v tis. €
EBITDA in thous. €



Členstvá, partnerstvá a ocenenia Slovanetu

Memberships, Partnerships and Awards

Slovanet spolupracuje s mnohými inštitúciami a organizáciami, ktoré aktívne pôsobia na IT a telekomunikačnom trhu. Je držiteľom viacerých certifikátov a ocenení.

- Slovanet je členom **Asociácie telekomunikačných operátorov (ATO)**, **IT Asociácie Slovenska (ITAS)** a **Partnerstiev pre prosperitu (PPP)**.
- V programe Microsoft Certified Partner spoločnosti **Microsoft** patrí Slovanetu najvyššia možná úroveň partnerstva, Gold Partner, v oblasti riešení optimalizácie infraštruktúry a siete, ako aj v oblasti riešení pre prácu s informáciami.
- Slovanet je autorizovaným a certifikovaným partnerom spoločnosti **Cisco Systems** na úrovni Premier Partner.
- Slovanet je Gold Partner spoločnosti **Fortinet**, svetového výrobcu zariadení pre IT bezpečnosť. Rovnaký status dosiahol vďaka sérii školení svojich pracovníkov aj v oblasti ochrany elektronickej pošty.
- Významným obchodným partnerom je Slovanet aj pre samotného investora **Asseco Central Europe**, dodávateľa komplexných IT riešení v oblasti bankovníctva, poisťovníctva, stavebného sporenia a zdravotného poistenia.
- Ako jeden z mála telekomunikačných podnikov je Slovanet držiteľom certifikátu **Priemyselnej bezpečnosti** Národného bezpečnostného úradu.
- Slovanet má certifikovaný systém manažérstva v súlade s medzinárodnými normami **ISO 9001** a ďalšími. V roku 2011 úspešne absolvoval dozorný audit integrovaného systému manažérstva.
- Podľa rebríčka **TREND Top Telecom** za rok 2011 je Slovanet podnikom s najvyšším počtom internetových klientov medzi alternatívnych telekomunikačných operátorov a zároveň patrí do prvej trojky celoslovensky pôsobiacich podnikov s najvyšším rastom predaja internetových služieb.
- Slovanet dlhodobo spolupracuje s občianskym združením **Liga proti rakovine**. V roku 2011 podporil edukačno-informačnú kampaň *Neodfajčite im detstvo*.
- Slovanet je obchodným partnerom spoločnosti **AVG Technologies**, dodávateľa špičkových produktov na ochranu proti počítačovým infiltráciám.
- V rámci projektu zvyšovania bezpečnosti používania internetu deťmi Slovanet úzko kooperoval s **Asociáciou súkromných škôl a školských zariadení Slovenska**.

Slovanet cooperates with a number of organizations and institutions which operate actively on the IT and telecommunications markets. It holds many certificates and awards.

- Slovanet is a member of the **Association of Telecommunications Operators (ATO)**, the **IT Association of Slovakia (ITAS)** and the **Partnership for Prosperity (PPP)**.
- Slovanet has attained the highest partner level, Gold Partner, in **Microsoft's** Certified Partner program for the area of Network and Infrastructure Optimization. It is also a Gold Partner level for Solutions for Working with Information.
- Slovanet is an authorized and certified partner of **Cisco Systems** and holds the level of Premier Partner.
- Slovanet has become a Gold Partner of Fortinet, a global producer of IT security devices. Slovanet has achieved the same status in the field of e-mail protection thanks to a series of training sessions provided to its employees.
- Slovanet is also a major business partner of its own investor **Asseco Central Europe**, a provider of complex IT solutions in the areas of banking, insurance, building societies and health insurance.
- Slovanet is one of the few telecommunications companies which holds an **Industrial Safety Certificate** from the Slovak National Security Office.
- Slovanet has a certified management system pursuant to the **ISO 9001** certificate standards among others. In 2011, a supervisory audit of its Integrated Management System was successfully completed.
- In 2011 Slovanet had the highest number of internet clients among alternative telecommunications operators, according to **TREND Top Telecom** rankings. Slovanet also ranked among the top three nation-wide operating businesses in terms of growth in sales of internet services.
- Slovanet has long been working with the non-governmental organization League against Cancer. In 2011 Slovanet supported the organization's educational and informational campaign "Don't puff their childhood away."
- Slovanet remains a business partner of **AVG Technologies**, a supplier of top products protecting against computer infiltration.
- Slovanet closely cooperates with the **Association of Private Schools and School Facilities in Slovakia** on a project to increase child safety on the Internet.

Akcionárska štruktúra

Shareholder Structure

Priamymi akcionármi akciovej spoločnosti Slovanet sú Asseco Central Europe, a. s., s majoritným podielom 51 % a SNET, a. s., s podielom 49 %.

Asseco Central Europe

Spoločnosť Asseco Central Europe, a. s., je silným regionálnym softvérovým centrom pre strednú Európu v oblasti poskytovania IT služieb a produktov s vysokou pridanou hodnotou pre všetky segmenty. Významným míľnikom vo viac ako 20-ročnej histórii firmy bolo vytvorenie strategického partnerstva s poľskou spoločnosťou Comp Rzeszów. V októbri 2006 vstúpila spoločnosť (ako Asseco Slovakia) na Varšavskú burzu cenných papierov a stala sa tak prvou slovenskou firmou kótovanou na zahraničnej burze cenných papierov priamym spôsobom. V júli 2009 došlo k integrácii s Asseco Czech Republic. V súčasnosti má Asseco Central Europe v Čechách a na Slovensku viac ako 700 zamestnancov.

Do portfólia spoločnosti patria firmy s IT a telekomunikačným zameraním. V súčasnosti je majoritným vlastníkom dvoch firiem na Slovensku (Asseco Solutions – 100 % a Slovanet – 51 %), jednej v Českej republike (Asseco Central Europe – 100 %) a dvoch firiem v Maďarsku (Statlogics – 85,02 % a GlobeNet – 60 %).

Na Slovensku sa spoločnosť dlhodobo umiestňuje na popredných miestach rebríčka najvýznamnejších IT firiem v týždeníku Trend.

Asseco Group

Asseco Central Europe je členom Asseco Group, medzinárodnej skupiny spoločností pôsobiacich v oblasti informačno-komunikačných technológií vo viacerých štátoch Európy. V novembri 2010 získala Asseco Group majoritný podiel v izraelskej spoločnosti Formula Systems, ktorá je kótovaná na NASDAQ. Prostredníctvom tejto akvizície vstúpila Asseco i na trhy v Izraeli, Japonsku, USA a Kanade. Asseco Group je aktuálne z hľadiska trhovej kapitalizácie jednou z desiatich najväčších IT spoločností Európy kótovaných na burze. Zamestnáva viac ako 14 000 ľudí.

The direct shareholders of Slovanet are Asseco Central Europe, a.s. with a majority share of 51 % and SNET, a.s., with a share of 49 %.

Asseco Central Europe

Asseco Central Europe, a.s. is a regional software centre in Central Europe, particularly strong in the field of providing IT services and products with high added value. An important milestone in the more than 20 years of the company's history was the establishment of a strategic partnership with the Polish company Comp Rzeszów. In October 2006, the company (as Asseco Slovakia) entered the Warsaw Stock Exchange as the first Slovak company to be directly listed on a foreign stock exchange. In July 2009, the company was merged with Asseco Czech Republic. Asseco Central Europe currently has over 700 employees.

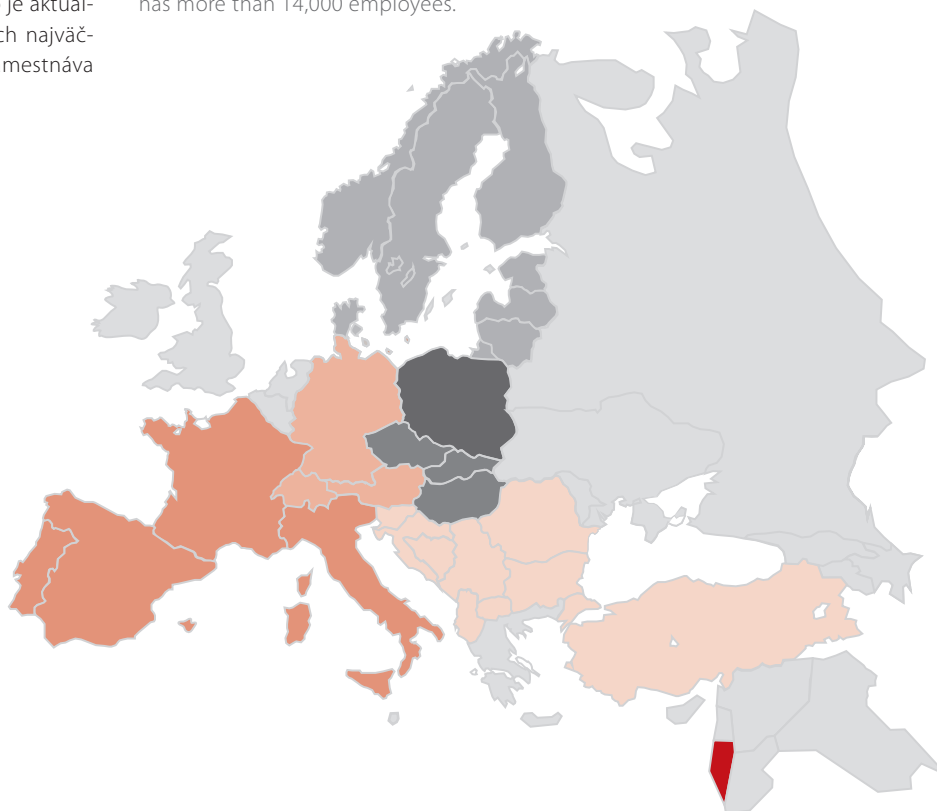
The company's portfolio includes IT and telecommunication firms. Currently it is a majority owner of two Slovak companies (Asseco Solutions – 100 % and Slovanet – 51 %), a Czech company (Asseco Central Europe – 100 %) and two Hungarian companies (Statlogics – 85,02 % and GlobeNet – 60 %).

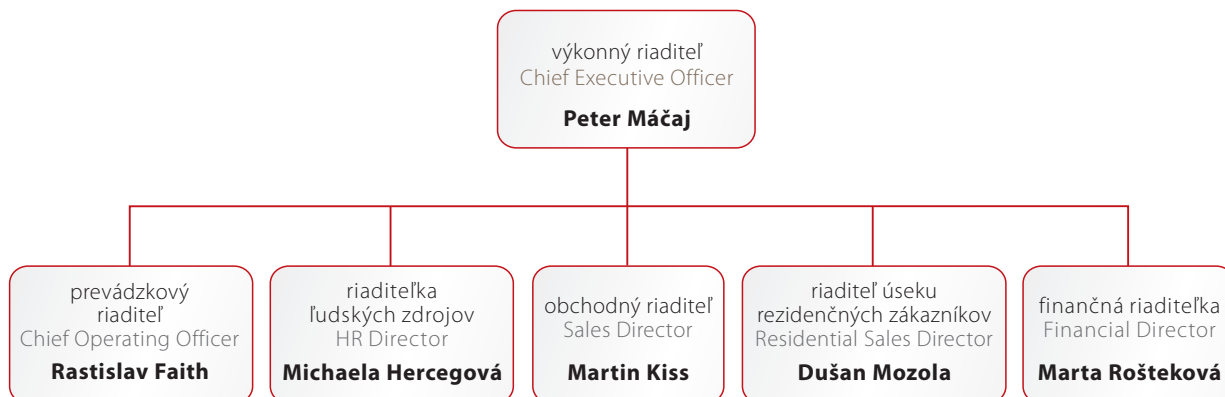
The company has long been one of the top-ranked IT enterprises in Slovakia according to the rankings of Trend magazine.

Asseco Group

Asseco Central Europe is a member of Asseco Group, an international group of companies operating in the field of infocommunication technologies in Europe. In November 2010, Asseco Group became majority owner of the NASDAQ-listed Israeli company Formula Systems. Thanks to the above acquisition, Asseco entered the Israeli, Japanese, and North American (USA and Canada) markets. From the perspective of market capitalisation, Asseco Group is currently one of the 10 largest European IT companies listed on a stock exchange. It has more than 14,000 employees.

- Asseco Northern Europe
- Asseco DACH
- Asseco Poland
- Asseco Business Solutions
- Asseco South Western Europe
- Asseco Central Europe
- Asseco Solutions
- Asseco South Eastern Europe
- Formula Systems





Ing. Peter Máčaj (výkonný riaditeľ)

Absolvoval štúdium na Fakulte elektrotechniky a informatiky Slovenskej technickej univerzity v Bratislave. Začiatky jeho profesionálnej kariéry sa spájajú so spoločnosťou PVT Bratislava. Neskôr stál pri zrode spoločnosti Slovanet, a. s., kde v súčasnosti pôsobí ako výkonný riaditeľ a predseda predstavenstva. Peter Máčaj je jedným z najkúsenejších manažérov v telekomunikačnom biznise s viac ako desaťročnými skúsenosťami na vrcholových pozíciách.

Predstavenstvo / Board of Directors

Ing. Peter Máčaj – predseda/ Chairman
Ing. Michal Navrátil – podpredseda/ Vice-Chairman
Ing. Ivan Kostelný – člen/ Member
Ing. Juraj Kováčik – člen/ Member
Ing. Peter Tomášek – člen/ Member

Dozorná rada / Supervisory Board

RNDr. Jozef Klein – predseda/ Chairman
Ing. Martin Morávek – podpredseda/ Vice-Chairman
Ing. Erik Lehotský – člen/ Member
Ing. Peter Ličko – člen/ Member
Ing. Branislav Tkáčik – člen/ Member

Manažment / Management

Ing. Peter Máčaj – výkonný riaditeľ/ Chief Executive Officer
Ing. Rastislav Faith – prevádzkový riaditeľ/ Chief Operating Officer
Mgr. Michaela Hercegová – riaditeľka ľudských zdrojov/ HR Director
Martin Kiss – obchodný riaditeľ/ Sales Director
Ing. Dušan Mozola – riaditeľ úseku rezidenčných zákazníkov/
Residential Sales Director
Ing. Marta Rošteková, PhD. – finančná riaditeľka/ Financial Director

Ing. Peter Máčaj (Chief Executive Officer)

He completed his studies at the Faculty of Electrical Engineering and Information Technology at Slovak Technical University in Bratislava. He started his professional career in PVT Bratislava and later co-founded Slovanet, a. s., where he currently holds the position of Chief Executive Officer and is Chairman of the Board of Directors. Mr. Máčaj, with more than 10 years of experience in executive positions, is one of the most experienced managers in the telecommunications industry.

Ing. Rastislav Faith (prevádzkový riaditeľ) absolvoval štúdium na Fakulte elektrotechniky Žilinskej univerzity. Pracovnú kapitolu svojho životopisu začal písať v Slovenských telekomunikáciách ako technik. Následne pôsobil deväť rokov u mobilného operátora Orange, kde zodpovedal za plánovanie a dizajn GSM a UMTS sietí. V Slovanete začínal ako vedúci oddelenia výstavby a údržby siete. V súčasnosti je riaditeľom prevádzkového úseku a zastrešuje oblasť telekomunikačných sietí, IT, technickej podpory, logistiky a vzťahov s prevádzkovateľmi.



Ing. Rastislav Faith (Chief Operating Officer) completed his studies at the Electrical Engineering Faculty at the University of Žilina. He began his career at Slovak Telecom as a technician. He then spent nine years at Orange Telecommunications where he was responsible for the design and planning of GSM and UMTS networks. He began as the Manager of the Department of the Network Construction and Maintenance. Actually he is Operations Manager and manages the areas of telecommunications, IT, technical support, logistics and operator relationships.

Mgr. Michaela Hercegová (riaditeľka ľudských zdrojov) vyštudovala Filozofickú fakultu Univerzity Komenského, odbor pracovná psychológia. Pôsobila v personálnej a vzdelávacej agentúre a neskôr v joint venture americkej nadnárodnej korporácie Molex. So spoločnosťou Slovanet spolupracovala najprv ako externý konzultant pri budovaní systému riadenia ľudských zdrojov, potom nastúpila na pozíciu ich riaditeľky.



Mgr. Michaela Hercegová (HR Director) finished her studies of occupational psychology at the Philosophy Faculty of Comenius University. She worked in a HR and education agency and later in a joint venture with an American multinational corporation, Molex, Inc. She started work for Slovanet first as an external consultant during the implementation of resource management systems, then she started work as the Director of Human Resources.

Martin Kiss (obchodný riaditeľ) získal diplom v odbore manažment na anglickej The Open University. Samostatne podnikal, pôsobil ako zástupca a IT konzultant pre národné organizácie a nadnárodné korporácie. Pri zrode Slovanetu zastával pozíciu key account manažéra, zabezpečoval rozvoj obchodu v korporátnom segmente. Prešiel všetkými obchodnými pozíciami, inicioval založenie oddelenia predaja významným zákazníkom, ktoré tri roky aj riadil. Zodpovedá za rozvoj korporátnych obchodných aktivít a riadenie všetkých tímov key account manažérov.



Martin Kiss (Sales Director) graduated with a degree in management at the Open University in England. He has been a successful business owner and worked as a representative and IT consultant for Slovak companies and international corporations. During the early history of Slovanet he worked as a Key Account Manager. He has held a variety of positions in the company and began the department responsible for sales to important customers, which he also managed for three years. He is responsible for the development of corporate business activities and the management of all key account manager teams.

Ing. Dušan Mozola (riaditeľ úseku rezidenčných zákazníkov) vyštudoval Ekonomickú fakultu Univerzity Mateja Bela v Banskej Bystrici. Časť štúdia strávil na University of the West of England v Bristole. Do Slovanetu nastúpil v roku 2009 po deviatich rokoch pôsobenia na viacerých manažérskych pozíciách v spoločnosti Slovak Telekom, naposledy v oblasti riadenia mixu predajných kanálov. V Slovanete zodpovedá za riadenie predaja rezidenčným zákazníkom, produktového manažmentu, marketingovej komunikácie a starostlivosti o zákazníkov.



Ing. Dušan Mozola (Residential Sales Director) completed his studies at the Economics Faculty of Matej Bel University in Banská Bystrica. He spent part of his studies at the University of the West of England in Bristol. He started at Slovanet in 2009 after nine years in various management positions at Slovak Telekom. At Slovak Telekom, he was most recently in the position of Manager of Mixed Sales Channels. He is responsible for the management of residential sales, product management, marketing communication and customer care at Slovanet.

Ing. Marta Rošteková, PhD. (finančná riaditeľka) okrem absolvovania vysokoškolského štúdia ekonómie v Bratislave má za sebou viaceré kurzy manažmentu na Viedenskej univerzite. Diplom v oblasti biznisu a ekonómie získala na belgickej University of Antwerp a titul Master of Arts na Univerzite v Pittsburghu v americkej Pensylvánii. Niekoľko rokov pracovala na analytických pozíciách v bankovom sektore. V Slovanete pôsobí ako finančná riaditeľka.



Ing. Marta Rošteková, PhD. (Financial Director) attended a number of management courses at Vienna University in addition to her university studies of economics in Bratislava. She acquired a diploma in business and economics at the Belgian University of Antwerp and a Master of Arts degree at the University of Pittsburgh in Pennsylvania. She worked for several years in the banking sector. At Slovanet she holds the position of Financial Director.

Vlaňajšie akvizície spoločností WiMAX Telecom a M-Elektronik boli výzvou aj pre riadenie ľudských zdrojov v Slovanete. Priniesli možnosť získať ďalších perspektívnych pracovníkov s bohatými praktickými skúsenosťami z telekomunikačnej sféry, najmä z technickej a obchodnej oblasti. Pomohli tak vhodne doplniť organizačnú štruktúru spoločnosti, ktorá sa ako celok stabilizovala pred dvoma rokmi a v praxi sa osvedčila.

Slovanet taktiež v roku 2011 posilnil obchodný úsek, náborom nových zamestnancov zlepšil pokrytie dôležitých lokalít po celom Slovensku. Rozšíril aj motivačný program Zamestnanec získaj zákazníka o získavanie nových klientov aj zo segmentu stredných či väčších firiem. Podporil ním úsilie pracovníkov z nekomerčných úsekov k dosahovaniu spoločných obchodných cieľov.

Pomoc eurofondov

Začiatkom roku 2011 v Slovanete finišoval vzdelávací projekt, ktorý sa začal v júni 2010. Projekt bol realizovaný s podporou Európskeho sociálneho fondu v rámci Operačného programu Zamestnanosť a sociálna inklúzia. Školenia sa zameriavali na prácu s info-komunikačnými prostriedkami a technológiami značky Cisco, ako aj na komunikáciu so zákazníkmi. Vzdelávacieho programu sa aktívne zúčastnilo 67 mimobratislavských zamestnancov spoločnosti Slovanet.

Motivácia zamestnancov

Slovanet rozšíril model hodnotenia pracovníkov o osobnostnú stránku. Dôraz bol kladený na oblasť motivácie, zákaznickej orientácie, tímovej práce, ako aj komunikácie a riadenia. Pravidelný prieskum spokojnosti zamestnancov naznačil významnú úlohu nadriadených pri motivácii k podávaniu čo najlepších výkonov (deklarovalo ju 63 % respondentov). Prieskum potvrdil vysokú úroveň manažérskeho riadenia v Slovanete, keď vedúci pracovníci akceptujú návrhy svojich podriadených (vníma to tak 80 % respondentov) a poskytujú im spätnú väzbu na ich výkon (80 % respondentov). Na druhej strane prieskum ukázal, že v rámci rastu firmy nie sú ešte pre všetky činnosti jednoznačne stanovené procesy, postupy a pravidlá, napriek medziročnému nárastu pozitívneho hodnotenia tejto oblasti o 15 %.

Tvorba prevádzkového zisku EBITDA na zamestnanca v €
Development of EBITDA per employee in €



Last year's acquisitions of WiMAX Telecom and M-Elektronik were a challenge for Slovanet's human resources department. They also brought the opportunity of taking on a new cohort of experienced employees from telecommunication sector especially technicians and sales people. They helped to properly complete the organizational structure of the company which was stabilized two years ago and has been proven in practice.

In 2011, Slovanet increased its sales department by recruiting new employees to improve coverage of important locations throughout Slovakia. It extended its motivational "Get a New Customer" program – to acquire the new customers from the segment of medium and large companies. It supported participation of employees from non-commercial departments in achieving shared corporate goals.

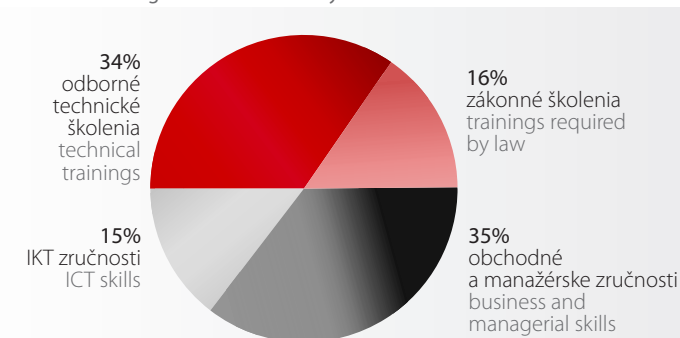
Help from euro funds

At the beginning of 2011, Slovanet was in the process of concluding a training project begun in June 2010. The project was supported by the European Social Fund as part of the Operational Programme Employment and Social Inclusion. The training sessions focused on communication with customers and on using Cisco information and communication media and technologies. 67 Slovanet employees outside of Bratislava took part in the euro fund training programme.

Employee motivation

Slovanet expanded its employee assessment model to include personality assessment. Emphasis was placed on motivation, orientation toward customers, teamwork, and communication and management. A regular survey of employee satisfaction showed how important the role of superiors is in affecting employees' motivation and performance (it declared 63 % of respondents). The survey confirmed that Slovanet's management performs at a high level. Its managers accept suggestions from their subordinates (as stated by 80 % of respondents) and provide them with feedback on their performance (stated by 80 % of respondents). On the other hand, research has shown that for the company growth there are not yet for all activities clearly defined processes, procedures and rules, despite of the positive evaluation of this area by 15 %.

Oblasti školení realizovaných v roku 2011
Fields of trainings carried out in the year 2011



Po dlhšej pauze ohlásil Slovanet v roku 2011 dve významné akvizície. V apríli prevzal spoločnosť M-Elektronik s takmer desiatimi klientmi a sieťami káblových televízií v 18 mestách a obciach po celom Slovensku. O mesiac neskôr uskutočnil akvizíciu firmy WiMAX Telecom, prevádzkovateľa celoplošnej bezdrôtovej siete FWA v pásme 3,5 GHz, ktorá poskytovala širokopásmový internet pre niečo cez osem a pol tisíc klientov. Takmer bezprostredne začal Slovanet s modernizáciou prevzatých sietí a služieb, ako aj ich začleňovaním a revíziou procesov. WiMAX Telecom sa so Slovanetom zlúčil v septembri 2011, v prípade M-Elektroniku prebehla integrácia k prvému januáru 2012.

WiMAX Telecom

Vo WiMAX Telecom sa Slovanetu podarilo veľmi rýchlo konsolidovať nepriaznivý vývoj posledných mesiacov. V priebehu dvoch mesiacov zvýšil úroveň vybavenosti hovorov na infolinke (zo 65 % na viac ako 90 %), uviedol nové produktové portfólio, rozšíril FUP limit pre existujúcich zákazníkov a zastavil odliv klientov. V ďalších mesiacoch investoval do upgradu sieťovej technológie (Alvarion 14 MHz), čo viedlo k podstatnému posilneniu priepustnosti siete. Okrem toho začal s testovaním technológie mobilného wimaxu (802.16e), ktorá je základným prvkom zámeru rozšíriť služby internetu do rurálnych oblastí.

M-Elektronik

Akvizíciu M-Elektroniku zdedil Slovanet pomerne rôznorodé siete. V štyroch obciach bol M-Elektronik vlastníkom siete, v ostatných patrila sieť sčasti alebo úplne obci. V piatich lokalitách firma okrem analógovej televízie poskytovala aj internet, hoci len v Turčianskych Tepliciach a Turanoch vo vlastnej réžii, v ostatných prostredníctvom nezávislého partnera (v Nesvadoch ním bol, zhodou okolností, Slovanet).

V záujme získania operatívneho prístupu k sieťam a abonentom káblovej televízie ako potenciálnym zákazníkom internetu rokuje Slovanet so starostami obcí o odkúpení sietí alebo ich dlhodobom prenájme. Doteraz sa podarilo takúto zmluvu uzavrieť v Gánovciach (okres Poprad), ako aj v Turčianskych Tepliciach a Turanoch. V týchto dvoch lokalitách Slovanet investoval do modernizácie infraštruktúry na technológiu DOCSIS 3.0, ktorá umožňuje poskytovať internetové služby s prenosovými rýchlosťami podobnými optike.

V oblasti integrácie procesov Slovanet v septembri 2011 prevzal technický servis sietí M-Elektroniku, ako aj starostlivosť o existujúcich zákazníkov a k 1.1.2012 sa obe spoločnosti zlúčili.

After a longer break in acquisitions activity, Slovanet announced two crucial acquisitions in 2011. In April, Slovanet took over M-Elektronik, a company with almost ten thousand clients and networks of cable television in 18 towns and villages across Slovakia. A month later Slovanet acquired WiMAX Telecom, a provider of the national wireless network FWA in the 3.5 GHz band, which had provided broadband internet for over eight and a half thousand clients. Very soon after the acquisitions, Slovanet began modernising the acquired networks and services and integrating and inspecting their processes. WiMAX Telecom formally merged with Slovanet in September 2011, and M-Elektronik became integrated into the company on the first of January, 2012.

WiMAX Telecom

Slovanet quickly consolidated adverse developments of the last months of independent operation of WiMAX Telecom. Within two months the company was able to increase the number of answered infoline calls (from 65 % to over 90 %), and it launched a new product portfolio. Moreover, it widened the FUP limit for existing customers and stabilised customer loss. In the months that followed, Slovanet invested in upgrading its network technology (Alvarion 14 MHz), which led to a substantial increase in network capacity. The company also started to test the technology of mobile WiMAX (802.16e), which forms the basis of Slovanet's intention to extend internet services into rural areas.

M-Elektronik

The acquisition of M-Elektronik brought fairly diverse networks into Slovanet. M-Elektronik owned networks in four villages, while in other villages networks were partially or fully owned by the municipality. In five locations the company provided analogue television and internet. But only in Turčianske Teplice and Turany did the company provide direct internet services. In other cases M-Elektronik used the services of an independent partner (in Nesvady, incidentally, it used Slovanet).

In the interest of gaining direct access to networks and cable TV subscribers as potential internet customers, Slovanet has been negotiating with village mayors over the possibility of purchasing village networks or acquiring them through long-term leases. So far it has concluded such a contract in Gánovce (Poprad District), Turčianske Teplice and Turany. In the last two locations, Slovanet invested in the modernisation of network infrastructure using DOCSIS 3.0 technology, providing internet service with the transmission speeds similar to those provided by fiber optics.

With regard to process integration, Slovanet took over the technical service of M-Elektronik's networks as well as care of its existing customers in September 2011.

Slovanet je od svojho vzniku priekopníkom v oblasti bezpečnosti elektronickej komunikácie a prenosu dát. Najnovšou významnou aktivitou je vlastný výskumno-vývojový projekt Spamia, ktorého cieľom je analyzovať účinnosť používaných postupov rozoznávania nevyžiadanej elektronickej pošty a navrhnúť nový inteligentný vyhľadávací model s vyššou účinnosťou.

Na projekte Spamia sa okrem skúsených špecialistov zo Slovanetu podieľajú aj odborníci z akademickej sféry s dlhodobými skúsenosťami z oblasti štatistiky. Prepojenie teórie s praxou sa osvedčuje ako najefektívnejšie využitie prostriedkov na vedu a výskum. Telekomunikačný operátor ako partner dokáže riešiteľskému tímu poskytnúť potrebné technológie a má s problematikou spamu bohaté skúsenosti. Umožňuje tiež overiť využiteľnosť a efektívnosť nového algoritmu v reálnom prostredí.

Trojročný projekt Spamia spustil Slovanet v lete roku 2010 a pre jeho financovanie získal podporu Ministerstva školstva, vedy, výskumu a športu SR v rámci poskytnutých stimulov pre výskum a vývoj zo štátneho rozpočtu v zmysle zákona č. 185/2009 Z. z. o stimuloch pre výskum a vývoj v oblasti informačných a komunikačných technológií. Výsledky projektu bude Slovanet a riešiteľský tím Spamie prezentovať na odborných fórach, ako aj na pôde ministerstva školstva.

Menej ako v zahraničí

V úvodnej fáze projektu Spamia výskumný tím analyzoval 24-tisíc e-mailov v slovenských schránkach, ktoré svojím zložením verne odrážajú elektronickú poštu šírenú v prostredí domáceho internetu. Podľa výsledkov tvorí spam menej ako 15 percent všetkých prijatých mailov na Slovensku, čo naznačuje výrazné lokálne špecifiká v štruktúre a rozsahu spamu. Podiel nevyžiadanej elektronickej pošty v SR je päťnásobne nižší ako v zahraničí (podľa údajov spoločnosti Symantec to v auguste 2011 bolo 75 percent). Pre zvýšenie účinnosti anti-spamovej ochrany v slovenskom prostredí sa treba zamerať na algoritmy dostatočne zohľadňujúce okrem anglického jazyka aj slovenčinu a ďalšie jazyky.

Algoritmus filtrovania spamov

Kľúčovou časťou projektu Spamia je návrh a vývoj nového algoritmu filtrovania spamov, ktorého cieľom je zvýšiť efektívnosť antispamových nástrojov. Navrhnutý nový postup využíva takzvané kvantitatívne profily - vybrané číselné charakteristiky e-mailov. V rámci nich sa napríklad sledujú počty znakov textu v jednotlivých riadkoch, čo umožňuje vyhodnocovať akoby vizuálny tvar e-mailu. Ďalšou výhodou tejto metódy je schopnosť posudzovať e-maily takmer nezávisle od jazyka. Pre vyhodnocovanie pravdepodobnosti, že ide o spam, využíva viaceré štatistické metódy. Predbežné výsledky testovania naznačujú perspektívu tohto postupu. Navrhnutý algoritmus v súčasnosti riešitelia rozvíjajú a hľadajú možnosti zvyšovania jeho účinnosti.

Viac informácií na stránke <http://spamia.slovanet.sk>.

Since its foundation, Slovanet has been a pioneer in electronic communication and data transmission safety. Another of Slovanet's unique initiatives is a research and development project called Spamia. The primary goal of this project is to analyse the effectiveness of procedures currently used for recognizing unwanted electronic communication, and to prepare proposals for new and more effective search models which pay closer attention to national particularities. Research team of Spamia project consists not only of Slovanet's experienced experts but also of university specialists with long-term experience in the field of statistics. This method it has proven to be the most effective means of investing resources for science and research. The telecom operator is the right kind of partner for this kind of projects. It can provide research teams with necessary technologies and, as it deals with spam issues almost every day, it is highly experienced in the field. This model of cooperation also makes it possible to test the applicability and effectiveness of new algorithms in a real system environment.

Slovanet initiated its three-year project Spamia in the summer of 2010. It has been co-funded by the Slovak Ministry of Education, Science, Research and Sport, i.e. from the state budget as a research and development project in accordance with Act No. 185/2009 of the Coll. on Research and Development Incentives in the Field of Information and Communication Technologies. Slovanet and the Spamia research team will present the results of the project at research forums and before the Ministry of Education.

Less than abroad

In the initial phase of the project, Spamia's research team analysed 24 thousand emails in Slovak mailboxes, the composition of which faithfully reflected electronic mail distributed generally in the Slovak internet environment. This suggests that spam range and structure are strongly influenced by national particularities, as the percentage of unwanted electronic communication in Slovakia is five times lower than that abroad (according to Symantec data, spam represented 75 percent of all email in August 2011).

Spam filtering algorithm

A key part of the Spamia project is the development of a new spam filtering algorithm for increasing the effectiveness of antispam tools. The proposed procedure applies quantitative profiles - selected numeric email characteristics. This includes monitoring the number of characters in individual lines so as to evaluate the "visual" form of a given email. Another advantage of this method is that it makes it possible to evaluate emails almost independently of the language used. Slovanet then applies several statistical methods to evaluate the probability of a given email being spam. Preliminary results show this procedure to be promising. The research team is in the process of developing and improving the effectiveness of the proposed algorithm.

For more information visit <http://spamia.slovanet.sk>.

Modernizácia jadra siete

V októbri 2011 Slovanet dokončil modernizáciu zariadení tvoriacich jadro jeho siete. Výsledkom investície je desaťnásobné zvýšenie prenosovej rýchlosti v rámci centrálnych zariadení a liniek siete na 10 gigabitov za sekundu. Súčasťou projektu bolo vytvorenie mestských okruhov v rámci princípu nezávislého zálohovania v Poprade, Prešove a Košiciach, čím sa zvýšila dostupnosť sieťových infraštruktúr v kľúčových lokalitách.

Slovanet takisto zväčšil kapacitu pripojenia svojej siete do zvyšného internetu na celkových 40 Gbit/s. Upgrade jadra siete si vyžiadala nárast počtu zákazníkov a ich nárokov na vyššie prenosové rýchlosti. Modernizovaná sieť je pripravená na výrazný nárast počtu klientov, firiem aj domácností, ako aj na rozširovanie digitálnej televízie v HD kvalite.

Celoplošná bezdrôtová sieť

Slovanet má rozsiahle skúsenosti s bezdrôtovými technológiami, prevádzkuje viac ako šesťdesiat regionálnych prístupových sietí v pásme 10,5 GHz. Prevzatím spoločnosti WiMAX Telecom získal licenciu na prevádzkovanie siete v pásme 3,5 GHz s celoslovenskou pôsobnosťou. Jej akvizíciou sa mu otvorila možnosť pokryť aj oblasti (predovšetkým vidiecke), v ktorých nie je efektívne budovať optické alebo metalické pripojenia. Následné investície Slovanetu ako nového prevádzkovateľa siete (do technológie Alvarion 14 MHz) viedli k podstatnému posilneniu jej priepustnosti, vďaka čomu sa podarilo zastabilizovať odliv zákazníkov a zvýšiť predaj. Slovanet tiež začal s testovaním technológie mobilného wimaxu (802.16e), ktorá je základným prvkom zámeru rozšíriť služby internetu do rurálnych oblastí.

Výstavba optických sietí

V kľúčových lokalitách, z pohľadu poskytovania služieb biznis zákazníkom, Slovanet v roku 2011 rozbehol výstavbu metropolitných optických sietí. V rámci projektov v Košiciach, Prešove, Banskej Bystrici, Považskej Bystrici a Bratislave položil niekoľko desiatok kilometrov nových optických trás. Na rok 2012 má naplánované ďalšie takéto projekty.

Primárne pre klientov z rezidenčného segmentu zasa Slovanet buduje optickú sieť pre služby vysokorýchlostného internetu a digitálnej televízie v novovznikajúcej lokalite Malý Raj neďaleko Bratislavy. Slovanet je exkluzívnym dodávateľom infraštruktúry pre viac ako 1 700 bytov v rodinných a bytových domoch. Ide o dosiaľ najväčší projekt svojho druhu na Slovensku.

Slovanet takisto pokračoval v rekonštrukcii sietí, ktoré získal kúpou miestnych providerov v Bratislave. V roku 2011 k nim pribudli aj vybrané siete ďalšej akvizície, spoločnosti M-Elektronik, ktorá poskytuje služby v 18 mestách a obciach po celom Slovensku. Slovanet tiež technologicky modernizoval bezdrôtovú sieť v pásme 3,5 GHz, ktorú prevzal po WiMAX Telecom, ako aj káblovú infraštruktúru v Turčianskych Tepličiach a Turanoch z portfólia spoločnosti M-Elektronik.

Network core modernisation

In October 2011 Slovanet completed its project of modernising the equipment forming its network core. This investment has resulted in a tenfold increase transmission speed, to 10 gigabits per second. The project also included the establishment of metropolitan networks with independent backup systems in Poprad, Prešov and Košice, thus improving the availability of network infrastructure in key locations.

Slovanet also increased the capacity of its connection to the internet backbone to 40 Gbps. This upgrade of the network core was made necessary by a growing customer base and by customer demand for higher transmission speeds. The modernised network is now ready to serve a substantially larger number of clients, companies as well as households, and it is capable of HD digital television delivery.

Nationwide wireless network

Slovanet has extensive experience with wireless technology. The company runs more than sixty regional access networks in the range of 10 GHz. Through the acquisition of WiMAX Telecom, Slovanet obtained a license for operating a 3.5 GHz-band network throughout Slovakia. Thanks to this acquisition, Slovanet is able to cover areas (primarily rural), where it is not effective to establish fiber or metal-based connections. Slovanet's subsequent investments as a new network operator (using Alvarion technology – 14 MHz) then led to a substantial increase in network capacity, thanks to which it was able to stabilize customer loss and increase sales. Slovanet also began testing mobile wimax technology (802.16e), which forms the basis of Slovanet's goal of extending internet services into rural areas.

Developing optical networks

Slovanet began developing metropolitan optical networks in 2011. It has laid dozen of kilometres of new fibre wires in Košice, Prešov, Banská Bystrica, Považská Bystrica and Bratislava. Similar projects are planned for 2012.

Primarily for residential clients, the company is also establishing an optical network providing high-speed internet and digital television in the newly-established community of Malý Raj, near Bratislava. There Slovanet is the exclusive supplier of infrastructure for more than 1,700 blocks of flats and family homes. This has been the largest project of its kind in Slovakia. Slovanet likewise continued upgrading networks it had acquired through the acquisition of Bratislava providers. In 2011, the number of such networks increased due to the acquisition of M-Elektronik, a company providing services in 18 cities and villages across Slovakia. Slovanet has modernized the 3.5 GHz-range wireless network that it took over from WiMAX Telecom and the cable infrastructure in Turčianske Teplice and Turany, which it gained with M-Elektronik's portfolio.

Procesný manažment

Kontinuálne zlepšovanie vnútrofirmych procesov umožňovalo Slovanetu skvalitňovať a zefektívňovať poskytovanie služieb zákazníkom. V septembri napríklad oddelenia technickej podpory, služieb zákazníkom a fakturácie hladko prevzali starostlivosť o klientov prevzatej spoločnosti M-Elektronik.

K zefektívňovaniu a automatizácii procesov a k nákladovým úsporám prispeli aj viaceré interné projekty, napríklad automatizácia zriaďovania služieb internetu na báze technológie WiMAX, automatizácia prenosu telefónnych čísel medzi operátormi a systém vymáhania pohľadávok. Nový interný reportinový nástroj s informáciami o vývoji predaja služieb umožňuje lepšie reagovať na potreby zákazníkov a trhu pri rôznych technológiách a lokalitách pokrytia.

Slovanet v roku 2011 pokračoval v rozvoji vnútorných informačných systémov. Zapojením oddelenia logistiky do ticketingového systému rozšíril nástroje workflow manažmentu vo firme. Interná softvérová aplikácia BugClient Suit 1.0, ktorá slúži na nahlasovanie, evidenciu a kontrolu plnenia širokého spektra požiadaviek na vnútrofirmy systémy, získala certifikát Compatible with Windows 7.

Na podporu vnútorných procesov bude slúžiť aj GPS systém vo firemných automobiloch, vrátane čipovej identifikácie vodiča, ktorý spoločnosť začala nasadzovať v decembri. V spojení s internou aplikáciou pre plánovanie jazd sprehľadňuje používanie služobných vozidiel. V prvej fáze sa do projektu zapojila tretina celkového vozového parku.

Slovanet takisto úspešne absolvoval dozorný audit Integrovaného systému manažmentu, ktorý potvrdil, že procesy v organizácii sú udržiavané v súlade s normami ISO 9001, ISO 14001 a OHSAS 18000 a sú neustále zlepšované.

Investície do bezpečnosti služieb

V súlade so stratégiou orientácie na rozvoj služieb IT bezpečnosti Slovanet získal status Silver Partner spoločnosti Fortinet (zvýšenie z Bronze úrovne). Spoločnosť tak preukázala odborný potenciál pre poskytovanie outsourcingu IT služieb na báze špecializovaných bezpečnostných zariadení firmy Fortinet zabezpečujúcich komplexnú ochranu počítačovej siete. V prvom kvartáli 2012 sa bude certifikovaním ďalšieho špecialistu uchádzať o získanie štatútu Fortinet Certified.

Slovanet sa tiež v roku 2011 pripravoval na zabezpečenie vyššej úrovne ochrany e-mailovej komunikácie pilotným nasadením technológie Fortimail, pre ktorú je Gold Partnerom Fortinetu. Cieľom je skvalitniť e-mailové služby pre zákazníkov a minimalizovať prevádzkové náklady pri ich poskytovaní. Slovanet bude jedným z prvých operátorov na Slovensku, ktorý takéto služby na báze komerčných produktov prináša pre retailový segment trhu.

Inovatívne technológie

Slovanet v roku 2011 otestoval a zaviedol nové technológie pre bezdrôtové dátové prenosy. Dostupnosť viacerých alternatívnych technológií umožňuje zvyšovať kvalitu, spoľahlivosť a efektívnosť prevádzky siete vo vybraných lokalitách, ako aj

Process Management

Continual improvement of the company's internal process has enabled Slovanet to streamline customer service and improve its quality. In September, for instance, the Technical Support, Customer Service and Invoicing Department took care of clients acquired through M-Elektronik.

This streamlining and automation of company process, along with concomitant savings in cost, has been achieved through several internal projects, such as the automation of WiMAX-based internet service establishment, the automation of phone number transfer among operators and a debt collection system. Thanks to a new internal reporting tool offering information on customer and service sales progress, the company can react promptly to customer and market requirements, taking into consideration a diversity of technologies and coverage.

In 2011 Slovanet continued to develop its internal information systems. The involvement of the Logistics Department in its ticketing system has brought new tools for company workflow management. The internal software application BugClient Suite 1.0, designed to report, record and check the fulfilment of a wide range of internal system requirements, has been given the certificate "Compatible with Windows 7."

To support internal processes, starting December a GPS system with driver's ID chips will be used in corporate cars. The combination of the GPS system and an internal trip planning application makes the use of company cars more transparent. In phase one, a third of the entire fleet was included in the project.

Slovanet has, moreover, passed a supervisory audit of Integrated System Management, which confirmed that the company's organisational processes have been maintained in accordance with ISO 9001, ISO 14001 and OHSAS 18000 standards and have been continually improved.

Investment in IT security services

In accordance with its strategy of IT security service development, Slovanet became a Silver Partner of Fortinet (an improvement over its previous Bronze Partner status). The company demonstrated its professional potential for IT service outsourcing on the basis of on Fortinet's specialized security equipment, which provides complex protection of computer networks. In the first quarter of 2012, another of Slovanet's specialists will apply for Fortinet Certified status.

Slovanet also spent 2011 preparing itself to provide increased email communication protection using Fortimail technology, for which it became a Gold Partner of Fortinet. The goal of this increased protection was to improve the quality of email services for customers and to minimise their operating costs. Slovanet will be one of the first Slovak operators providing such services as commercial products in the market retail segment.

Innovative Technologies

In 2011 Slovanet tested and introduced new technologies for

dosahovať vyššie prenosové rýchlosti: do 360 megabitov za sekundu pri spojoch v pásme 24 GHz, respektíve do 1 000 Mbit/s v pásme 80 GHz.

V novej celoplošnej 3,5 GHz sieti, ktorú Slovanet získal kúpou spoločnosti WiMAX Telecom, operátor testuje technológiu na báze štandardu 802.16e (mobilný WiMAX).

V káblových sieťach v **Štropkove, Turčianskych Tepliciach a Turanoch** nasadil Slovanet technológiu DOCSIS 3.0, ktorá umožňuje poskytovanie internetových služieb s prenosovými rýchlosťami porovnateľnými s optikou (napríklad pri produkte Rýchlejší internet Maxi až 70 Mbit/s). V roku 2012 plánuje na DOCSIS 3.0 prejsť aj v sieti v Zlatých Moravciach, kde v súčasnosti využíva túto technológiu v dvojkoľovej verzii.

Ďalším rozvojovým projektom bola pilotná prevádzka IPv6 protokolu u vybraných biznis zákazníkov a v rámci serverhostingových služieb. V roku 2012 nasadil Slovanet pilotnú prevádzku kompletného ekosystému IPv6 aj u retailových zákazníkov. Pilotná prevádzka umožňuje operátorovi získať potrebné skúsenosti a know-how pre očakávané zavádzanie internetového protokolu IPv6 v širšom meradle.

Online nástroje

V snahe zefektívniť komunikáciu so súčasnými aj potenciálnymi klientmi Slovanet kompletne revitalizoval webovú stránku. Po dôkladných analýzách návštevnosti, na báze konfetových a teplotných máp, vytvoril novú štruktúru webu a jej jednotlivé komponenty tak, aby sa zvýšil dôraz na obchodný výsledok. V roku 2012 plánuje operátor rozšíriť web o elektronický obchod, ponúkajúci návštevníkovi možnosť výberu z dostupných služieb, ich kombinácií a/alebo voliteľných zariadení.

V novembri sa funkcionalita internetovej stránky rozšírila o webchat. Interaktívna služba umožňuje neformálnejšiu, otvorenejšiu a priateľskejšiu komunikáciu so zákazníkmi (v súčasnosti je dostupná pre retailový segment). Doterajšie skúsenosti naznačujú, že klienti na webchate oceňujú pružnejšiu, často okamžitú reakciu v porovnaní napríklad s e-mailom. Za prvé dva mesiace fungovania cez webchat prebehlo sedemsto konverzácií s klientmi, pričom agent si so zákazníkom vymenil v priemere osem správ.

wireless data transmission. The availability of several alternative technologies helps increase the quality, reliability and efficiency of network operation in selected locations, transmitting data at speeds up to 360 Megabits per second for connections in the range of 24 GHz or 1,000 Mbps in the range of 80 GHz.

The company has been testing a new technology based on the 802.16e standard (mobile WiMAX) in the national 3.5 GHz network that Slovanet gained through the acquisition of WiMAX Telecom.

In Stropkov, Turčianske Teplice and Turany the company has deployed DOCSIS 3.0 technology, which enables internet services with transmission speeds comparable to those offered by fiber optics (e.g. for the Faster Internet Maxi product up to 70 Mbps). In 2012, Slovanet plans to have DOCSIS 3.0 deployed in Zlaté Moravce, where version 2.0 of this technology is currently used.

Another of Slovanet's development projects was the IPv6 protocol pilot implementation, introduced for selected business partners and as a part of server hosting services. In 2012, Slovanet will begin pilot operation of the complex IPv6 ecosystem for retail customers.

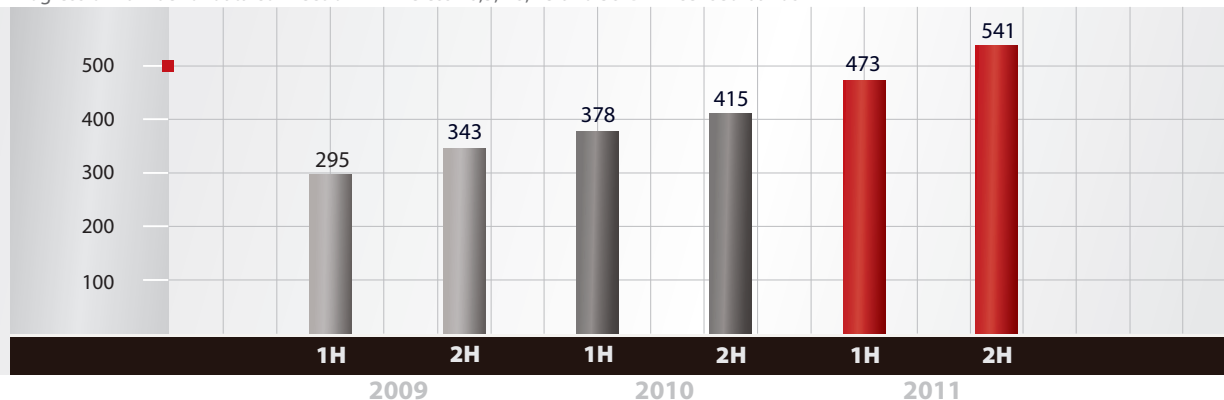
Online Tools

In order to streamline communication with existing and potential clientele, Slovanet has completely revitalised its web page. In 2012 the company plans to introduce e-shop, which would enable visitors to choose from available services, combine them and/or purchase optional equipment.

In November, webchat was included in the functions available on the company's web page. This interactive service supports informal, open and friendly communication with customers (it is currently available only for the retail segment). Experience shows that web-chat customers appreciate very prompt responses, which are more flexible than email. In the first two months of webchat operation, seven hundred conversations with clients took place, with an average of 8 messages passing between the agent and the customer in each conversation.

Vývoj počtu dátových spojení v bezdrôtových licencovaných pásmach 10,5, 18, 25 a 38 GHz

Progress of number of data connection in wireless 10,5, 18, 25 and 38 GHz licensed bands



VYBRANÉ SLUŽBY SLOVANETU / SELECTED SLOVANET SERVICES

**Domácnosti
Households**

**Firmy, korporácie
Companies, Corporations**

Internet a prenosové technológie / Internet and Data Transfer Technologies	
•	optické (FTTx) / optical (FTTx)
•	hybridné opticko-koaxiálne, metalické / hybrid optical-coaxial, metallic
	FWA, bezdrôtové – v licencovanom pásme 10,5 GHz / FWA, wireless – in 10,5 GHz licensed band and 18, 23 a vysokokapacitných pásmach 18, 23 a 38 GHz and 38 GHz high-capacity bands
•	FWA, bezdrôtové WiMAX – 3,5 GHz, WiFi 5,4 GHz / FWA, wireless - WiMAX 3,5 GHz, WiFi 5,4 GHz
•	širokopásmové ADSL / broadband ADSL
•	dial-up / dial-up
Retransmisia (TV) / Retransmission (TV)	
•	digitálna televízia (IPTV, DVB-T, DVB-C) / digital television (IPTV, DVB-T, DVB-C)
•	káblová TV / cable TV
Hlasové služby / Voice Services	
•	verejná telefónna služba, priame pripojenie do VTS, / public telephone service, direct connection to PTN, voľba operátora carrier selection
•	IP telefónia / IP telephony
	modré a zelené čísla / blue and green call numbers
	call centrá, hlasové centrá / call and voice centers
	virtuálne hlasové siete / virtual voice networks
Dátové služby / Data Services	
	interné, národné a nadnárodné komunikačné siete / internal, national and multinational networks (VPN, protokol IP MPLS) (VPN, protocol IP MPLS)
	penetračné testy, analýzy rizík, security / penetration tests, risk analyses, security
	realizácia a outsourcing správy LAN, WAN / realization and outsourcing of LAN, WAN administration
	projekty a audity sietí a IT systémov / projects and audits of networks and IT systems
	video konferenčné služby / video conference services
	fax (via e-mail) / fax (via e-mail)
Bezpečnostné služby / Security Services	
•	antivírusová a antispamová ochrana elektronickej pošty / anti-virus and anti-spam protection
	integrovaná bezpečnosť – traffic shaping, web content / integrated security - traffic shaping, web content filter, filter, intrusion protection system, firewall intrusion protection system, firewall
	monitoring siete, detekcia bezpečnostných hrozieb (IDS) / network monitoring, detection of security threats (IDS)
•	blokovanie prístupu na nežiadúce web stránky / blocking of access to undesired websites
•	komplexný antivírusový softvér pre ochranu počítača / complex antivirus software for computer protection
•	certifikát pre bežný a zaručený elektronický podpis / certificates for normal and advanced electronic signature
Hostingové služby / Hosting Services	
•	webhosting / webhosting
	serverhousing / serverhousing
•	internetové domény / Internet domains
	e-mailové servery / e-mail servers
	virtuálne servery / virtual servers

V rezidenčnom segmente služieb internetu, televízie a telefonovania Slovanet v uplynulom roku zvýšil výnosy o viac ako päťinu. Čistý prírastok objednávok o takmer päťtisíc umocňuje stále väčší význam vlastnej infraštruktúry v poskytovaní služieb. Aj vďaka akvizíciám spoločností WiMAX Telecom a M-Elektronik už Slovanet v roku 2011 predával viac zákazníkom na vlastných prístupových linkách ako cez DSL sieť dominantného konkurenčného operátora.

Vysokorýchlostný internet

V roku 2011 Slovanet spustil služby vysokorýchlostného internetu v nových lokalitách. V troch obciach v Nitrianskom kraji — Zemianske Kostolany, Opatovce nad Nitrou a Komjatice — rozbehol na rozvodoch miestnych káblových televízií pripojenie s prenosovou rýchlosťou do štyroch megabitov za sekundu. Podobný model použil v Stropkove, kde sa kapacita pripojenia vďaka investícii do technológie DOCSIS 3.0 vyšplhala až na 70 Mbit/s. Rovnako modernizoval aj sieť v Turčianskych Tepliciach (z portfólia spoločnosti M-Elektronik). Slovanet nezabudol ani na zákazníkov v existujúcich lokalitách. V jeseňnej akcii Internet za babku ponúkol program Rýchlejší internet Štart s historicky najnižšou cenou od 5,90 € mesačne počas prvej polovice viazanosti.

Digitálna televízia

Do vianočnej sezóny vstúpil Slovanet s akciovým balíkom Štandard2+, ktorý zahŕňa neobmedzený internet s rýchlosťou 40Mbit/s, digitálnu televíziu s 55 programami a telefónnu službu. Ponuka operátora zahŕňala nielen atraktívny mesačný paušál, ale aj možnosť kúpy až dvoch set-top boxov za akciovú cenu, vďaka ktorým možno sledovať rôzne programy na dvoch televízoroch súčasne.

V prvom kvartáli 2011 sa televízne portfólio Slovanetu rozšírilo o produkt Lepšia káblovka Free, ktorého cieľom je sprístupniť najmodernejšiu digitálnu televíziu pre čo najväčšie množstvo zákazníkov. Za balík 19 staníc sa okrem jednorazového poplatku za aktiváciu neplatia žiadne mesačné poplatky.

Slovanet takisto prišiel s riešením komplexného prechodu na IP TV pre bytové domy, ktoré si pred digitalizáciou terestriálneho TV vysielania zabezpečovali príjem signálu cez spoločnú televíznu anténu.

Nové služby IP TV

Začiatkom roka 2011 Slovanet ako jeden z prvých operátorov IP TV na Slovensku spustil funkciu archívu živého vysielania (Timeshift). V prvej fáze zahŕňala trojdňový archív všetkých slovenských TV kanálov, ich počet bol koncom roka rozšírený o ďalšie obľúbené kanály a čas ich dostupnosti sa v roku 2012 zvýši až na sedem dní.

Ďalšou novinkou pre klientov digitálnej televízie bolo sieťové nahrávanie TV relácií. Spočiatku bol záznam vysielania dostupný iba na set-top boxoch s integrovaným pevným diskom. Pred Vianocami spustil Slovanet testovaciu prevádzku sieťového nahrávania, ktoré túto vymoženosť sprístupňuje všetkým zákazníkom vďaka využitiu centrálného úložiska dát.

Last year Slovanet was able to increase its revenues by more than a fifth in providing internet, TV and telephone services for households and also orders by almost five thousand. Thanks to the acquisitions of WiMAX Telecom and M-Elektronik in 2011 Slovanet was able to achieve better sales figures through its own access lines than through the DSL network of its major competitor.

High-speed internet

In 2011, Slovanet launched high-speed internet service in new locations. It began providing connection with transmission speeds of up to four megabits per second through local cable televisions in three villages in the Nitra Region, namely Zemianske Kostolany, Opatovce nad Nitrou and Komjatice. A similar model was used in Stropkov, where the connection capacity reached 70 Mbps thanks to investment in DOCSIS 3.0 technology. Slovanet has also modernized the network in Turčianske Teplice (originally owned by M-Elektronik). In the first quarter of 2011, another product called „Better Cable Television Free“ was added to Slovanet’s television portfolio. The 19-channel package is with no monthly fee for better availability to the largest number of customers.

Digital Television

Slovanet entered the Christmas season with a special package called Štandard2+, which included unlimited internet with the speed of 40/4 Mbps (download/upload), digital television with 55 channels and telephone service. In addition to a low monthly fee, Slovanet’s offer also included the possibility of buying up to two set-top-boxes at a special price, enabling customers to watch different channels on two television sets at the same time.

In the first quarter of 2011, another product called “Better Cable Television Free” was added to Slovanet’s television portfolio. The goal of this product was to make the latest digital television available to the largest number of customers possible. The 19-channel package is available for the price of its activation fee, with no monthly fee.

New IP TV services

At the beginning of 2011, Slovanet became one of the first Slovak IP TV operators to enable archiving of live broadcasts (Timeshift). During the first phase of this project were all Slovak TV channels archived for up to three days, in 2012 time of archived programs will increase to seven days.

Another new feature available to digital television clients was network Personal Video Recorder (nPVR). In the beginning recording was only available on set-top-boxes with integrated hard discs. Before Christmas, however, Slovanet launched a trial operation of network recording that has made this function available on devices without any hard disc, because data is stored in a remote central location. Slovanet has also developed an option for blocks of flats that previously received television broadcasts through a shared television aerial before digital terrestrial TV transmission was introduced.

Služby pre firmy a korporácie

Services for Companies and Corporations

V roku 2011 Slovanet, tak ako ostatní operátori na Slovensku, pocítil dopady ekonomickej krízy na biznis segment trhu. Podarilo sa mu však minimalizovať vplyvy stagnácie dopytu a udržať vysokú úroveň kvality širokého spektra dátových, internetových a hlasových služieb poskytovaných prostredníctvom vlastnej optickej alebo rádiovkej infraštruktúry v licencovanom pásme. Okrem toho investoval do nových technológií, aby bol pripravený na očakávané opätovné oživenie zákazníckeho dopytu.

Virtuálne privátne siete

Aj keď trh začína generovať dopyty po nových komunikačných riešeniach, významnú časť biznisu naďalej pokrývajú "tradičné" virtuálne privátne siete, s budovaním ktorých má Slovanet rozsiahle skúsenosti. Operátor ponúka nielen riešenia pre firmy s niekoľkými pobočkami, ale zabezpečuje aj veľké sieťové projekty s vysokými nárokmi na bezpečnosť prenosu informácií pre klientov z finančného sektora. Takéto riešenia podporujú dynamickú prevádzku podnikového informačného systému, budovanie vzťahov so zákazníkmi a prácu zamestnancov doma alebo v teréne.

Cloud computing

V uplynulých dvoch rokoch viacerí telekomunikační operátori na slovenskom trhu investovali do vybudovania nových dátových centier. Vznikol tak dostatok, ba až prebytok kapacít dostupných na trhu, a preto sa Slovanet v záujme efektívneho využitia investičných zdrojov rozhodol pre odlišnú stratégiu. V roku 2011 investoval do technológií, ktoré plánuje využiť pri poskytovaní služieb cloud computingu, a tiež začal pripravovať obchodný model týchto produktov.

Bezpečnosť nadovšetko

V silnom konkurenčnom prostredí sa Slovanet od ostatných poskytovateľov služieb odlišuje rozsahom know-how v oblasti bezpečnosti. Investuje do znalostí a certifikátov popredných dodávateľov technológií, ako je Fortinet (viac v kapitole Technológie a procesy), a tiež pre biznis zákazníkov zavádza nové inovatívne služby.

Začiatkom marca 2011 Slovanet spustil do ostrej prevádzky službu FTP filtra pre zákaznícke servery. Celoplošne a bezplatne poskytovaná funkcionálna zvyšuje ochranu serverov klientov pred neoprávneným prístupom. Nastavenia filtra si môžu klienti kedykoľvek sami upraviť prostredníctvom portálu Mój Slovanet.

Operátor takisto investoval do zabezpečenia SIP serverov slúžiacich na poskytovanie služieb internetovej telefónie. Cieľom tohto projektu bolo marginalizovať riziko fraudových telefonátov, ktoré spôsobovali vysoké, neočakávané a najmä neautorizované náklady na hlasové služby.

Like other Slovak operators, Slovanet felt the effects of the economic crisis on the business segment market in 2011. Slovanet has, however, successfully minimised the impact of demand stagnation and has maintained a high level of quality on a wide range of data, internet and voice services provided through the company's own optical or radio infrastructure as well through a licensed band. Moreover, Slovanet invested in new technologies so as to be ready for an expected revival in customer demand.

Virtual Private Networks

Although the market has already begun to generate demand for new communications products, a substantial part of business still involves "conventional" virtual private networks, which Slovanet has broad experience in provisioning. Slovanet offers solutions for companies with several branches as well as for large network projects with high demands on data transmission protection for financial sector clients. These products promote the dynamic operation of corporate information systems, the building of customer relations, and the ability of employees to work from home or in the field.

Cloud computing

In the past two years, various telco providers operating in the Slovak market have invested in new data centres. This has resulted in sufficient or even surplus capacities available on the market. For this reason Slovanet opted for a different strategy in employing its resources. In 2011 the company invested in technologies for provisioning of cloud computing service and began to prepare a business model for these products.

Security comes first

Slovanet's IT security know-how sets it apart from the competition. The company invests in knowledge and certificates from top technology suppliers such as Fortinet (more in "Technologies and Processes") and brings new, innovative services to its business clientele.

At the beginning of March 2011 Slovanet commissioned an FTP filter service for its customer servers. This feature, available nationwide and free, is designed to increase the protection of client servers against any unauthorised access. Filter settings can be changed by clients any time through the Mój Slovanet / My Slovanet portal.

The company also invested in the protection of SIP servers used to provide internet telephony services. The goal of the project was to marginalise the risk of fraud calls causing high, unexpected and, most importantly, unauthorised cost in voice services.

Dostupnosť služieb

V roku 2011 Slovanet vykonal viacero investícií, ktoré posunuli jeho sieťovú infraštruktúru do najvýkonnejšej optickej kategórie A. Investoval do nových bezdrôtových technológií umožňujúcich výrazne zvýšiť rýchlosť prenosu dát (viac v kapitole Technológie a procesy), vybudoval desiatky kilometrov optických trás v kľúčových biznis oblastiach (viac v kapitole Rozvoj siete). Akvizícia spoločnosti WiMAX Telecom, s ktorou získal licenciu na prevádzku celoplošnej bezdrôtovej siete v pásme 3,5 GHz spolu s príslušnou licenciou, zasa umožní poskytovanie služieb firmám aj v lokalitách, kde bolo vybudovanie optického alebo rádiového pripojenia neefektívne.

Spokojnosť klientov

V pravidelnom prieskume spokojnosti biznis zákazníkov Slovanet oslovil výrazne väčšiu skupinu respondentov ako v predchádzajúcom roku. Namiesto stovky najväčších zákazníkov doň zahrnul takmer tisícku firemných klientov. Prieskum aj na rozsiahlejšej vzorke potvrdil vysokú úroveň spokojnosti, keď ju deklarovalo 95 % opýtaných.

Priaznivé výsledky dosiahol Slovanet aj v kategórii spokojnosti klienta s prideleným key account manažérom (92,6 %), ako aj spokojnosti so zákazníckym servisom: technickou podporou a hotlinom monitorovacieho centra siete. Klienti ocenili snahu operátora zvyšovať kvalitu starostlivosti pre stredné firmy, do ktorej zavádzal prvky z prístupu k najväčším zákazníkom.

Hlavným cieľom Slovanetu v nadchádzajúcom období bude snaha o presun spokojných klientov do kategórie veľmi spokojní.

Doplnenie riešení pre SOHO

Slovanet sa pripravuje na prispôbenie portfólia služieb pre živnostníkov a malé firmy (SOHO - Small Office Home Office). V roku 2011 analyzoval požiadavky tohto dôležitého biznis segmentu trhu. Získané informácie použil pri zostavovaní komplexného balíka produktov, v ktorom skombinuje vysokokvalitný internetový prístup, bezpečnostné služby a doplnkové služby pre správu webu a e-mailov. Zvýhodnené balíky budú vzhľadom na citlivú situáciu na trhu takisto prispôbené cenovým očakávaniam cieľovej skupiny.

Predaj služieb virtuálnych privátnych sietí v tis. €
Sales of virtual private network services in thous. €



Service availability

In 2011 Slovanet invested in several projects that moved its network infrastructure into the high-performance optical category A. The company invested in new wireless technologies, which enabled a significant increase in data transmission speed (more in "Technologies and Processes") and laid dozens of kilometres of optical routes in key business areas (more in "Network Development"). The acquisition of WiMAX Telecom, thanks to which Slovanet became holder of a licence for running a 3.5 GHz-range network throughout Slovakia, will enable the company to provide services to businesses in locations where it is not effective to establish optical or radio connections.

Customer Satisfaction

In its regular survey of business customer satisfaction, Slovanet addressed a larger group of respondents than in the previous year. This larger sample reaffirmed the high level of satisfaction of Slovanet customers, as declared by 95 % of respondents.

Other areas in which Slovanet proved successful included satisfaction of clients with an assigned key account manager (92.6 %) and satisfaction with customer service, i.e. with technical support and the hotline of the network monitoring centre. Clients appreciated the company's efforts to improve the quality of care for mid-sized firms, which received elements of the care offered to major customers.

The Slovanet's main goal for the period to come is to move satisfied customers into the category of very satisfied customers.

More solutions for SOHO

Slovanet is preparing for a modification of services for self-employed and small businesses (SOHO - Small Office Home Office). In 2011, the company analysed the demands of this important market business segment. The information acquired was used to prepare a complex product package combining high-quality internet access, IT security services and supplementary services for web and email administration. Given the delicate situation in the market, these packages will be available at prices adjusted to the expectations of the target group.

Tržby z hlasových služieb vo firemnom segmente v tis. €
Sales revenues of voice services in the business segment in thous. €



Významní klienti

Top Clients

Financie a poisťovníctvo

- Burza cenných papierov v Bratislave, a. s.
- Centrálny depozitár cenných papierov SR, a. s.
- Generali Slovensko poisťovňa, a. s.
- DÔVERA zdravotná poisťovňa, a. s.
- Groupama poisťovňa, a. s.
- Groupama životná poisťovňa, a. s.
- Slovenská konsolidačná, a. s.
- Tipos, národná lotériová spoločnosť, a. s.
- Union poisťovňa, a. s.
- Union zdravotná poisťovňa, a. s.
- Všeobecná zdravotná poisťovňa, a. s.

Štátna správa a tretí sektor

- Colné riaditeľstvo SR
- Generálna prokuratúra Slovenskej republiky
- Generálne riaditeľstvo Zboru väzenskej a justičnej stráže
- LESY Slovenskej republiky, štátny podnik
- Ministerstvo pôdohospodárstva Slovenskej republiky
- Národný bezpečnostný úrad SR
- Ozbrojené sily SR
- Úrad geodézie, kartografie a katastra Slovenskej republiky
- Úrad priemyselného vlastníctva SR
- Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou
- Úrad verejného zdravotníctva Slovenskej republiky

Výroba, obchod a služby

- Asseco Central Europe, a. s.
- Aquapark Poprad, s. r. o.
- CORA GEO, s. r. o.
- DECODOM, spol. s r. o.
- ESA Logistika, s. r. o.
- HANIL E-HWA Automotive Slovakia, s. r. o.
- Konica Minolta Slovakia spol. s r. o.
- Marius Pedersen, a. s.
- MERKURY MARKET SLOVAKIA, s. r. o.
- Renault Slovensko, spol. s r. o.
- Slovalco, a. s.
- SHARK Computers, a. s.
- TMS - MONTYS, s. r. o.
- ThyssenKrupp Ferostav, spol. s r. o.
- TREND Holding, spol. s r. o.

Zdravotníctvo a farmácia

- Falck Záchraná, a. s.
- Mammacentrum sv. Agáty ProCare, a. s.
- MARTEK MEDICAL SK, s. r. o.
- Phoenix Zdravotnícke zásobovanie, a. s.
- SANITAS - SR, a. s.
- Zentiva, a. s.

Telekomunikácie

- GTS Slovakia, a. s.
- Slovak Telekom, a. s.
- SWAN, a. s.
- Orange Slovensko, a. s.
- AmiTel, s. r. o.

Finance and Insurance

- Bratislava Stock Exchange
- Central Securities Depository of the Slovak Republic
- Generali Slovensko Insurance company
- DÔVERA health insurance company
- Groupama insurance company
- Groupama life insurance company
- Slovak consolidation company
- Tipos, national lottery company
- Union insurance company
- Union health insurance company
- General health insurance company

Public Administration and Public Sector

- Slovak Republic Customs Directorate
- Public Prosecution of the Slovak Republic
- Headquarters of the Prison and Judicial Guard Corps
- FORESTS of the Slovak Republic, state enterprise
- Ministry of Agriculture and Rural Development of the Slovak Republic
- National Security Authority
- Slovak Republic Armed Forces
- Geodesy, Cartography and Cadastre Authority of the SR
- Industrial Property Office of the Slovak Republic
- Healthcare Surveillance Authority
- Public Healthcare Authority of the SR

Manufacture, Trade and Services

- Asseco Central Europe, a. s.
- Aquapark Poprad, s. r. o.
- CORA GEO, s. r. o.
- DECODOM, spol. s r. o.
- ESA Logistika, s. r. o.
- HANIL E-HWA Automotive Slovakia, s. r. o.
- Konica Minolta Slovakia spol. s r. o.
- Marius Pedersen, a. s.
- MERKURY MARKET SLOVAKIA, s. r. o.
- Renault Slovensko, spol. s r. o.
- Slovalco, a. s.
- SHARK Computers, a. s.
- TMS - MONTYS, s. r. o.
- ThyssenKrupp Ferostav, spol. s r. o.
- TREND Holding, spol. s r. o.

Healthcare and Pharmacy

- Falck Záchraná, a. s.
- Mammacentrum sv. Agáty ProCare, a. s.
- MARTEK MEDICAL SK, s. r. o.
- Phoenix Zdravotnícke zásobovanie, a. s.
- SANITAS - SR, a. s.
- Zentiva, a. s.

Telecommunications

- GTS Slovakia, a. s.
- Slovak Telekom, a. s.
- SWAN, a. s.
- Orange Slovensko, a. s.
- AmiTel, s. r. o.

Wienerberger - Slovenské tehelne

Slovenská dcérska spoločnosť najväčšieho svetového výrobcu tehliarskych výrobkov zintenzívnila partnerský vzťah so Slovanetom. Popri virtuálnej privátnej sieti tak zákazník od roku 2011 využíva aj telefónne služby na báze VoIP vo svojej centrále v Zlatých Moravciach, ako aj dvoch výrobných prevádzkach (Zlaté Moravce a Boleráz). Operátor preňho zároveň zabezpečil komplexnú dodávku IP ústredne a IP telefónov.

Coop Jednota Nové Zámky

Významným prírastkom Slovanetu do rodiny klientov Slovanetu sa stal obchodný reťazec Coop Jednota Nové Zámky. Operátor mu poskytuje hlasové služby v centrále spoločnosti, ako aj na jej 95 pobočkách. Na VoIP riešenie Slovanetu prechádza celá sieť predajní z prostredia služieb dominantného telekomunikačného operátora.

Merkury Market Slovakia

Ďalším významným klientom Slovanetu zo sektora obchodu sa stala dynamicky rastúca sieť predajní so stavebným materiálom a výrobkami pre zariadenie interiérov. Operátor pre Merkury Market Slovakia zabezpečuje internetové pripojenie pre desiatku obchodných prevádzok po celom Slovensku. Zákazník v budúcnosti plánuje infraštruktúru rozširovať do ďalších predajní, pričom kontrakt so Slovanetom chce rozšíriť o poskytovanie hlasových služieb na platforme VoIP.

Konica Minolta Slovakia

Pre predajcu kancelárskej techniky a poskytovateľa súvisiacich služieb zriadil Slovanet virtuálnu privátnu sieť. V rámci nej prepojil bratislavskú centrálu s tromi pobočkami spoločnosti v Banskej Bystrici, Žiline a Košiciach. V priestoroch centrálnej budovy vybudoval WiFi sieť, ktorá umožňuje selektívne pridelovať prístupové práva pre návštevníkov a zamestnancov.

Mammacentrum sv. Agáty ProCare

Pre vysoko špecializované zdravotnícke zariadenie v Banskej Bystrici, ktoré patrí do skupiny ProCare, zriadil Slovanet pilotné pripojenie prostredníctvom služby Internet.Link. Klientom operátora sa tak stal ďalší významný poskytovateľ zdravotnej starostlivosti, čo potvrdzuje jeho silnú pozíciu v tomto progresívnom sektore.

Slovenská kombinovaná doprava INTRANS

Prostredníctvom virtuálnej privátnej siete začal komunikovať jeden z najväčších prevádzkovateľov siete kontajnerových terminálov na Slovensku. Slovanetom vybudovaná VPN infraštruktúra pokrýva jeho centrálu v Žiline, ako aj pobočky v Bratislave, Košiciach a v Liskovej. Súčasťou zákazky bol taktiež prenájom Cisco routerov.

Wienerberger – Slovenské tehelne

A daughter company of the world's largest manufacturer of bricks has strengthened its partnership with Slovanet. In addition to its virtual private network, this customer has been using VoIP-based telephone services in its headquarters in Zlaté Moravce and in its two production units (Zlaté Moravce and Boleráz). Slovanet has also provided this customer with a complete IP switch and IP phones delivery.

Coop Jednota Nové Zámky

The retail chain Coop Jednota Nové Zámky has become an important customer for Slovanet. Slovanet has been providing this customer with voice services in its headquarters and 95 branches. Slovanet's VoIP solution is being introduced in the entire chain of stores as a replacement for the services of the dominant telecommunications operator.

Merkury Market Slovakia

Another of Slovanet's major business clients has become Merkury Market Slovakia, a rapidly growing chain of stores selling building material and interior accessories. Slovanet has been providing this customer with internet connection services at dozens of its stores throughout Slovakia. The customer plans in the future to introduce this infrastructure in the rest of its stores, and it would like to include the provision of VoIP-based voice services in its contract with Slovanet.

Konica Minolta Slovakia

Slovanet has established a virtual private network for Konica Minolta Slovakia, a seller of office devices and a provider of related services. As a part of this service Slovanet has interconnected Konica Minolta's headquarters and its three branches in Banská Bystrica, Žilina and Košice. A WiFi network providing selective assignment of access rights for visitors and employees has been established in Konica Minolta's headquarters.

Mammacentrum sv. Agáty ProCare

Slovanet has also established a pilot connection via the Internet.Link service for Mammacentrum sv. Agáty ProCare, a highly specialized health-care facility belonging to the ProCare Group. Another major health-care provider has thus become the company's client confirming Slovanet's strong position in this progressive sector.

Slovenská kombinovaná doprava INTRANS

One of the Slovak largest container terminal network operators INTRANS began to communicate via virtual private network and hired Slovanet to set-up its infrastructure. The VPN infrastructure established by Slovanet covers INTRANS's headquarters in Žilina and branches in Bratislava, Košice and Lisková. INTRANS's order also included Cisco routers rental.

ŽP Informatika

Pre poskytovateľa IT služieb a vývoja zákazníckych riešení v hutníckom a strojárskom priemysle vybudoval Slovanet prepojenie lokálnych sietí v dvoch najväčších závodoch domovskej skupiny Železiarne Podbrezová. Šlo o bezdrôtovú linku s prenosovou kapacitou 100 megabitov za sekundu v náročnom geografickom teréne s využitím retranslačného bodu.

Mesto Banská Bystrica

Pre banskobystrickú samosprávu Slovanet vybudoval virtuálnu privátnu sieť (VPN). Infraštruktúra pokrýva šesťdesiat mestských organizácií vrátane základných a materských škôl či sociálnych zariadení. Súčasťou projektu je tiež poskytovanie hlasových služieb.

Mestský úrad Sečovce

Medzi klientmi Slovanetu z komunálneho sektora už patrí aj Mestský úrad v Sečovciach na východnom Slovensku. Operátor zriadil IPSEC VPN pripojenie pre Mestský úrad a jeho organizácie, prostredníctvom ktorého im poskytuje internetové a hlasové služby.

CompanyEstate

Slovanet v roku 2011 rozbehol projekt pre realitnú správcovskú spoločnosť CompanyEstate. V rámci neho vybudoval komunikačnú infraštruktúru pre Administratívne centrum Palisády 33 v Bratislave. V prvej etape v ňom operátor zabezpečuje hlasové služby na platforme Xorcom, ako aj internetovú konektivitu (pre firmy sídliace v budove).

Štátny veterinárny a potravinový ústav

Komunikačnú infraštruktúru vytvoril Slovanet aj pre Štátny veterinárny a potravinový ústav. Projekt zahŕňal bezdrôtové pripojenie v licencovanom pásme, ako aj záložné pripojenie. V súčasnosti Slovanet pre tohto zákazníka poskytuje hlasové služby na jeho vlastnej ústredni, v priebehu roku 2012 sa plánuje jej výmena za platformu Xorcom s IP telefónmi.

Ingema

Pre predajcu obkladov a dlažieb, sanitárnej keramiky, armatúr a inštaláčného materiálu zabezpečil Slovanet IPSEC VPN pripojenie pre centrálu v Michalovciach a pobočku v Košiciach. V ďalšej fáze projektu, v priebehu 2. kvartálu roku 2012, plánuje pre tohto klienta rozbehnúť poskytovanie hlasových služieb na platforme Xorcom.

ŽP Informatika

Slovanet has interconnected local networks of the two largest plants of Železiarne Podbrezová Group, as requested by the provider of IT services and development of customer solutions in metallurgy and mechanical engineering. A wireless line with a transmission capacity of 100 Megabits per second was established in difficult geographical conditions, using a retranslation point.

Mesto Banská Bystrica

Slovanet established a virtual private network (VPN) for the Banská Bystrica municipality, covering sixty city organisations, including elementary schools, kindergartens and public facilities. The project also includes voice service.

Mestský úrad Sečovce

With Mestský úrad Sečovce / Sečovce City Council, Slovanet gained yet another municipality as a client. Slovanet established an IPSEC VPN connection for the city council and its organisations, using this connection to provide them with internet and voice services.

CompanyEstate

In 2011 Slovanet initiated a project for the real-estate agency CompanyEstate. As part of this project communications infrastructure was established for CompanyEstate's administrative centre situated at Palisády 33, Bratislava. In phase one of this project, Slovanet began providing voice services on the Xorcom platform as well as internet connectivity (for the companies in the building).

Štátny veterinárny a potravinový ústav

Slovanet also built up telco infrastructure for Štátny veterinárny a potravinový ústav (the State Veterinary and Food Institute). The project involved providing a wireless connection in a licensed band as well as the institute's backup connection. Currently, Slovanet provides this customer with voice services using customer's own exchange, and in 2012 this exchange is slated to be replaced with the Xorcom platform and IP phones.

Ingema

Slovanet provided Ingema, a seller of floor and wall tiles, sanitary ware, fittings and plumbing material, with an IPSEC VPN connection for its headquarters in Michalovce and its branch in Košice. In the next phase of the project, scheduled for the second quarter of 2012, the company is planning to provide this client with Xorcom platform-based voice services.

Stúpajúci počet klientov a ich rastúce požiadavky motivuje Slovanet zlepšovať úroveň a rozsah starostlivosti o zákazníka. Operátor medziročne o polovicu zvýšil počet obchodných zástupcov, koncom roku 2011 mal viac ako 170 predajcov. Slovanet podstatne rozšíril a zdokonalil automatizovaný systém retenčných aktivít, ktorými oslovuje klientov s končiacou sa viazanosťou. Na viac ako 12-tisíc za zvýšil počet používateľov zákazníckeho portálu Moj.Slovanet.sk, ktorý poskytuje informácie o faktúrach, platbách a využívaných službách.

Spoločnosť pozitívne hodnotí aj rastúci podiel elektronickej fakturácie (na viac ako 80 % v roku 2011), ktorá prináša nielen zníženie nákladov, ale je aj ekologická. V priebehu roka 2011 tiež vylepšila e-mailové Novinky Slovanet pre retailových klientov.

Kvalitnejšie call centrum

Pravidelnými koučingmi a školeniami Slovanet zvyšuje profesionalitu operátorov call centra a kvalitu zákazníckeho servisu. Zákaznícky komfort pozitívne ovplyvňuje rozšírená prevádzková doba call centra oddelenia služieb zákazníkom do dvadsiatej hodiny. V roku 2011 operátori vybavili viac ako 38 700 hovorov, čo predstavovalo medziročné zvýšenie o 25 percent. Úroveň kvality služby (SLA) stúpila o 8,2 percentuálneho bodu na 95,6 %.

Nový web

Po sérii menších dizajnových a obsahových vylepšení sa Slovanet koncom roka 2010 pustil do vybudovania celkom nového webového sídla. Analýzou návštevnosti pôvodného webu a tzv. teplotnými mapami identifikoval, čo návštevníkov na stránkach Slovanetu najviac zaujíma a ako sa na nich správajú.

Výsledkom bola nová zjednodušená štruktúra webu, znížil sa počet podstránok a naopak pribudli modernejšie prvky. Správu obsahu operátor efektívne zabezpečuje pomocou moderného redakčného systému a distribúciou zodpovednosti za jednotlivé sekcie. Súčasťou novej funkcionality je aj služba webchat (viac v kapitole Technológie a procesy). Niekoľko-mesačná prevádzka potvrdila úspešnosť celého projektu. Oproti pôvodnému internetovému sídlu narástla miera konverzie (o 22 %), ako aj čas strávený na stránke (o 20 %). V roku 2012 plánuje Slovanet rozšíriť funkcionality elektronickeho obchodu (e-shopu) na prehľadnejší výber dostupných služieb, balíkov a zariadení podľa dostupnosti konkrétnej technológie v danej lokalite.

Spokojnosť zákazníkov

Zmysluplnosť rozvoja starostlivosti o zákazníkov potvrdzujú výsledky prieskumu rezidenčných klientov. Spokojnosť s kvalitou poskytovaných služieb stúpila na historické maximum 91,49 percenta (medziročný prírastok o dva percentuálne body). Deväť z desiatich zákazníkov by Slovanet odporučilo svojej rodine, priateľom alebo známym.

Growth in the number and demands of clients has motivated Slovanet to improve the quality and range of its customer care. The company increased the number of its sales representatives by 50 %, and by the end of 2011 their number reached 170. The company has substantially extended and improved its retention process. At the end of 2011, the number of those who activated an account with Slovanet exceeded 12,000.

Slovanet looks favourably on the increasing percentage of clients who use electronic invoicing (reaching over 80 % in 2011). This has resulted in reduced cost and a reduced environmental burden related to company services.

In the course of 2011 the company improved its e-mail newsletter Novinky Slovanet, which proved to be an effective communication tool in its relationship with retail clients.

Improved call centre quality

Through regular coaching and training, Slovanet has increased the professionalism of call centre operators and the quality of customer service. Customer comfort has been improved by longer operating hours in the Customer Service call centre (open until 8.00 p.m.). In 2011, call centre operators answered 38,700 calls, representing an annual increase of 25 percent. The level of service quality (SLA) increased by 8.2 percent reaching 95.6 %.

A new website

After a series of minor design and content enhancements, Slovanet put into place a completely new web centre at the end of 2010. In phase one of this process, an attendance analysis of the existing website was carried out.

As a result, a new web structure was introduced with reduced number of subpages and involved webchat services (more in „Technologies and Process“). Slovanet will ensure effective administration of the sites content through a modern management system. Several months of the new website's operation confirmed the success of the project. In comparison with the original internet site, the conversion rate was increased (by 22 %), as was time spent on the webpage (by 20 %). In 2012 Slovanet plans to enhance its e-shop functionality, enabling those interested to choose from available services and combinations of services, or from optional equipment offerings. All this will be carried out on the basis of the technologies available in given locations.

Customer Satisfaction

The importance of improved customer care has been confirmed by the results of a residential client survey. The number of customers satisfied with the quality of services provided has reached its highest percentage ever at 91.49 percent (representing an annual increase of 2 percent). Nine of ten of our customers would recommend Slovanet to their family, friends or acquaintances.

V súlade s firemnou stratégiou Slovanet rozvíjal v roku 2011 aj svoju marketingovú komunikáciu. Pokračoval pritom v snahe zvyšovať svoju viditeľnosť a efektívnosť aj v prostredí pôsobenia výrazne väčších konkurentov či množstva lokálnych internetových poskytovateľov a dostatočne sa od nich odlišiť. V rezidenčnom segmente v najsilnejšom jesennom a zimnom období napríklad prišiel s komunikáciou vtipne a odľahčene parodujúcou bulvár, ako reklamné médium dominoval internet. V korporátnej komunikácii Slovanet stavil na osvedčený vizuálny štýl na tmavom štrukturovanom pozadí s imidžovými fotografiami evokujúcimi pocity voľnosti, slobody a tvorivosti. Slovanet v zmysle svojej zásady otvorenosti kontinuálne rozvíjal aj aktívnu PR komunikáciu s mnohými online médiami a periodikami, vydal desiatky tlačových správ a stanovísk pre ich redakcie.

In accordance with its corporate strategy, Slovanet spent 2011 further developing its marketing communication. It thus continued the company's attempts to distinguish itself and improve its visibility and efficiency amidst stronger competitors and a large number of local internet providers. In the residential segment for example, at the height of the fall and winter seasons, Slovanet promoted its internet services with a series of ads subtly and amusingly parodying tabloids. Slovanet's corporate communication was, by contrast, based on a well-established visual style using a dark, patterned background and fashionable photos evoking feelings of freedom and creativity. Loyal to its principle of openness, Slovanet has also continuously maintained active PR communication with numerous online media and periodicals, providing their editors with dozens of press releases and opinion pieces.



Spoločenská zodpovednosť Social Responsibility

Bezpečnosť detí na internete

V spolupráci s Asociáciou súkromných škôl a školských zariadení Slovenska a mesačníkom PC Revue Slovanet pripravil a spustil informačno-vzdelávací portál Bezpecnyinternet.sk. Jeho filozofia vychádza z unikátneho online prieskumu Slovanetu medzi rodičmi s viac ako päťtisíc respondentmi, ktorý potvrdil celospoločenský význam tejto problematiky. Viac ako tretina respondentov (37 %) v ňom priznala, že svoje deti už pristihla pri prezeraní nevhodného obsahu.

Portál [BezpečnýInternet.sk](http://Bezpecnyinternet.sk) poskytuje užitočné nástroje pre rodičov: test ich schopností ochrániť deti v online prostredí, možnosť poslať e-mailom otázku odborníkovi či stiahnuť si príručku na nastavenie súkromia na Facebooku. Formou krátkych videí sa tiež snaží upriamiť pozornosť verejnosti (nielen rodičov) na nástrahy internetového surfovania. Zároveň ponúka články o novinkách v oblasti počítačovej bezpečnosti.

Spoločne proti rakovine

Slovanet dlhodobo podporuje aktivity občianskeho združenia Liga proti rakovine. V minulom roku finančne prispel na organizovanie edukačno-informačnej kampane pod názvom Neodfajčite im detstvo, ktorá sa uskutočnila v druhej polovici októbra v spojení s Týždňom proti rakovine a Dňom jablka. Kampaň so sugestívnym zobrazením "tlejúceho" plyšového medvedíka sa zameriavala primárne na rodičov - fajčiarov a mladých ľudí, ktorí si plánujú založiť rodinu. Príspevok Slovanetu bol použitý na organizačné zabezpečenie edukačných workshopov, ktorých sa aktívne zúčastnili stovky študentov onkologických študijných smerov a pedagógov z celého Slovenska.

Slovanet Art Gallery

V roku 2011 operátor pokračoval s projektom podpory mladých umelcov a charitatívnych aktivít Slovanet Art Gallery. Prostredníctvom predaja vybraných umeleckých diel sa podarilo vyzbierať viac ako tisíc eur na podporu aktivít Ligy proti rakovine. Novou adresou galérie sa stalo známe malebné [Nádvorie Európy v Komárne](http://NadvorieEurupyvKomarne), ktoré navštevuje množstvo domácich aj zahraničných turistov. V ďalšom období plánuje

Edukačno-informačná kampaň Ligy proti rakovine: Neodfajčite im detstvo

The educational campaign of League against Cancer "Do not puff their childhood away"



Keeping children safe online

Slovanet, in collaboration with the Association of Private Schools and School Facilities in Slovakia and the monthly PC Revue, prepared and launched the information and training portal Bezpecnyinternet.sk. Its philosophy is based on a unique Slovanet online survey focusing on parents, which confirmed, with over five thousand respondents, the significance of this issue for society as a whole. Over a third of the respondents (37 %) revealed that they had caught their children browsing web pages with dangerous content.

The portal [Bezpečnýinternet.sk](http://Bezpecnyinternet.sk) provides useful tools for parental control: a test of their ability to protect children in the online environment; the possibility of sending questions to an expert via email or of downloading a manual on Facebook privacy settings. The portal also contains short videos that should draw the public's (not only parents') attention to the dangers of internet surfing. The portal also offers articles on new developments in computer safety.

Together Against Cancer

Slovanet has long supported the activities of the non-governmental organization League against Cancer/Liga proti rakovine. In 2011 the company contributed financially to an educational and informational campaign called "Do not puff their childhood away/Neodfajčite im detstvo," which took place in the second half of October as part of the Week against Cancer and Apple Day. The campaign, which used a suggestive image of a smouldering teddy bear, focused primarily on parent-smokers and young people planning to have children. Slovanet's financial contribution was used to cover the organisational costs of educational workshops visited by dozens of oncology students and teachers from across Slovakia.

Slovanet Art Gallery

In 2011 Slovanet continued its Slovanet Art Gallery project supporting young artists and charity events. The sale of selected pieces of art brought in more than a thousand Euros to support the activities of the League against Cancer. The

Otvorenie Slovanet Art Gallery v Komárne

Opening The Slovanet Art Gallery in Komarno.



Slovanet zamerať charitatívnu činnosť na priamu podporu organizácií pre pomoc onkologickým pacientom a ich rodinám predovšetkým prostredníctvom Ligy proti rakovine a neziskovej organizácie Plamienok.

WiFi pre fanúšikov popradských Levov

Okrem podpory verejnoprospešných neziskových aktivít prispel Slovanet aj k rozbehu prestížnej súťaže KHL na Slovensku. Pre hokejový klub HC Lev Poprad zabezpečil napojenie zimného štadióna na chrbticovú optickú sieť linkou s kapacitou 100 megabitov za sekundu, ako aj jeho kompletne zakáblovanie optickou a metalickou infraštruktúrou. V rámci tohto projektu tiež dodal sieťové prvky a koncové zariadenia (IP telefóny, osobné počítače, webkamery). Bezdrôtovou technológiou pokryl všetky najdôležitejšie časti štadióna, vytvoril FreeWiFi zónu v hľadisku pre 4500 divákov, zabezpečil spojenie pre VIP zónu v SkyBoxoch, pre tlačové stredisko či komentátorské stanovišťa. IP telefónia sa stala štandardom všetkých organizačných zložiek klubu.

Zodpovedný partner

Slovanet je zodpovedný vo vzťahu k štátu, nemá nedoplatky zdravotného a sociálneho poistenia, príspevkov na starobné dôchodkové sporenie ani nedoplatky voči daňovému úradu, ktoré by sa vymáhali výkonom rozhodnutia. Slovanet hrá fér: pri poskytovaní služieb sa riadi Etickým kódexom. Jeho súčasťou je Charta oddanosti zákazníkovi, ktorá sumarizuje pravidlá prispievajúce k rastu spokojnosti zákazníkov. Slovanet dbá na ekologický rozmer svojho podnikania a prispieva k trvalo udržateľnému rozvoju.

gallery made its new home in the renowned and picturesque Nádvorie Európy (Europe Place) in Komárno, a site regularly visited by Slovak as well as foreign tourists. Looking toward the future, Slovanet is planning to focus its charity activities on the direct support of organizations helping patients with cancer and their families, mainly through the League against Cancer and the non-profit organization Plamienok.

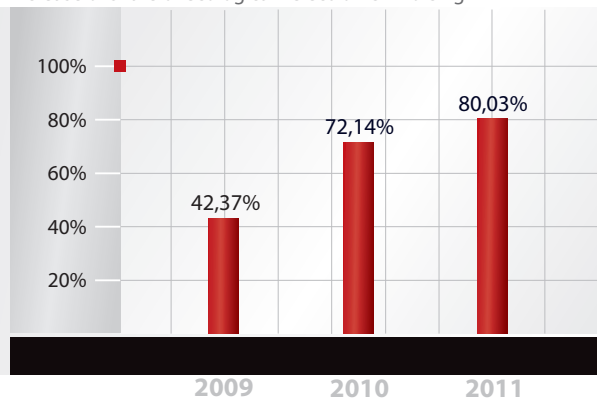
WiFi for Poprad Lions fans

In addition to supporting public non-profit activities, Slovanet also contributed to bringing the prestigious Continental Hockey League (KHL) to Slovakia. It supported the ice-hockey team HC Lev Poprad by connecting its stadium to the backbone optical network with a connection capacity of 100 Mb per second, and by providing complete wiring of optical and metal-based infrastructure. As a part of the above project, Slovanet also delivered network elements and customer premises equipment (IP phones, personal computers, web cameras). Its wireless technology was used to cover the most crucial parts of the arena; a FreeWiFi zone was created for 4,500 spectators; and network connections were provided to the VIP zone in the sky boxes, the press centre and commentators' boxes. IP Telephony has become standard for all organisational units of the team.

A responsible partner

Slovanet has fulfilled all its obligations towards the state. It is up to date in its health and social insurance accounts and in its contributions to retirement pensions. It is also not in arrears to the tax office. The company plays fair: it observes its own Code of Ethics for service provision. This Code also includes the Charter of Customer Loyalty, which summarises rules for contributing to the growth of customer satisfaction. The company has been determined to act in an environmentally friendly way when delivering its services and contributes to sustainable development.


Nárast podielu ekologickej - elektronickej fakturácie
Increase of share of ecological - electronic invoicing



Free WiFi na tablete fanúšikov popradských Levov
Free WiFi on the tablet of Poprad Lions fans



Finančný rok 2011
Financial Year 2011



Vývoj vybraných konsolidovaných finančných ukazovateľov

Development of Selected Consolidated Financial Indicators

v tisícoch eur / in thousands Euro	2011	2010	2009	2008	2007
Tržby z predaja výrobkov a služieb / Revenue from the sale of products and services	28 167	30 199	27 952	23 790	20 706
Tržby z predaja tovaru / Revenue from the sale of merchandise	1 616	1 058	3 814	728	823
Aktivácia / Capitalization	0	0	0	171	0
Tržby celkom / Total sales revenues	29 783	31 257	31 766	24 689	21 529
Pridaná hodnota / Added value	10 947	10 609	10 191	7 691	6 513
Hospodársky výsledok pred zahrnutím finančných nákladov, daní, odpisov, amortizácie a mimoriadnych položiek (EBITDA) / Earnings before financial cost, taxes, depreciation, amortization and extraordinary items (EBITDA)	6 120	5 480	4 736	2 516	2 578
Hospodársky výsledok pred zahrnutím finančných nákladov, daní a mimoriadnych položiek (EBIT) / Earnings before financial cost, taxes and extraordinary items (EBIT)	1 719	1 990	1 174	58	735
Hospodársky výsledok pred zdanením (EBT) / Earnings before taxes (EBT)	1 544	1 515	841	136	961
Čistý zisk / Net profit	1 229	1 211	685	287	866
Z toho pre vlastníkov materskej spoločnosti / Attributable to parent company shareholders	1 254	1 217	798	282	868
Aktíva spolu / Total assets	26 512	26 178	25 350	25 184	14 550
Vlastné imanie / Equity	7 491	6 262	5 051	4 468	3 843
Základné imanie / Share capital	3 320	3 319	3 319	3 319	3 319
Bankové úvery a výpomoci / Bank loans and financial assistance	7 063	7 273	8 001	8 992	2 951
EBITDA marža ¹ / EBITDA margin ¹	20,5 %	17,5 %	14,9 %	10,2 %	12,0 %
EBIT marža ² / EBIT margin ²	5,8 %	6,4 %	3,7 %	0,2 %	3,4 %
Marža čistého zisku ³ / Net profit margin ³	4,1 %	3,9 %	2,2 %	1,2 %	4,0 %
ROE ⁴ / ROE ⁴	16,4 %	19,3 %	13,6 %	6,4 %	22,5 %
ROA ⁵ / ROA ⁵	4,6 %	4,6 %	2,7 %	1,1 %	5,9 %

Pozn.: / Note:

¹ EBITDA/Tržby / Sales revenues, ² EBIT/Tržby / Sales revenues, ³ Čistý zisk/Tržby / Net profit/Sales revenues,

⁴ Rentabilita vlastného kapitálu (Čistý zisk/Vlastné imanie) / Return on equity (Net profit/Equity), ⁵ Rentabilita celkových aktív (Čistý zisk/Aktíva spolu) / Return on Assets (Net profit/Total assets)

Spoločnosť Slovanet dosiahla v roku 2011 konsolidované výnosy na úrovni 29 783 tis. EUR, čo predstavuje medziročne pokles o 4,72 %. Z celkovej hodnoty výnosov predstavovali tržby z predaja výrobkov a služieb hodnotu 28 167 tis. EUR.

Celková výška konsolidovaného ukazovateľa EBITDA dosiahla hodnotu 6 120 tis. EUR, čo v pomere ku celkovým tržbám predstavuje 20,55 %. Ukazovateľ EBIT medziročne poklesol o 271 tis. EUR, pričom dosiahol úroveň 1 719 tis. EUR.

In 2011, Slovanet had consolidated revenues of 29,783 thousand Euros, which represents a year on year decrease of 4.72 %. The sale of products and services contributed 28,167 thousand Euros toward total revenues.

The total of the consolidated indicator EBITDA reached 6,120 thousand Euros, which is 20.55 % of total revenues. The EBIT indicator decreased by 271 thousand Euros to a total which reached 1,719 thousand Euros.

Hlavné údaje z konsolidovanej súvahy

Basic Data of Consolidated Balance Sheet

v tisícoch eur / in thousands Euro	k / as per 31.12.2011	k / as per 31.12.2010	k / as per 31.12.2009	k / as per 31.12.2008	k / as per 31.12.2007
AKTÍVA / ASSETS					
Spolu majetok / Total assets	26 512	26 178	25 350	25 184	14 550
Neobežný majetok / Non-current assets	21 327	20 083	18 385	18 495	6 625
Dlhodobý nehmotný majetok / Non-current intangible assets	4 685	4 085	4 616	4 982	1 028
Goodwill / Goodwill	178	178	178	212	34
Dlhodobý hmotný majetok / Property, plant and equipment	16 339	15 695	13 466	13 176	5 563
Dlhodobý finančný majetok / Non-current financial assets	125	125	125	125	0
Obežný majetok / Current assets	3 843	5 145	5 689	5 506	6 768
Zásoby / Inventory	113	121	112	422	126
Dlhodobé pohľadávky / Non-current receivables	27	1 719	2 115	2 402	2 614
Krátkodobé pohľadávky / Current receivables	3 560	2 632	2 706	2 195	3 297
- pohľadávky z obchodného styku / trade receivables	3 409	2 549	2 623	1 899	3 130
Finančné účty / Financial accounts	143	673	756	487	731
Časové rozlíšenie / Accruals/Deferrals	1 342	950	1 276	1 183	1 157
PASÍVA / LIABILITIES					
Spolu vlastné imanie a záväzky / Total equity and liabilities	26 512	26 178	25 350	25 184	14 550
Vlastné imanie / Equity	7 491	6 262	5 051	4 468	3 843
Základné imanie / Share capital	3 320	3 319	3 319	3 319	3 319
Kapitálové fondy / Capital funds					
Fondy zo zisku / Funds created from profit	348	245	175	173	95
Výsledky hospodárenia minulých rokov / Net profit/loss of previous years	2 247	1 133	519	125	-663
Výsledky hospodárenia bežného účtovného obdobia / Net profit/loss for the accounting period	1 254	1 217	685	282	866
Podiel minoritných spoločníkov / Minority interests	322	348	353	569	226
Záväzky / Liabilities	19 021	19 916	20 299	20 716	10 707
Rezervy / Provisions	398	585	537	435	417
Dlhodobé záväzky / Non-current liabilities	882	2 325	3 422	2 636	1 475
Krátkodobé záväzky / Current liabilities	7 686	6 697	7 599	7 787	5 214
- záväzky z obchodného styku / trade liabilities	5 872	4 308	5 267	4 554	3 890
Bankové úvery a výpomoci / Bank loans and financial assistance	7 063	7 273	8 001	8 992	2 951
- dlhodobé / long-term bank loans	1 653	3 743	4 937	6 874	2 361
- bežné / current bank loans	5 410	3 530	3 064	2 117	590
Časové rozlíšenie / Accruals/Deferrals	2 992	3 036	740	866	649

Vlastné imanie spoločnosti dosiahlo konsolidovanú úroveň 7 491 tis. EUR, pričom rentabilita vlastného imania predstavovala hodnotu 16,4 %.

The equity of the company achieved a consolidated level of 7,491 thousand Euros, while the return on equity was 16.4 %.

V roku 2011 celkové aktíva dosiahli úroveň 26 512 tis. EUR. Celkovo spoločnosť v roku 2011 preinvestovala 3 462 tis. EUR. Rentabilita celkových aktív predstavovala hodnotu 4,6 %.

In 2011, total assets reached a level of 26,512 thousand Euros. Overall, the company in 2011 invested 3,462 thousand Euros. The return on total assets was 4.6 %.

Hlavné údaje z konsolidovaného výkazu ziskov a strát

Basic Data of Consolidated Profit/Loss Statement

v tisícoch eur / in thousands Euro	k / as per 31.12.2011	k / as per 31.12.2010	k / as per 31.12.2009	k / as per 31.12.2008	k / as per 31.12.2007
Obchodná marža / Trade margin	106	25	560	72	-92
Výroba / Production	28 167	30 199	27 952	23 961	20 706
- tržby z predaja vlastných výrobkov a služieb / revenue from the sale of own products and services	28 167	30 199	27 952	23 790	20 706
- aktivácia / Capitalisation	0	0	0	171	0
Výrobná spotreba / Production - related consumption	17 326	19 615	18 321	16 341	14 101
- spotreba materiálu a energie / consumed raw materials, energy	549	443	493	604	331
- služby / services	16 777	19 172	17 828	15 737	13 769
Pridaná hodnota / Added value	10 947	10 609	10 191	7 691	6 513
Osobné náklady / Personnel expenses total	5 381	5 311	5 462	5 318	3 932
Dane a poplatky / Taxes and fees	41	24	30	27	21
Odpisy dlhodobého nehmotného a hmotného majetku / Amortization of non-current intangible assets and depreciation of property, plant and equipment	4 401	3 490	3 562	2 458	1 843
Tvorba, použitie a zrušenie rezerv a zúčtovanie opravných položiek / Increase, release and usage of allowances	-48	59	-43	-74	153
Iné výnosy z hospodárskej činnosti - netto / Other operating income - NET	547	265	-6	95	170
Výsledok hospodárenia z hospodárskej činnosti / Profit/loss from operations	1 719	1 990	1 174	58	735
Výnosy z finančnej činnosti / Income from financial activities	407	21	193	648	474
Náklady na finančnú činnosť / Expenses related to financial activities	582	496	526	570	248
Výsledok hospodárenia z finančnej činnosti / Profit/loss from financial activities	-175	-475	-333	78	226
Daň z príjmov (splatná, odložená) / Corporate income tax (current and deferred)	315	304	156	-151	95
Výsledok hospodárenia z bežnej činnosti / Profit/loss from ordinary activities	1 229	1 211	685	287	866
Výsledok hospodárenia z mimoriadnej činnosti / Profit/loss from extraordinary activities	0	0	0	0	0
Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie / Profit/loss for the accounting period	1 229	1 211	685	287	866
Podiel na HV prislúchajúci minoritným vlastníkom / Net profit attributable to minority shareholders	-25	-6	-113	4	-3
Podiel na HV prislúchajúci materskej spoločnosti / Net profit attributable to parent company shareholders	1 254	1 217	798	282	868

Konsolidovaný hospodársky výsledok spoločnosti dosiahol hodnotu 1 229 tis. EUR. Podiel na hospodárskom výsledku prislúchajúci materskej spoločnosti bol 1 254 tis. EUR.

Spoločnosť sa v priebehu roka 2011 zlúčila s dcérskymi spoločnosťami WiMAX Telecom Slovakia, s. r. o. a M-Elektronik, s. r. o.

The consolidated profit of the company achieved level of 1,229 thousand Euros. The share of profit attributable to the parent company was 1,254 thousand Euros.

The company merged with two subsidiaries - WiMAX Telecom Slovakia, s. r. o. and M-Elektronik, s. r. o., in 2011.

Správa Dozornej rady k účtovnej závierke a činnosti predstavenstva Slovanet, a. s., za rok 2011

Počas uplynulého roka sa jednotliví členovia Dozornej rady a predstavenstva spoločnosti Slovanet pravidelne zaujímalí o vývoj hospodárenia spoločnosti, a to individuálne, ale aj formou stretnutí v období vyhodnocovania jednotlivých štvrtrokov. Dozorná rada sledovala postup naplňovania stratégie Slovanetu v roku 2011 ovplyvnenej najmä dvomi novými akvizíciami, ako aj pokračujúcim skvalitňovaním doteraz získaných telekomunikačných sietí a ďalším zvyšovaním efektivity ich prevádzky.

Ako kľúčový výsledok hodnotíme splnenie cieľa uplynulého roka — zvýšenie výnosov z pravidelne poskytovaných služieb, ako aj marže prevádzkového zisku plynúceho z týchto služieb. Považujeme ich za potvrdenie, že zameranie na skvalitňovanie služieb integrovaných akvizovaných spoločností a zvyšovanie penetrácie zákazníkov a výnosov v príslušných lokalitách boli správnou cestou smerovania spoločnosti.

Pozorne sme tiež sledovali hladké zvládnutie nových náročných akvizícií — spoločností WiMAX Telecom a M-Elektronik, k čomu nepochybne prispeli skúsenosti z predošlých rokov. Očakávame, že výrazné zvýšenie počtu zákazníkov povedie k ďalšiemu zvyšovaniu úspor z rozsahu, ktoré spoločnosti umožnia primerane investovať do zvyšovania kvality služieb a starostlivosti o zákazníkov.

Dozorná rada tiež oceňuje, že aj v čase minuloročnej recesie v biznis segmente telekomunikačného trhu sa podarilo Slovanetu udržať pravidelné výnosy aj v tejto oblasti, čo prispieva k stabilizácii pozície spoločnosti v tomto segmente. Veríme tiež, že v nasledujúcom roku sa posilnenému korporátnemu obchodnému tímu podarí získať nových firemných klientov a pokračovať v modernizácii a nasadzovaní komplexných produktov významným klientom.

S ohľadom na dosiahnutý vývoj považujeme za všeobecne žiaduce pokračovať v náraste podielu vlastnej infraštruktúry pri poskytovaní služieb, čo vytvára podmienky pre ďalší rast prevádzkového zisku vo všetkých zákazníckych segmentoch.

Na základe dosiahnutých výsledkov Dozorná rada ocenila prácu manažmentu počas predchádzajúceho roka a to, že všetky kroky smerovali k zabezpečeniu splnenia plánu vo všetkých rozhodujúcich oblastiach. Obzvlášť kladne hodnotí, že sa podarilo prekročiť objem plánovaného prevádzkového zisku EBITDA, dosiahnuť historicky najvyššiu hodnotu jeho marže a verí, že v roku 2012 bude podobný trend pokračovať. Dozorná rada bude preto aj v nasledujúcom období sledovať výsledky prebiehajúcich projektov v oblasti optimalizácie nákladov spoločnosti, ako aj plnenie celkového obchodného plánu.

Report of the Supervisory Board on the Financial Statement and activities of the Executive Board of Slovanet, a. s. for the year 2011

Over the course of 2011, the members of the Supervisory Board and the Board of Directors of Slovanet closely followed the company's development, both on an individual basis and in the form of regular quarterly meetings. The Supervisory Board monitored the process of implementing Slovanet's business strategy, which in 2011 reflected two significant acquisitions, in addition to ongoing improvements in already-acquired telecommunication networks and further increases in these networks' efficiency.

We consider it especially important that we were able to meet our previous year's goal: an increase in revenue and operations profit margin from regularly provided services. In our opinion, this shows that our company has been moving in the right direction by focusing on improved service in our acquired companies, better customer penetration, and higher revenue in appropriate sites.

We also closely followed developments regarding our challenging new acquisitions of WiMAX Telecom and M-Elektronik, which were handled smoothly no doubt due to experience gained in previous years. We expect that a substantial increase in customers will lead to savings sufficient enough to help adequately invest in the improvement of service quality and customer care.

The Supervisory Board also appreciates the fact that despite a recession in the telecommunications market in 2011, Slovanet was able to take in regular profits and stabilize the company's position in this area. We believe that our enlarged corporate sales team will be able to gain new clients and to continue modernising and developing complex new products for key long-term clients.

Taking into consideration what has been accomplished so far, we regard it as generally desirable to increase the role of our own infrastructure in service provision, so as to create conditions for the further growth of operations profit in all customer segments.

Given the results that have been attained, the Supervisory Board commends the work of management during the year 2011, including the fact that all steps taken were for the fulfilment of the overall business plan. Particularly positively valued is the fact that management was able to exceed the expected operations profit of EBITDA and to reach its highest profit margin to date. The Supervisory Board trusts that this trend will continue in 2012, and the Board will continue in the coming period to follow the results of ongoing projects as a part of fulfilling the overall business plan.

Dozorná rada preskúmala vedenie účtovných záznamov a hospodárenie spoločnosti, jej riadnu účtovnú závierku a konštatuje, že tieto úkony sa vykonávali v zmysle platných predpisov. Dozorná rada berie na vedomie výsledky hospodárenia spoločnosti podľa predložených materiálov a potvrdzuje, že spoločnosť bola predstavenstvom riadne vedená v zmysle rozhodnutí jej Valného zhromaždenia a Dozornej rady. Dozorná rada spoločnosti aj touto cestou vyslovuje členom predstavenstva poďakovanie za ich zodpovedný prístup pri riadení a hospodárení spoločnosti a všetkým pracovníkom za ich príkladnú prácu pre spoločnosť.

Dozorná rada odporúča Valnému zhromaždeniu schváliť ročnú závierku a rozdelenie zisku za hospodársky rok 2011.

V Bratislave, 27. marca 2012

The Supervisory Board has examined accounting records and company management, including the company's financial statement, and has determined that these records and statements were prepared in accordance with relevant regulations. The Supervisory Board has analysed the results of the company according to all of the information provided and confirms that the company was managed according to the decisions of its General Shareholder's Meeting and its Supervisory Board. The Supervisory Board and its members thank management for its responsible approach and thank all employees for their work for the company.

The Supervisory Board recommends that the General Stakeholder's Meeting approve the annual accounts and profit distribution for the fiscal year 2011.

In Bratislava, March 27, 2012

RNDr. Jozef Klein

predseda Dozornej rady
Chairman of the Supervisory Board




Ing. Martin Morávek

podpredseda Dozornej rady
Vice-Chairman of the Supervisory Board



Ing. Erik Lehotský

člen Dozornej rady
Member of the Supervisory Board



Ing. Peter Ličko

člen Dozornej rady
Member of the Supervisory Board



Ing. Branislav Tkáčik

člen Dozornej rady
Member of the Supervisory Board





KPMG Slovensko spol. s r. o.
Dvořákovo nábrežie 10
P.O. Box 7
820 04 Bratislava 24
Slovakia

Telephone +421 (0)2 59 98 41 11
Fax +421 (0)2 59 98 42 22
Internet www.kpmg.sk

Správa nezávislého audítora

Akcionárom, dozornej rade a predstavenstvu spoločnosti Slovanet, a.s.:

Uskutočnili sme audit priloženej účtovnej závierky spoločnosti Slovanet, a.s., ktorá obsahuje súvahu k 31. decembru 2011, výkaz ziskov a strát za rok končiaci 31. decembrom 2011 a poznámky.

Zodpovednosť štatutárneho orgánu spoločnosti

Štatutárny orgán spoločnosti je zodpovedný za zostavenie účtovnej závierky, ktorá poskytuje pravdivý a verný obraz v súlade so slovenským zákonom o účtovníctve a za tie interné kontroly, ktoré považuje za potrebné na zostavenie účtovnej závierky, ktorá neobsahuje významné nesprávnosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby.

Zodpovednosť audítora

Našou zodpovednosťou je vyjadriť názor na túto účtovnú závierku na základe nášho auditu. Audit sme uskutočnili v súlade s Medzinárodnými audítorskými štandardmi. Podľa týchto štandardov máme dodržiavať etické požiadavky, naplánovať a vykonať audit tak, aby sme získali primerané uistenie, že účtovná závierka neobsahuje významné nesprávnosti.

Súčasťou auditu je uskutočnenie postupov na získanie audítorských dôkazov o sumách a údajoch vykázaných v účtovnej závierke. Zvolené postupy závisia od úsudku audítora, vrátane posúdenia rizík významnej nesprávnosti v účtovnej závierke, či už v dôsledku podvodu alebo chyby. Pri posudzovaní tohto rizika audítor berie do úvahy interné kontroly relevantné pre zostavenie účtovnej závierky, ktorá poskytuje pravdivý a verný obraz, aby mohol vypracovať audítorské postupy vhodné za daných okolností, nie však na účely vyjadrenia názoru na účinnosť interných kontrol účtovnej jednotky. Audit ďalej zahŕňa zhodnotenie vhodnosti použitých účtovných zásad a účtovných metód a primeranosti účtovných odhadov uskutočnených štatutárnym orgánom spoločnosti, ako aj zhodnotenie prezentácie účtovnej závierky ako celku.

Sme presvedčení, že audítorské dôkazy, ktoré sme získali, sú dostatočné a vhodné ako východisko pre náš názor.


Názor

Podľa nášho názoru účtovná závierka poskytuje pravdivý a verný obraz finančnej situácie spoločnosti k 31. decembru 2011 a výsledku jej hospodárenia za rok končiaci 31. decembrom 2011 v súlade so slovenským zákonom o účtovníctve.

12. marca 2012
Bratislava, Slovenská republika

Audítorská spoločnosť:
KPMG Slovensko spol. s r. o.
Licencia SKAU č. 96




Zodpovedný audítor:
Ing. Zuzana Sodomová
Licencia SKAU č. 930

KPMG Slovensko spol. s r. o. a Slovak limited liability company and a member firm of the KPMG network of independent member firms affiliated with KPMG International Cooperative ("KPMG International"), a Swiss entity.

Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 4864/B
Commercial register of District court Bratislava I, section Sro, file No. 4864/B

IČO/ Registration number: 31 384 238
Evidenčné číslo licencie audítora: 96
Licence number of statutory auditor: 96

Independent Auditor's Report



KPMG Slovensko spol. s r. o.
Dvořákovo nábrežie 10
P.O. Box 7
820 04 Bratislava 24
Slovakia

Telephone +421 (0)2 59 98 41 11
Fax +421 (0)2 59 98 42 22
Internet www.kpmg.sk

Translation of the statutory Auditor's Report originally prepared in Slovak language

Independent Auditor's Report

To the Shareholders, Supervisory Board and the Board of Directors of the Slovanet, a. s.:

We have audited the accompanying financial statements of Slovanet, a. s., which comprise the balance sheet as at 31 December 2011, the income statement for the year then ended and notes to the financial statements.

Management's Responsibility for the Financial Statements

Management as represented by the statutory body is responsible for the preparation of financial statements that give a true and fair view in accordance with the Slovak Act on Accounting and for such internal control as management determines is necessary to enable the preparation of financial statements that are free from material misstatement, whether due to fraud or error.

Auditor's Responsibility

Our responsibility is to express an opinion on these financial statements based on our audit. We conducted our audit in accordance with International Standards on Auditing. Those standards require that we comply with ethical requirements and plan and perform the audit to obtain reasonable assurance about whether the financial statements are free from material misstatement.

An audit involves performing procedures to obtain audit evidence about the amounts and disclosures in the financial statements. The procedures selected depend on our judgment, including the assessment of the risks of material misstatement of the financial statements, whether due to fraud or error. In making those risk assessments, we consider internal control relevant to the entity's preparation of the financial statements that give a true and fair view in order to design audit procedures that are appropriate in the circumstances, but not for the purpose of expressing an opinion on the effectiveness of the entity's internal control. An audit also includes evaluating the appropriateness of accounting policies used and the reasonableness of accounting estimates made by management, as well as evaluating the overall presentation of the financial statements.

We believe that the audit evidence we have obtained is sufficient and appropriate to provide a basis for our opinion.

Opinion

In our opinion, the financial statements give a true and fair view of the financial position of the Company as at 31 December 2011 and of its financial performance for the year then ended in accordance with the Slovak Act on Accounting.

12 March 2012
Bratislava, Slovak Republic

Auditing company:
KPMG Slovensko spol. s r. o.
License SKAU No. 96

Responsible auditor:
Ing. Zuzana Sodomová
License SKAU No. 930

KPMG Slovensko spol. s r. o. a Slovak limited liability company
and a member firm of the KPMG network of independent
member firms affiliated with KPMG International Cooperative
("KPMG International"), a Swiss entity.

Obchodný register Okresného
súdu Bratislava I, oddiel Sro,
vložka č. 4864/B
Commercial register of District
court Bratislava I, section Sro,
file No. 4864/B

IČO/ Registration number:
31 384 238
Evidenčné číslo licencie
auditora: 96
Licence number
of statutory auditor: 96

Súvaha Úč POD 1-01

SÚVAHA

k 31. 12. 2011 (v celých eurách)

Daňové identifikačné číslo

2 0 2 0 2 5 4 6 2 1

IČO

3 5 7 6 5 1 4 3

SK NACE

6 1 . 9 0 . 0

Účtovná zavierka

- riadna
 - mimoriadna

Účtovná zavierka

- zostavená
 - schválená

Za obdobie

	mesiac	rok
od	0 1	2 0 1 1
do	1 2	2 0 1 1

Bezprostredne
predchádzajúce
obdobie

	mesiac	rok
od	0 1	2 0 1 0
do	1 2	2 0 1 0

(vyznačí sa)

Obchodné meno (názov) účtovnej jednotky

S l o v a n e t , a . s .

Sídlo účtovnej jednotky, ulica a číslo

Z á h r a d n í c k a 1 5 1

PSČ

8 2 1 0 8

Obec

B r a t i s l a v a

Telefón




0 2 / 2 0 8 2 8 1 1 1

Fax

0 2 / 2 0 8 2 8 2 2 2

E-mail

m a r t a . r o s t e k o v a @ s l o v a n e t . n e t

Zostavená dňa: 12. marca 2012	Podpisový záznam osoby zodpovednej za vedenie 	Podpisový záznam osoby zodpovednej za zostavenie účtovnej zavierky: 	Podpisový záznam člena štatutárneho orgánu účtovnej jednotky alebo fyzickej osoby, ktorá je účtovnou jednotkou: 
Schválená dňa:			

č. riadku	Strana aktív	2011			2010
		Brutto	Korekcia	Netto	Netto
001	Spolu majetok r. 002 + r. 030 + r. 061	46 075 634	20 429 749	25 645 885	25 143 462
002 A.	Neobežný majetok r. 003 + r. 011 + r. 021	39 016 232	19 674 223	19 342 009	18 455 100
003 A.I.	Dlhodobý nehmotný majetok súčet (r. 004 až 010)	6 061 300	2 524 143	3 537 157	3 478 955
004 A.I.1.	Aktivované náklady na vývoj (012) - /072, 091A/	0	0	0	0
005 A.I.2.	Softvér (013)-/073, 091A/	1 548 499	965 320	583 179	665 304
006 A.I.3.	Oceniiteľné práva (014)-/074, 091A/	871 113	118 661	752 452	78 892
007 A.I.4.	Goodwill (015) - /075, 091A/	1 498 779	880 826	617 953	917 710
008 A.I.5.	Ostatný dlhodobý nehmotný majetok (019, 01X) - /079, 07X, 091A/	2 142 909	559 336	1 583 573	1 817 049
009 A.I.6.	Obstarávaný dlhodobý nehmotný majetok (041) - 093	0	0	0	0
010 A.I.7.	Poskytnuté preddavky na dlhodobý nehmotný majetok (051) - 095A	0	0	0	0
011 A.II.	Dlhodobý hmotný majetok súčet (r. 012 až 020)	32 001 872	17 150 080	14 851 792	14 366 582
012 A.II.1.	Pozemky (031)-092A	0	0	0	0
013 A.II.2.	Stavby (021) - /081, 092A/	6 430 934	1 975 772	4 455 162	4 042 552
014 A.II.3.	Samostatné hnutelné veci a súbory hnutelných vecí (022)-/082, 092A/	24 209 951	15 174 308	9 035 643	9 182 110
015 A.II.4.	Pestovateľské celky trvalých porastov (025)-/085, 092A/	0	0	0	0
016 A.II.5.	Základné stádo a ťažné zvieratá (026)-/086,092A/	0	0	0	0
017 A.II.6.	Ostatný dlhodobý hmotný majetok (029, 02X, 032)-/089, 08X, 092A/	6 469	0	6 469	4 969
018 A.II.7.	Obstarávaný dlhodobý hmotný majetok (042)-094	1 354 518	0	1 354 518	1 136 951
019 A.II.8.	Poskytnuté preddavky na dlhodobý hmotný majetok (052)-095A	0	0	0	0
020 A.II.9.	Opravná položka k nadobudnutému majetku (+/- 097) +/- 098	0	0	0	0
021 A.III.	Dlhodobý finančný majetok súčet (r. 022 až 029)	953 060	0	953 060	609 563
022 A.III.1.	Podielové cenné papiere a podiely v dcérskej účtovnej jednotke (061) - 096A	953 060	0	953 060	594 213
023 A.III.2.	Podielové cenné papiere a podiely v spoločnosti s podstatným vplyvom (062) - 096A	0	0	0	0
024 A.III.3.	Ostatné dlhodobé cenné papiere a podiely (063, 065)-096A	0	0	0	0
025 A.III.4.	Pôžičky účtovnej jednotke v konsolidovanom celku (066A) - 096A	0	0	0	0
026 A.III.5.	Ostatný dlhodobý finančný majetok (067A, 069, 06XA) - 096A	0	0	0	0
027 A.III.6.	Pôžičky s dobou splatnosti najviac jeden rok (066A, 067A, 06XA) - 096A	0	0	0	0
028 A.III.7.	Obstarávaný dlhodobý finančný majetok (043) - 096A	0	0	0	15 350
029 A.III.8.	Poskytnuté preddavky na dlhodobý finančný majetok (053) - 095A	0	0	0	0
030 B.	Obežný majetok r. 031 + r. 038 + r. 046 + r. 055	5 727 223	755 526	4 971 697	5 720 961
031 B.I.	Zásoby súčet (r. 032 až 037)	112 818	3 094	109 724	119 578
032 B.I.1.	Materiál (112, 119, 11X) - /191, 19X/	0	0	0	0
033 B.I.2.	Nedokončená výroba a polotovary vlastnej výroby (121, 122, 12X) - /192, 193, 19X/	0	0	0	0
034 B.I.3.	Výrobky (123)-194	0	0	0	0
035 B.I.4.	Zvieratá (124) - 195	0	0	0	0
036 B.I.5.	Tovar (132, 133, 13X, 139) - /196, 19X/	112 818	3 094	109 724	119 578
037 B.I.6.	Poskytnuté preddavky na zásoby (314A) - 391A	0	0	0	0

č. riadku	Strana aktív	2011			2010
		Brutto	Korekcia	Netto	Netto
038	B.II. Dlhodobé pohľadávky súčet (r. 039 až 045)	941 322	0	941 322	2 230 732
039	B.II.1. Pohľadávky z obchodného styku (311A, 312A, 313A, 314A, 315A, 31XA) - 391A	27 196	0	27 196	13 589
040	B.II.2. Čistá hodnota zákazky (316A)	0	0	0	0
041	B.II.3. Pohľadávky voči dcérskej účtovnej jednotke a materskej účtovnej jednotke (351A) - 391A	392 154	0	392 154	727 674
042	B.II.4. Ostatné pohľadávky v rámci konsolidovaného celku (351A) - 391A	0	0	0	1 364 531
043	B.II.5. Pohľadávky voči spoločníkom, členom a združeniu (354A, 355A, 358A, 35XA) - 391A	0	0	0	0
044	B.II.6. Iné pohľadávky (335A, 33XA, 371A, 373A, 374A, 375A, 376A, 378A) - 391A	124 938	0	124 938	124 938
045	B.II.7. Odložená daňová pohľadávka (481A)	397 034	0	397 034	0
046	B.III. Krátkodobé pohľadávky súčet (r. 047 až 054)	4 536 202	752 432	3 783 770	2 734 520
047	B.III.1. Pohľadávky z obchodného styku (311A, 312A, 313A, 314A, 315A, 31XA) - 391A	4 331 272	752 432	3 578 840	2 146 423
048	B.III.2. Čistá hodnota zákazky (316A)	0	0	0	0
049	B.III.3. Pohľadávky voči dcérskej účtovnej jednotke a materskej účtovnej jednotke (351A) - 391A	72 844	0	72 844	178 040
050	B.III.4. Ostatné pohľadávky v rámci konsolidovaného celku (351A) - 391A	0	0	0	332 253
051	B.III.5. Pohľadávky voči spoločníkom, členom a združeniu (354A, 355A, 358A, 35XA, 398A) - 391A	0	0	0	0
052	B.III.6. Sociálne poistenie (336) - 391A	0	0	0	0
053	B.III.7. Daňové pohľadávky a dotácie (341, 342, 343, 345, 346, 347) - 391A	126 631	0	126 631	72 080
054	B.III.8. Iné pohľadávky (335A, 33XA, 371A, 373A, 374A, 375A, 376A, 378A) - 391A	5 455	0	5 455	5 724
055	B.IV. Finančné účty súčet (r. 056 až r. 060)	136 881	0	136 881	636 131
056	B.IV.1. Peniaze (211, 213, 21X)	25 199	0	25 199	43 633
057	B.IV.2. Účty v bankách (221A, 22X +/- 261)	111 682	0	111 682	592 498
058	B.IV.3. Účty v bankách s dobou viazanosti dlhšou ako jeden rok 22XA	0	0	0	0
059	B.IV.4. Krátkodobý finančný majetok (251, 253, 256, 257, 25X) - /291, 29X)	0	0	0	0
060	B.IV.5. Obstarávaný krátkodobý finančný majetok (259, 314A) - 291	0	0	0	0
061	C. Časové rozlíšenie súčet (r. 062 až r. 065)	1 332 179	0	1 332 179	967 401
062	C.1. Náklady budúcich období dlhodobé (381A, 382A)	259 362	0	259 362	145 764
063	C.2. Náklady budúcich období krátkodobé (381A, 382A)	1 028 967	0	1 028 967	821 637
064	C.3. Príjmy budúcich období dlhodobé (385A)	0	0	0	0
065	C.4. Príjmy budúcich období krátkodobé (385A)	43 850	0	43 850	0

č. riadku	Strana pasív	2011	2010
066	Spolu vlastné imanie a záväzky r.067 + r.088 + r.121	25 645 885	25 143 462
067 A.	Vlastné imanie r. 068 + r. 073 + r. 080 + r. 084 + r. 087	7 023 219	5 879 704
068 A.I.	Základné imanie súčet (r. 069 až 072)	3 319 400	3 319 400
069 A.I.1.	Základné imanie (411 alebo +/- 491)	3 319 400	3 319 400
070 A.I.2.	Vlastné akcie a vlastné obchodné podiely (/-/ 252)	0	0
071 A.I.3.	Zmena základného imania +/- 419	0	0
072 A.I.4.	Pohľadávky za upísané vlastné imanie (/-/353)	0	0
073 A.II.	Kapitálové fondy súčet (r. 074 až 079)	101 200	101 200
074 A.II.1.	Emisné ážio (412)	0	0
075 A.II.2.	Ostatné kapitálové fondy (413)	0	0
076 A.II.3.	Zákonný rezervný fond (Nedeliteľný fond) z kapitálových vkladov (417, 418)	0	0
077 A.II.4.	Oceňovacie rozdiely z precenenia majetku a záväzkov (+/- 414)	101 200	101 200
078 A.II.5.	Oceňovacie rozdiely z kapitálových účastín (+/- 415)	0	0
079 A.II.6.	Oceňovacie rozdiely z precenenia pri zlúčení, splynutí a rozdelení (+/- 416)	0	0
080 A.III.	Fondy zo zisku súčet (r. 081 až r. 083)	348 411	245 071
081 A.III.1.	Zákonný rezervný fond (421)	348 411	245 071
082 A.III.2.	Nedeliteľný fond (422)	0	0
083 A.III.3.	Štatutárne fondy a ostatné fondy (423, 427, 42X)	0	0
084 A.IV.	Výsledok hospodárenia minulých rokov r. 085 + r. 086	2 031 029	1 180 640
085 A.IV.1.	Nerozdelený zisk minulých rokov (428)	2 698 442	1 848 053
086 A.IV.2.	Neuhradená strata minulých rokov (/-/429)	-667 413	-667 413
087 A.V.	Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie po zdanení +/- r. 001 - (r. 068 + r. 073 + r. 080 + r. 084 + r. 088 + r. 121)	1 223 179	1 033 393
088 B.	Záväzky r. 89 + r. 94 + r. 106 + r. 117 + r. 118	15 631 259	16 227 192
089 B.I.	Rezervy súčet (r. 090 až r. 093)	347 496	577 749
090 B.I.1.	Rezervy zákonné dlhodobé (451A)	0	0
091 B.I.2.	Rezervy zákonné krátkodobé (323A, 451A)	213 786	238 264
092 B.I.3.	Ostatné dlhodobé rezervy (459A, 45XA)	0	0
093 B.I.4.	Ostatné krátkodobé rezervy (323A, 32X, 459A, 45XA)	133 710	339 485
094 B.II.	Dlhodobé záväzky súčet (r. 095 až r. 105)	624 947	1 897 741
095 B.II.1.	Dlhodobé záväzky z obchodného styku (321A, 479A)	29 625	76 193
096 B.II.2.	Čistá hodnota zákazky (316A)	0	0
097 B.II.3.	Dlhodobé nevyfakturované dodávky (476A)	0	0
098 B.II.4.	Dlhodobé záväzky voči dcérskej účtovnej jednotke a materskej účtovnej jednotke (471A)	0	0
099 B.II.5.	Ostatné dlhodobé záväzky v rámci konsolidovaného celku (471A)	0	0
100 B.II.6.	Dlhodobé prijaté preddavky (475A)	0	0
101 B.II.7.	Dlhodobé zmenky na úhradu (478A)	0	0
102 B.II.8.	Vydané dlhopisy (473A/-/255A)	0	0
103 B.II.9.	Záväzky zo sociálneho fondu (472)	10 736	7 387
104 B.II.10.	Ostatné dlhodobé záväzky (474A, 479A, 47XA, 372A, 373A, 377A)	584 586	1 120 022
105 B.II.11.	Odložený daňový záväzok (481A)	0	694 139

č. riadku	Strana pasív	2011	2010
106	B.III. Krátkodobé závazky súčet (r. 107 až r. 116)	7 748 953	6 738 710
107	B.III.1. Závazky z obchodného styku (321, 322, 324, 325, 32X, 475A, 478A, 479A, 47XA)	6 040 237	4 685 259
108	B.III.2. Čistá hodnota zákazky (316A)	0	0
109	B.III.3. Nevyfakturované dodávky (326, 476A)	138 378	219 805
110	B.III.4. Závazky voči dcérskej účtovnej jednotke a materskej účtovnej jednotke (361A, 471A)	0	0
111	B.III.5. Ostatné závazky v rámci konsolidovaného celku (361A, 36XA, 471A, 47XA)	0	0
112	B.III.6. Závazky voči spoločníkom a združeniu (364, 365, 366, 367, 368, 398A, 478A, 479A)	165 219	176 611
113	B.III.7. Závazky voči zamestnancom (331, 333, 33X, 479A)	201 329	199 011
114	B.III.8. Závazky zo sociálneho poistenia (336, 479A)	132 995	123 000
115	B.III.9. Daňové závazky a dotácie (341, 342, 343, 345, 346, 347, 34X)	107 251	109 826
116	B.III.10. Ostatné závazky (372A, 373A, 377A, 379A, 474A, 479A, 47X)	963 544	1 225 198
117	B.IV. Krátkodobé finančné výpomoci (241, 249, 24X, 473A, /-/255A)	0	0
118	B.V. Bankové úvery r. 119 + r. 120	6 909 863	7 012 992
119	B.V.1. Bankové úvery dlhodobé (461A, 46XA)	1 644 569	3 626 449
120	B.V.2. Bežné bankové úvery (221A, 231, 232, 23X, 461A, 46XA)	5 265 294	3 386 543
121	C. Časové rozlíšenie súčet (r. 122 až r. 125)	2 991 407	3 036 566
122	C.1. Výdavky budúcich období dlhodobé (383A)	0	0
123	C.2. Výdavky budúcich období krátkodobé (383A)	27 733	0
124	C.3. Výnosy budúcich období dlhodobé (384A)	1 135 554	1 480 500
125	C.4. Výnosy budúcich období krátkodobé (384A)	1 828 120	1 556 066

Výkaz ziskov a strát k 31.12.2011

Výkaz ziskov a strát Úč POD 2-01

VÝKAZ ZISKOV A STRÁT

k 31. 12. 2011 (v celých eurách)

Daňové identifikačné číslo

2 0 2 0 2 5 4 6 2 1

IČO

3 5 7 6 5 1 4 3

SK NACE

6 1 . 9 0 . 0

Účtovná zavierka

- riadna
 - mimoriadna

Účtovná zavierka

- zostavená
 - schválená

Za obdobie

	mesiac	rok
od	0 1	2 0 1 1
do	1 2	2 0 1 1

Bezprostredne
predchádzajúce
obdobie

	mesiac	rok
od	0 1	2 0 1 0
do	1 2	2 0 1 0

(vyznačuje sa)

Obchodné meno (názov) účtovnej jednotky

S l o v a n e t , a . s .

Sídlo účtovnej jednotky, ulica a číslo

Z á h r a d n í c k a 1 5 1

PSČ

8 2 1 0 8

Obec

B r a t i s l a v a

Telefón




0 2 / 2 0 8 2 8 1 1 1

Fax

0 2 / 2 0 8 2 8 2 2 2

E-mail

m a r t a . r o s t e k o v a @ s l o v a n e t . n e t

Zostavená dňa: 12. marca 2012	Podpisový záznam osoby zodpovednej za vedenie účtovníctva: 	Podpisový záznam osoby zodpovednej za zostavenie účtovnej zavierky: 	Podpisový záznam člena štatutárneho orgánu účtovnej jednotky alebo fyzickej osoby, ktorá je účtovnou jednotkou: 
Schválená dňa:			

Výkaz ziskov a strát k 31.12.2011

I.

č. riadku	Text	2011	2010
01 I.	Tržby z predaja tovaru (604, 607)	1 626 884	1 096 085
02 A.	Náklady vynaložené na obstaranie predaného tovaru (504, 505A, 507)	1 510 033	1 071 921
03 +	Obchodná marža r. 01 - r. 02	116 851	24 164
04 II.	Výroba r. 05 + r. 06 + r. 07	27 245 212	29 992 318
05 II.1.	Tržby z predaja vlastných výrobkov a služieb (601, 602, 606)	27 245 212	29 992 318
06 II.2.	Zmeny stavu vnútroorganizačných zásob (+/- účtová skupina 61)	0	0
07 II.3.	Aktivácia (účtová skupina 62)	0	0
08 B.	Výrobná spotreba r. 09 + r. 10	16 877 113	19 713 819
09 B.1.	Spotreba materiálu, energie a ostatných neskladovateľných dodávok (501, 502, 503, 505A)	496 869	428 750
10 B.2.	Služby (účtová skupina 51)	16 380 244	19 285 069
11 +	Pridaná hodnota r. 03 + r. 04 - r. 08	10 484 950	10 302 663
12 C.	Osobné náklady súčet (r. 13 až 16)	5 101 759	5 234 495
13 C.1.	Mzdové náklady (521, 522)	3 756 538	3 826 803
14 C.2.	Odmeny členom orgánov spoločnosti a družstva (523)	33 047	33 047
15 C.3.	Náklady na sociálne poistenie (524, 525, 526)	1 187 167	1 206 169
16 C.4.	Sociálne náklady (527, 528)	125 007	168 476
17 D.	Dane a poplatky (účtová skupina 53)	37 897	22 094
18 E.	Odpisy a opravné položky k dlhodobému nehmotnému majetku a dlhodobému hmotnému majetku (551, 553)	3 847 198	3 391 071
19 III.	Tržby z predaja dlhodobého majetku a materiálu (641, 642)	528 027	869 755
20 F.	Zostatková cena predaného dlhodobého majetku a predaného materiálu (541, 542)	523 746	854 989
21 G.	Tvorba a zúčtovanie opravných položiek k pohľadávkam (+/- 547)	-69 180	64 990
22 IV.	Ostatné výnosy z hospodárskej činnosti (644, 645, 646, 648, 655, 657)	797 331	524 941
23 H.	Ostatné náklady na hospodársku činnosť (543, 544, 545 546, 548, 549, 555, 557)	268 835	276 840
24 V.	Prevod výnosov z hospodárskej činnosti (-) (697)	0	0
25 I.	Prevod nákladov na hospodársku činnosť (-) (597)	0	0
26 *	Výsledok hospodárenia z hospodárskej činnosti r. 11- r. 12 - r. 17 - r. 18 + r. 19 - r. 20 - r. 21 + r. 22 - r. 23 + (-r. 24) - (-r.25)	2 100 053	1 852 880
27 VI.	Tržby z predaja cenných papierov a podielov (661)	0	0
28 J.	Predané cenné papiere a podiely (561)	0	0
29 VII.	Výnosy z dlhodobého finančného majetku r. 30 + r. 31 + r. 32	0	0
30 VII.1	Výnosy z cenných papierov a podielov v dcérskej účtovnej jednotke a v spoločnosti s podstatným vplyvom (665A)	0	0
31 VII.2.	Výnosy z ostatných dlhodobých cenných papierov a podielov (665A)	0	0
32 VII.3.	Výnosy z ostatného dlhodobého finančného majetku (665A)	0	0
33 VIII.	Výnosy z krátkodobého finančného majetku (666)	0	0
34 K.	Náklady na krátkodobý finančný majetok (566)	0	0
35 IX.	Výnosy z precenenia cenných papierov a výnosy z derivátových operácií (664, 667)	0	0
36 L.	Náklady na precenenie cenných papierov a náklady na derivátové operácie (564, 567)	0	0
37 M.	Tvorba a zúčtovanie opravných položiek k finančnému majetku +/- 565	0	0
38 X.	Výnosové úroky (662)	10 190	9 818
39 N.	Nákladové úroky (562)	382 505	389 541

č. riadku	Text	2011	2010
40 XI.	Kurzové zisky (663)	8 899	7 955
41 O.	Kurzové straty (563)	39 988	43 289
42 XII.	Ostatné výnosy z finančnej činnosti (668)	0	0
43 P.	Ostatné náklady na finančnú činnosť (568, 569)	80 034	66 728
44 XIII.	Prevod finančných výnosov (-) (698)	0	0
45 R.	Prevod finančných nákladov (-) (598)	0	0
46 *	Výsledok hospodárenia z finančnej činnosti r. 27 - r. 28 + r. 29+ r. 33 - r. 34 + r.35 - r. 36 - r. 37 + r. 38 - r. 39 + r. 40 - r. 41 + r. 42 - r. 43 +(- r. 44) -(- r. 45)	-483 438	-481 785
47 **	Výsledok hospodárenia z bežnej činnosti pred zdanením r. 26 + r. 46	1 616 615	1 371 095
48 S.	Daň z príjmov z bežnej činnosti r. 49 + r. 50	393 436	337 702
49 S.1	- splatná (591, 595)	-5 733	76 383
50 2.	- odložená (+/- 592)	399 169	261 319
51 **	Výsledok hospodárenia z bežnej činnosti po zdanení r. 47 - r. 48	1 223 179	1 033 393
52 XIV.	Mimoriadne výnosy (účtová skupina 68)	0	0
53 T.	Mimoriadne náklady (účtová skupina 58)	0	0
54 *	Výsledok hospodárenia z mimoriadnej činnosti pred zdanením r. 52 - r. 53	0	0
55 U.	Daň z príjmov z mimoriadnej činnosti r. 56 + r. 57	0	0
56 U.1.	- splatná (593)	0	0
57 2.	- odložená (+/- 594)	0	0
58 *	Výsledok hospodárenia z mimoriadnej činnosti po zdanení r. 54 - r. 55	0	0
59 ***	Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie pred zdanením (+/-) [r. 47 + r. 54]	1 616 615	1 371 095
60 V.	Prevod podielov na výsledku hospodárenia spoločníkom (+/- 596)	0	0
61 ***	Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie po zdanení (+/-) [r. 51 + r. 58 - r. 60]	1 223 179	1 033 393

Prehľad pohybu majetku

Prehľad o pohybe dlhodobého nehmotného majetku k 31.12.2011 (bežné účtovné obdobie)								
Dlhodobý nehmotný majetok	Aktivované náklady na vývoj	Softvér	Oceniteľné práva	Goodwill	Ostatný dlhodobý nehmotný majetok	Obstarávaný dlhodobý nehmotný majetok	Poskytnuté preddavky na dlhodobý nehmotný majetok	Spolu
Prvotné ocenenie								
Stav na začiatku účtovného obdobia	0	1 432 704	107 988	1 498 779	2 142 909	0	0	5 182 380
Prírastky	0	91 129	820 957	-292 290	0	0	0	619 796
Úbytky	0	0	65 400	-292 290	0	0	0	-226 890
Presuny	0	24 666	7 568	0	0	0	0	32 234
Stav na konci účtovného obdobia	0	1 548 499	871 113	1 498 779	2 142 909	0	0	6 061 300
Oprávkový								
Stav na začiatku účtovného obdobia	0	767 400	29 096	581 069	325 860	0	0	1 703 425
Prírastky	0	197 920	154 965	7 467	233 476	0	0	593 828
Úbytky	0	0	65 400	-292 290	0	0	0	-226 890
Stav na konci účtovného obdobia	0	965 320	118 661	880 826	559 336	0	0	2 524 143
Opravné položky								
Stav na začiatku účtovného obdobia	0	0	0	0	0	0	0	0
Prírastky	0	0	0	0	0	0	0	0
Úbytky	0	0	0	0	0	0	0	0
Stav na konci účtovného obdobia	0	0	0	0	0	0	0	0
Zostatková hodnota								
Stav na začiatku účtovného obdobia	0	665 304	78 892	917 710	1 817 049	0	0	3 478 955
Stav na konci účtovného obdobia	0	583 179	752 452	617 953	1 583 573	0	0	3 537 157

Prehľad o pohybe dlhodobého nehmotného majetku k 31.12.2010 (bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie)								
Dlhodobý nehmotný majetok	Aktivované náklady na vývoj	Softvér	Oceniteľné práva	Goodwill	Ostatný dlhodobý nehmotný majetok	Obstarávaný dlhodobý nehmotný majetok	Poskytnuté preddavky na dlhodobý nehmotný majetok	Spolu
Prvotné ocenenie								
Stav na začiatku účtovného obdobia	0	1 039 826	36 681	1 498 779	840 920	373 143	0	3 789 349
Prírastky	0	84 411	6 631	-35 159	1 301 989	0	0	1 357 872
Úbytky	0	0	0	-35 159	0	0	0	-35 159
Presuny	0	308 467	64 676	0	0	-373 143	0	0
Stav na konci účtovného obdobia	0	1 432 704	107 988	1 498 779	2 142 909	0	0	5 182 380
Oprávkový								
Stav na začiatku účtovného obdobia	0	564 661	12 954	281 314	117 425	0	0	976 354
Prírastky	0	202 739	16 142	264 596	208 435	0	0	691 912
Úbytky	0	0	0	-35 159	0	0	0	-35 159
Stav na konci účtovného obdobia	0	767 400	29 096	581 069	325 860	0	0	1 703 425
Opravné položky								
Stav na začiatku účtovného obdobia	0	0	0	0	0	0	0	0
Prírastky	0	0	0	0	0	0	0	0
Úbytky	0	0	0	0	0	0	0	0
Stav na konci účtovného obdobia	0	0	0	0	0	0	0	0
Zostatková hodnota								
Stav na začiatku účtovného obdobia	0	475 165	23 727	1 217 465	723 495	373 143	0	2 812 995
Stav na konci účtovného obdobia	0	665 304	78 892	917 710	1 817 049	0	0	3 478 955

Prehľad pohybu majetku

Prehľad o pohybe dlhodobého hmotného majetku k 31.12.2011 (bežné účtovné obdobie)									
Dlhodobý hmotný majetok	Pozemky	Stavby	Samostatné hnutelné veci a súbory hnutelných vecí	Pestovateľské celky trvalých porastov	Základné stádo a ťažné zvieratá	Ostatný dlhodobý hmotný majetok	Obstarávaný dlhodobý hmotný majetok	Poskytnuté preddavky na dlhodobý hmotný majetok	Spolu
Prvotné ocenenie									
Stav na začiatku účtovného obdobia	0	5 497 605	21 833 915	0	0	4 969	1 136 951	0	28 473 440
Prírastky	0	468 440	2 266 267	0	0	1 500	1 119 422	0	3 855 629
Úbytky	0	0	294 963	0	0	0	0	0	294 963
Presuny	0	464 889	404 732	0	0	0	-901 855	0	-32 234
Stav na konci účtovného obdobia	0	6 430 934	24 209 951	0	0	6 469	1 354 518	0	32 001 872
Oprávkový									
Stav na začiatku účtovného obdobia	0	1 455 053	12 651 805	0	0	0	0	0	14 106 858
Prírastky	0	520 719	2 817 466	0	0	0	0	0	3 338 185
Úbytky	0	0	294 963	0	0	0	0	0	294 963
Stav na konci účtovného obdobia	0	1 975 772	15 174 308	0	0	0	0	0	17 150 080
Opravné položky									
Stav na začiatku účtovného obdobia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Prírastky	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Úbytky	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Stav na konci účtovného obdobia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Zostatková hodnota									
Stav na začiatku účtovného obdobia	0	4 042 552	9 182 110	0	0	4 969	1 136 951	0	14 366 582
Stav na konci účtovného obdobia	0	4 455 162	9 035 643	0	0	6 469	1 354 518	0	14 851 792

Prehľad o pohybe dlhodobého hmotného majetku k 31.12.2010 (bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie)									
Dlhodobý hmotný majetok	Pozemky	Stavby	Samostatné hnutelné veci a súbory hnutelných vecí	Pestovateľské celky trvalých porastov	Základné stádo a ťažné zvieratá	Ostatný dlhodobý hmotný majetok	Obstarávaný dlhodobý hmotný majetok	Poskytnuté preddavky na dlhodobý hmotný majetok	Spolu
Prvotné ocenenie									
Stav na začiatku účtovného obdobia	0	3 359 602	20 093 747	0	0	4 969	1 461 733	0	24 920 051
Prírastky	0	1 545 461	3 420 008	0	0	0	1 122 774	0	6 088 243
Úbytky	0	0	2 534 854	0	0	0	0	0	2 534 854
Presuny	0	592 542	855 014	0	0	0	-1 447 556	0	0
Stav na konci účtovného obdobia	0	5 497 605	21 833 915	0	0	4 969	1 136 951	0	28 473 440
Oprávkový									
Stav na začiatku účtovného obdobia	0	738 904	12 863 327	0	0	0	0	0	13 602 231
Prírastky	0	716 149	2 323 332	0	0	0	0	0	3 039 481
Úbytky	0	0	2 534 854	0	0	0	0	0	2 534 854
Stav na konci účtovného obdobia	0	1 455 053	12 651 805	0	0	0	0	0	14 106 858
Opravné položky									
Stav na začiatku účtovného obdobia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Prírastky	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Úbytky	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Stav na konci účtovného obdobia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Zostatková hodnota									
Stav na začiatku účtovného obdobia	0	2 620 698	7 230 420	0	0	4 969	1 461 733	0	11 317 820
Stav na konci účtovného obdobia	0	4 042 552	9 182 110	0	0	4 969	1 136 951	0	14 366 582

Prehľad pohybu majetku

Prehľad o pohybe dlhodobého finančného majetku k 31.12.2011 (bežné účtovné obdobie)									
Dlhodobý finančný majetok	Podielové cenné papiere a podiely v dcérskej účtovnej jednotke	Podielové cenné papiere a podiely v spoločnosti s podstatným vplyvom	Ostatné dlhodobé cenné papiere a podiely	Pôžičky účtovnej jednotke v konsolid. celku	Ostatný dlhodobý finančný majetok	Pôžičky s dobou splatnosti najviac jeden rok	Obstarávaný dlhodobý finančný majetok	Poskytnuté preddavky na dlhodobý finančný majetok	Spolu
Prvotné ocenenie									
Stav na začiatku účtovného obdobia	594 213	0	0	0	0	0	15 350	0	609 563
Prírastky	1 067 942	0	0	0	0	0	0	0	1 067 942
Úbytky	724 445	0	0	0	0	0	0	0	724 445
Presuny	15 350	0	0	0	0	0	-15 350	0	0
Stav na konci účtovného obdobia	953 060	0	0	0	0	0	0	0	953 060
Opravné položky									
Stav na začiatku účtovného obdobia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Prírastky	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Úbytky	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Stav na konci účtovného obdobia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Účtovná hodnota									
Stav na začiatku účtovného obdobia	594 213	0	0	0	0	0	15 350	0	609 563
Stav na konci účtovného obdobia	953 060	0	0	0	0	0	0	0	953 060

Prehľad o pohybe dlhodobého finančného majetku k 31.12.2011 (bežné účtovné obdobie)									
Dlhodobý finančný majetok	Podielové cenné papiere a podiely v dcérskej účtovnej jednotke	Podielové cenné papiere a podiely v spoločnosti s podstatným vplyvom	Ostatné dlhodobé cenné papiere a podiely	Pôžičky účtovnej jednotke v konsolid. celku	Ostatný dlhodobý finančný majetok	Pôžičky s dobou splatnosti najviac jeden rok	Obstarávaný dlhodobý finančný majetok	Poskytnuté preddavky na dlhodobý finančný majetok	Spolu
Prvotné ocenenie									
Stav na začiatku účtovného obdobia	2 428 425	0	0	0	0	0	13 800	0	2 442 225
Prírastky	0	0	0	0	0	0	1 550	0	1 550
Úbytky	1 834 212	0	0	0	0	0	0	0	1 834 212
Presuny	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Stav na konci účtovného obdobia	594 213	0	0	0	0	0	15 350	0	609 563
Opravné položky									
Stav na začiatku účtovného obdobia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Prírastky	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Úbytky	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Stav na konci účtovného obdobia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Účtovná hodnota									
Stav na začiatku účtovného obdobia	2 428 425	0	0	0	0	0	13 800	0	2 442 225
Stav na konci účtovného obdobia	594 213	0	0	0	0	0	15 350	0	609 563

Prehľad pohybu majetku

Majetok zo zlúčenia so spoločnosťou WiMAX Telecom Slovakia, s.r.o	
Názov	Zlúčenie s WiMAX Telecom Slovakia, s.r.o. EUR
Softvér	0
Oceniteľné práva	818 807
Goodwill	0
Ostatný dlhodobý nehmotný majetok	0
Obstarávaný dlhodobý nehmotný majetok	0
Dlhodobý nehmotný majetok spolu	818 807
Stavby	200 692
Samostatné hnuťelné veci a súbory hnuťelných vecí	661 663
Ostatný dlhodobý hmotný majetok	0
Obstarávaný dlhodobý hmotný majetok	0
Poskytnuté preddavky na dlhodobý hmotný majetok	0
Dlhodobý hmotný majetok spolu	862 355
Podielové cenné papiere a podiely v dcérskej účtovnej jednotke	0
Ostatné dlhodobé cenné papiere a podiely	0
Dlhodobý finančný majetok spolu	0
Pôžičky účtovnej jednotke v konsolidovanom celku	
Dlhodobý finančný majetok spolu	0
Neobežný majetok spolu	1 681 162

Poznámky účtovnej závierky k 31. decembru 2011

Poznámky Úč POD 3-04

Poznámky individuálnej účtovnej závierky

zostavenej k 31. decembru 2011

v - eurocentoch - celých eurách

Za obdobie od mesiac rok do mesiac rok
0 1 2 0 1 1 do 1 2 2 0 1 1

Bezprostredne predchádzajúce obdobie od mesiac rok do mesiac rok
0 1 2 0 1 0 do 1 2 2 0 1 0

Dátum vzniku účtovnej jednotky

1 6 0 3 1 9 9 9

Účtovná závierka
*)

- riadna
 - mimoriadna
 - priebežná

Účtovná závierka
*)

- zostavená
 - schválená

IČO

3 5 7 6 5 1 4 3

DIČ

2 0 2 0 2 5 4 6 2 1

Kód SK NACE

6 1 . 9 0 . 0

Obchodné meno (názov) účtovnej jednotky

S l o v a n e t , a . s .

Sídlo účtovnej jednotky

Ulica

Z á h r a d n í c k a

Číslo

1 5 1

PSČ

8 2 1 0 8

Názov obce

B r a t i s l a v a

Číslo telefónu




0 2 / 2 0 8 2 8 1 1 1

Číslo faxu

0 2 / 2 0 8 2 8 2 2 2

E-mailová adresa

m a r t a . r o s t e k o v a @ s l o v a n e t . n e t

Zostavená dňa: 12. marca 2012	Podpisový záznam osoby zodpovednej za vedenie účtovníctva: 	Podpisový záznam osoby zodpovednej za zostavenie účtovnej závierky: 	Podpisový záznam člena štatutárneho orgánu účtovnej jednotky alebo fyzickej osoby, ktorá je účtovnou jednotkou: 
Schválená dňa:			

A. Informácie o účtovnej jednotke

1. Založenie spoločnosti

Spoločnosť Slovanet, a.s. (ďalej len Spoločnosť) bola založená 16. marca 1999 a do obchodného registra bola zapísaná 5. mája 1999 (Obchodný register Okresného súdu Bratislava I v Bratislave, oddiel Sa, vložka 2103/B).

2. Hlavnými činnosťami Spoločnosti sú:

- prenájom strojov a zariadení,
- poskytovanie telekomunikačnej dátovej služby,
- zriaďovanie a prevádzkovanie pevnej verejnej telekomunikačnej siete,
- poskytovanie verejnej telefónnej služby prostredníctvom pevnej verejnej telekomunikačnej siete,
- zriaďovanie a prevádzkovanie rádiových zariadení,
- poskytovanie informačného servisu na základe automatizovaného spracovania dát,
- kúpa tovaru za účelom jeho predaja konečnému spotrebiteľovi /maloobchod/ v rozsahu voľnej živnosti,
- kúpa tovaru za účelom jeho predaja iným prevádzkovateľom živnosti /veľkoobchod/ v rozsahu voľnej živnosti,
- poradenská činnosť v oblasti hardware a komunikačných technológií.

3. Počet zamestnancov

Údaje o počte zamestnancov za bežné účtovné obdobie a bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie sú uvedené v nasledujúcom prehľade:

	2011	2010
Priemerný prepočítaný počet zamestnancov	188	200
Stav zamestnancov ku dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná zvierka, z toho:	192	202
počet vedúcich zamestnancov	6	6

4. Údaje o neobmedzenom ručení

Spoločnosť nie je neobmedzene ručiacim spoločníkom v iných spoločnostiach podľa § 56 ods. 5 Obchodného zákonníka.

5. Právny dôvod na zostavenie účtovnej zvierky

Účtovná zvierka Spoločnosti k 31. decembru 2011 je zostavená ako riadna účtovná zvierka podľa § 17 ods. 6 zákona NR SR č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve za účtovné obdobie od 1. januára 2011 do 31. decembra 2011.

6. Dátum schválenia účtovnej zvierky za predchádzajúce účtovné obdobie

Účtovná zvierka Spoločnosti k 31. decembru 2010, za predchádzajúce účtovné obdobie, bola schválená valným zhromaždením Spoločnosti 16. júna 2011.

7. Zverejnenie účtovnej zvierky za predchádzajúce účtovné obdobie

Účtovná zvierka Spoločnosti k 31. decembru 2010 spolu s výročnou správou a správou audítora o overení účtovnej zvierky k 31. decembru 2010 bola uložená do zbierky listín obchodného registra 17. júna 2011. Súvaha a výkaz ziskov a strát za predchádzajúce účtovné obdobie boli zverejnené v Obchodnom vestníku 20. júna 2011.

8. Schválenie audítora

Valné zhromaždenie 16. júna 2011 schválilo spoločnosť KPMG Slovensko spol. s r.o. ako audítora na overenie účtovnej zvierky za účtovné obdobie od 1. januára 2011 do 31. decembra 2011.

B. Informácie o orgánoch účtovnej jednotky

Predstavenstvo Ing. Peter Máčaj – predseda
 Ing. Michal Navrátil – podpredseda
 Ing. Juraj Kováčik – člen
 Ing. Ivan Kostelný – člen
 Ing. Peter Tomášek – člen

Dozorná rada RNDr. Jozef Klein – predseda
 Ing. Martin Morávek – člen
 Ing. Erik Lehotský – člen
 Ing. Branislav Tkáčik – člen
 Ing. Peter Ličko – člen

C. Informácie o spoločníkoch účtovnej jednotky

Štruktúra spoločníkov Spoločnosti k 31. decembru 2011 bola nasledovná:

	Výška podielu na základom imaní		Podiel na hlasovacích právach	Iný podiel na ostatných položkách VI ako na ZI
	EUR	%		
Asseco Central Europe, a. s.	1 692 894	51	51	-
SNET, a.s.	1 626 506	49	49	-
Spolu	3 319 400	100	100	-

D. Informácie o konsolidovanom celku

Spoločnosť sa zahŕňa do konsolidovanej účtovnej zvierky spoločnosti Asseco Central Europe, a.s., Trenčianska 56/A, 821 09 Bratislava a táto sa zahŕňa do konsolidovanej účtovnej zvierky spoločnosti Asseco Poland SA, Al. Armii Krajowej 80, 35-307 Rzeszów, Poland. Tieto konsolidované účtovné zvierky je možné dostať priamo v sídle uvedených spoločností.

E. Informácie o účtovných zásadách a účtovných metódach

(a) Východiská pre zostavenie účtovnej zvierky

Účtovná zvierka bola zostavená za predpokladu nepretržitého trvania Spoločnosti (going concern).

Účtovné metódy a všeobecné účtovné zásady boli účtovnou jednotkou konzistentne aplikované, okrem:

- účtovania poistenia majetku určeného na prevádzkovú činnosť a iného poistného súvisiaceho s prevádzkovou činnosťou. Takéto poistenie sa od 1. januára 2011 účtuje na účet 548 - Ostatné náklady na hospodársku činnosť.

Uvedená zmena nemá vplyv na výsledok hospodárenia vykázaný v predchádzajúcich účtovných obdobiach, keďže sa aplikuje prospektívne na účtovné prípady, ktoré vznikli po 1. januári 2011.

(b) Dlhodobý nehmotný a dlhodobý hmotný majetok

Dlhodobý majetok nakupovaný sa oceňuje obstarávacou cenou, ktorá zahŕňa cenu obstarania a náklady súvisiace s obstaraním (clo, prepravu, montáž, poistné a pod.).

Súčasťou obstarávacej ceny dlhodobého hmotného majetku od 1. januára 2003 nie sú úroky z cudzích zdrojov ani realizované kurzové rozdiely, ktoré vznikli do momentu uvedenia dlhodobého majetku do používania.

Súčasťou obstarávacej ceny dlhodobého nehmotného majetku nie sú od 1. júla 2010 úroky z cudzích zdrojov, ktoré vznikli do momentu zaradenia dlhodobého nehmotného majetku do používania.

Odpisy dlhodobého nehmotného majetku sú stanovené vychádzajúc z predpokladanej doby jeho používania a predpokladaného priebehu jeho opotrebenia. Odpisovať sa začína v mesiaci uvedenia dlhodobého majetku do používania. Drobný dlhodobý nehmotný majetok, ktorého obstarávacia cena (resp. vlastné náklady) je 166 EUR a nižšia, sa odpisuje jednorazovo pri uvedení do používania.

Predpokladaná doba používania, metóda odpisovania a odpisová sadzba sú uvedené v nasledujúcej tabuľke:

	Predpokladaná doba používania	Metóda odpisovania	Ročná odpisová sadzba v %
Softvér	4 až 6	lineárna	16,67 až 25
Zákaznícky kmeň	10	lineárna	10
Záporný goodwill/goodwill	5	lineárna	20
Oceniteľné práva (licencia)	4	lineárna	25
Drobný dlhodobý nehmotný majetok (od 166 do 2 400 EUR)	4	lineárna	25

Odpisy dlhodobého hmotného majetku sú stanovené vychádzajúc z predpokladanej doby jeho používania a predpokladaného priebehu jeho opotrebenia. Odpisovať sa začína v mesiaci zaradenia dlhodobého majetku do používania. Drobný dlhodobý hmotný majetok,

ktorého obstarávacia cena (resp. vlastné náklady) je 100 EUR a nižšia, sa odpisuje jednorazovo pri uvedení do používania. Pozemky sa neodpisujú.

Predpokladaná doba používania, metóda odpisovania a odpisová sadzba sú uvedené v nasledujúcej tabuľke:

	Predpokladaná doba používania	Metóda odpisovania	Ročná odpisová sadzba v %
Stavby	12 až 20	lineárna	5 až 8,3
Stroje, prístroje a zariadenia	4 až 12	lineárna	8,3 až 25
Dopravné prostriedky	4 až 6	lineárna	16,67 až 25
Drobný dlhodobý hmotný majetok (od 100 do 1 700 EUR)	4 až 12	lineárna	8,3 až 25

(c) Cenné papiere a podiely

Cenné papiere a podiely sa oceňujú obstarávacími cenami vrátane nákladov súvisiacich s obstaraním. Od obstarávacej ceny je odpočítané zníženie hodnoty cenných papierov a podielov.

(d) Zásoby

Zásoby sa oceňujú nižšou z nasledujúcich hodnôt: obstarávacou cenou (nakupované zásoby) alebo vlastnými nákladmi (zásoby vytvorené vlastnou činnosťou) alebo čistou realizačnou hodnotou.

Obstarávacía cena zahŕňa cenu zásob a náklady súvisiace s obstaraním (clo, prepravu, poisťné, provízie, skonto a pod.). Úroky z cudzích zdrojov nie sú súčasťou obstarávacej ceny. Nakupované zásoby sa oceňujú váženým aritmetickým priemerom z obstarávacích cien.

Čistá realizačná hodnota je predpokladaná predajná cena znížená o predpokladané náklady na ich dokončenie a o predpokladané náklady súvisiace s ich predajom.

Zníženie hodnoty zásob sa upravuje vytvorením opravnej položky.

(e) Pohľadávky

Pohľadávky pri ich vzniku sa oceňujú ich menovitou hodnotou; postúpené pohľadávky a pohľadávky nadobudnuté vkladom do základného imania sa oceňujú obstarávacou cenou vrátane nákladov súvisiacich s obstaraním. Toto ocenenie sa znižuje o pochybné a nevyžiteľné pohľadávky.

(f) Peňažné prostriedky a ceniny

Peňažné prostriedky a ceniny sa oceňujú ich menovitou hodnotou. Zníženie ich hodnoty sa vyjadruje opravnou položkou.

(g) Náklady budúcich období a príjmy budúcich období

Náklady budúcich období a príjmy budúcich období sa vykazujú vo výške, ktorá je potrebná na dodržanie zásady vecnej a časovej súvislosti s účtovným obdobím.

(h) Rezervy

Rezervy sú záväzky s neurčitým časovým vymedzením alebo výškou; tvoria sa na krytie známych rizík alebo strát z podnikania. Oceňujú sa v očakávanej výške záväzku.

(i) Záväzky

Záväzky pri ich vzniku sa oceňujú menovitou hodnotou. Záväzky pri ich prevzatí sa oceňujú obstarávacou cenou. Ak sa pri inventarizácii zistí, že suma záväzkov je iná ako ich výška v účtovníctve, uvedú sa záväzky v účtovníctve a v účtovnej zavierke v tomto zistenom ocenení.

(j) Odložené dane

Odložené dane (odložená daňová pohľadávka a odložený daňový zá-

väzok) sa vzťahujú na:

- dočasné rozdiely medzi účtovnou hodnotou majetku a účtovnou hodnotou záväzkov vykázanou v súvahe a ich daňovou základňou,
- možnosť umorovať daňovú stratu v budúcnosti, ktorou sa rozumie možnosť odpočítať daňovú stratu od základu dane v budúcnosti,
- možnosť previesť nevyužitú daňovú odpočty a iné daňové nároky do budúcich období.

(k) Výdavky budúcich období a výnosy budúcich období

Výdavky budúcich období a výnosy budúcich období sa vykazujú vo výške, ktorá je potrebná na dodržanie zásady vecnej a časovej súvislosti s účtovným obdobím.

(l) Dotácie zo štátneho rozpočtu

O nároku na dotácie zo štátneho rozpočtu sa účtuje, ak je takmer isté, že na základe splnených podmienok na poskytnutie dotácie sa Spoločnosti daná dotácia poskytne.

Dotácie na hospodársku činnosť Spoločnosti sa najskôr vykazujú ako výnosy budúcich období a do výkazu ziskov a strát sa rozpúšťajú ako výnosy z hospodárskej činnosti v časovej a vecnej súvislosti s vynaložením nákladov na príslušný účel.

Dotácie na obstaranie dlhodobého hmotného majetku a dlhodobého nehmotného majetku sa najskôr vykazujú ako výnosy budúcich období a do výkazu ziskov a strát sa rozpúšťajú v časovej a vecnej súvislosti so zaúčtovaním odpisov z tohto dlhodobého majetku.

(m) Prenájom (lízing)

Operatívny prenájom. Majetok prenajatý na základe operatívneho prenájmu vykazuje ako svoj majetok jeho vlastník, nie nájomca.

Finančný prenájom (s kúpnu opciou; bez kúpnej opcie je považovaný za operatívny prenájom). Majetok prenajatý na základe zmluvy uzatvorenej do 31. decembra 2003 vykazuje ako svoj majetok jeho vlastník, nie nájomca. Majetok prenajatý na základe zmluvy uzatvorenej 1. januára 2004 a neskôr vykazuje ako svoj majetok jeho nájomca, nie vlastník.

(n) Deriváty

Deriváty sa oceňujú reálnou hodnotou.

Zmeny reálnych hodnôt zabezpečovacích derivátov sa účtujú bez vplyvu na výsledok hospodárenia, priamo do vlastného imania.

Zmeny reálnych hodnôt derivátov určených na obchodovanie na tužskej burze, zahraničnej burze alebo na inom verejnom trhu sa účtujú s vplyvom na výsledok hospodárenia.

Zmeny reálnych hodnôt derivátov určených na obchodovanie na neverejnom trhu sa účtujú bez vplyvu na výsledok hospodárenia, priamo do vlastného imania.

(o) Cudzia mena

Majetok a záväzky vyjadrené v cudzej mene sa ku dňu uskutočnenia účtovného prípadu prepočítavajú na menu euro referenčným výmenným kurzom určeným a vyhláseným Európskou centrálnou bankou alebo Národnou bankou Slovenska v deň predchádzajúci dňu uskutočnenia účtovného prípadu.

Majetok a záväzky vyjadrené v cudzej mene (okrem prijatých a poskytnutých preddavkov) sa ku dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka, prepočítavajú na menu euro referenčným výmenným kurzom určeným a vyhláseným Európskou centrálnou bankou alebo Národnou bankou Slovenska v deň, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka, a účtujú sa s vplyvom na výsledok hospodárenia.

Prijaté a poskytnuté preddavky v cudzej mene prostredníctvom účtu vedeného v tejto cudzej mene sa prepočítavajú na menu euro refe-

renčným výmenným kurzom určeným a vyhláseným Európskou centrálnou bankou alebo Národnou bankou Slovenska v deň predchádzajúci dňu uskutočnenia účtovného prípadu.

Prijaté a poskytnuté preddavky v cudzej mene na účet zriadený v eurách a z účtu zriadeného v eurách sa prepočítavajú na menu euro kurzom, za ktorý boli tieto hodnoty nakúpené alebo predané.

Prijaté a poskytnuté preddavky sa ku dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka, na menu euro už neprepočítavajú.

(p) Výnosy

Tržby za vlastné výkony a tovar neobsahujú daň z pridanej hodnoty. Sú tiež znížené o zľavy a zrážky (rabaty, bonusy, skontá, dobropisy a pod.), bez ohľadu na to, či zákazník mal vopred na zľavu nárok, alebo či ide o dodatočne uznanú zľavu.

F. Informácie o údajoch na strane aktív súvahy

1. Dlhodobý nehmotný majetok a dlhodobý hmotný majetok

Prehľad o pohybe dlhodobého nehmotného majetku a dlhodobého hmotného majetku od 1. januára 2011 do 31. decembra 2011 a za porovnateľné obdobie od 1. januára 2010 do 31. decembra 2010 je uvedený v tabuľkách na stranách 9 až 12. V položke "Prvotné ocenenie - Prírastky" je zahrnutý dlhodobý nehmotný a dlhodobý hmotný majetok prevzatý zlúčením so spoločnosťou WiMAX Telecom Slovakia, s.r.o. k 1. septembru 2011, pričom detailný prehľad prevzatého majetku je uvedený v tabuľke na strane 15.

Dňa 1. septembra 2011 sa Spoločnosť zlúčila so spoločnosťou WiMAX Telecom Slovakia s.r.o. so sídlom Plynárenská 7/B, 821 09 Bratislava, IČO: 35 923 342, ktorá bola zrušená bez likvidácie. Obchodná spoločnosť Slovanet, a.s. ako nástupnícka spoločnosť prebrala všetky práva, povinnosti, majetok a záväzky zanikajúcej spoločnosti WiMAX Telecom Slovakia s.r.o. Na základe uvedeného bola spoločnosť WiMAX Telecom Slovakia s.r.o. vymazaná z obchodného registra v celom rozsahu dňa 30. augusta 2011. Záporný goodwill vo výške 292 290 EUR vykázaný z rozdielu hodnoty finančnej investície a hodnoty vlastného imania spoločnosti WiMAX Telecom Slovakia s.r.o. ku dňu zlúčenia upravenej o dlhodobý nehmotný majetok do nadobudnutia podielu Spoločnosti v spoločnosti WiMAX Telecom Slovakia s.r.o. a o sumu nerozdelených ziskov a neuhradených strát od nadobudnutia podielu bol v plnej výške odpísaný.

Spoločnosť má v nájme (finančný prenájom, zmluvy boli uzatvorené po 1. januári 2004) 31 osobných áut v obstarávacej cene 617 123 EUR a technologické zariadenia v obstarávacej cene 3 735 952 EUR, ktoré vykazuje ako svoj majetok.

Vybraný dlhodobý hmotný majetok je poistený pre prípad škôd spôsobených živelnou udalosťou (celková poistná suma 4 065 075 EUR), pre prípad škôd spôsobených odcudzením s prekonaním prekážky (celková poistná suma 677 909 EUR) a pre prípad poškodenia alebo zničenia elektronického zariadenia (celková poistná suma 677 909 EUR). Dopravné prostriedky sú poistené do výšky obstarávacej ceny.

2. Dlhodobý finančný majetok

Prehľad o pohybe dlhodobého finančného majetku od 1. januára 2011 do 31. decembra 2011 a za porovnateľné obdobie od 1. januára 2010 do 31. decembra 2010 je uvedený v tabuľke na stranách 13 a 14.

Z prírastkov dlhodobého finančného majetku v priebehu účtovného obdobia pripadá 315 350 EUR na dcérsky podnik M-ELEKTRONIK, s. r. o., Martin. Spoločnosť je jediným spoločníkom tohto dcérskeho podniku. Spoločnosť podiel kúpila v apríli 2011.

Výška vlastného imania k 31. decembru 2011 a výsledku hospodárenia za účtovné obdobie 2011 podnikov je uvedená v nasledujúcom prehľade:

	Podiel účtovnej jednotky na ZI v %	Podiel účtovnej jednotky na hlasovacích právach v %	Hodnota vlastného imania účtovnej jednotky, v ktorej má účtovná jednotka umiestnený dlhodobý finančný majetok (v EUR) 2011	Výsledok hospodárenia účtovnej jednotky, v ktorej má účtovná jednotka umiestnený dlhodobý finančný majetok (v EUR) 2011	Účtovná hodnota dlhodobého finančného majetku (v EUR) 2011
a) Dcérske účtovné jednotky					
M-ELEKTRONIK, spol. s r.o., Martin	100	100	-25 887	-27 487	315 350
AmiTel, spol. s r.o., Poprad	51	51	358 667	10 199	637 710
b) Účtovné jednotky s podstatným vplyvom					
-	-	-	-	-	-
Spoločné podniky	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-
Pridružené podniky	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-
c) Ostatné realizovateľné cenné papiere a podiely					
-	-	-	-	-	-
d) Obstarávaný dlhodobý finančný majetok na účely vykonania vplyvu v inej účtovnej jednotke					
-	-	-	-	-	-
Dlhodobý finančný majetok spolu					953 060

Výška vlastného imania k 31. decembru 2010 a výsledku hospodárenia za účtovné obdobie 2010 podnikov je uvedená v nasledujúcom prehľade:

	Podiel účtovnej jednotky na ZI v %	Podiel účtovnej jednotky na hlasovacích právach v %	Hodnota vlastného imania účtovnej jednotky, v ktorej má účtovná jednotka umiestnený dlhodobý finančný majetok (v EUR) 2010	Výsledok hospodárenia účtovnej jednotky, v ktorej má účtovná jednotka umiestnený dlhodobý finančný majetok (v EUR) 2010	Účtovná hodnota dlhodobého finančného majetku (v EUR) 2010
a) Dcérske účtovné jednotky					
AmiTel, spol. s r.o., Poprad	51	51	348 146	24 517	594 213
b) Účtovné jednotky s podstatným vplyvom					
-	-	-	-	-	-
Spoločné podniky	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-
Pridružené podniky	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-
c) Ostatné realizovateľné cenné papiere a podiely					
-	-	-	-	-	-
d) Obstarávaný dlhodobý finančný majetok na účely vykonania vplyvu v inej účtovnej jednotke					
-	-	-	-	-	-
Dlhodobý finančný majetok spolu					594 213

3. Zásoby

Vývoj opravnej položky v priebehu účtovného obdobia je uvedený v nasledujúcom prehľade:

	Stav opravnej položky k 31.12.2010	Tvorba opravnej položky	Zúčtovanie opravnej položky z dôvodu zániku opodstatnenosti	Zúčtovanie opravnej položky z dôvodu vyradenia majetku z účtovníctva	Stav opravnej položky k 31.12.2011
	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR
Materiál	0	0	0	0	0
Nedokončená výroba a polotovary vlastnej výroby	0	0	0	0	0
Výrobky	0	0	0	0	0
Zvieratá	0	0	0	0	0
Tovar	4 400	0	1 306	0	3 094
Nehnutelnosť na predaj	0	0	0	0	0
Poskytnuté preddavky na zásoby	0	0	0	0	0
Zásoby spolu	4 400	0	1 306	0	3 094

Zníženie úžitkovej hodnoty zásob bolo zohľadnené vytvorením opravnej položky. Úžitková hodnota zásob sa znížila predovšetkým v dôsledku zmeny výrobného sortimentu, nadmernosti zásob, zníže-

nia obstarávacích cien materiálu v porovnaní s jeho doterajšou účtovnou hodnotou a zníženia predajných cien.

	Hodnota za bežné účtovné obdobie
Zásoby, na ktoré je zriadené záložné právo	0
Zásoby, pri ktorých má účtovná jednotka obmedzené právo s nimi nakladať	0

4. Pohľadávky

Vývoj opravnej položky v priebehu účtovného obdobia je zobrazený v nasledujúcom prehľade:

	Stav opravnej položky k 31.12.2010	Tvorba opravnej položky	Zúčtovanie opravnej položky z dôvodu zániku opodstatnenosti	Zúčtovanie opravnej položky z dôvodu vyradenia majetku z účtovníctva	Stav opravnej položky k 31.12.2011
	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR
Pohľadávky z obchodného styku	703 472	373 238	0	324 278	752 432
Pohľadávky voči dcérskej účtovnej jednotke a materskej účtovnej jednotke	19 948	0	19 948	0	0
Ostatné pohľadávky v rámci konsolidovaného celku	98 192	0	98 192	0	0
Pohľadávky voči spoločníkom, členom a združeniu	0	0	0	0	0
Iné pohľadávky	0	0	0	0	0
Pohľadávky spolu	821 612	373 238	118 140	324 278	752 432

Veková štruktúra pohľadávok je uvedená v nasledujúcom prehľade:

	V lehote splatnosti EUR		Po lehote splatnosti EUR		Pohľadávky spolu EUR	
	2011	2010	2011	2010	2011	2010
Dlhodobé pohľadávky						
Pohľadávky z obchodného styku	27 196	13 589	0	0	27 196	13 589
Pohľadávky voči dcérskej účtovnej jednotke a materskej účtovnej jednotke	392 154	727 674	0	0	392 154	727 674
Ostatné pohľadávky v rámci konsolidovaného celku	0	1 364 531	0	0	0	1 364 531
Pohľadávky voči spoločníkom, členom a združeniu	0	0	0	0	0	0
Iné pohľadávky	521 972	124 938	0	0	521 972	124 938
Dlhodobé pohľadávky spolu	941 322	2 230 732	0	0	941 322	2 230 732
Krátkodobé pohľadávky						
Pohľadávky z obchodného styku	2 843 580	1 217 989	1 487 692	1 750 046	4 331 272	2 968 035
Pohľadávky voči dcérskej účtovnej jednotke a materskej účtovnej jednotke	72 844	178 040	0	0	72 844	178 040
Ostatné pohľadávky v rámci konsolidovaného celku	0	332 253	0	0	0	332 253
Pohľadávky voči spoločníkom, členom a združeniu	0	0	0	0	0	0
Sociálne poistenie	0	0	0	0	0	0
Daňové pohľadávky a dotácie	126 631	72 080	0	0	126 631	72 080
Iné pohľadávky	5 455	5 724	0	0	5 455	5 724
Krátkodobé pohľadávky spolu	3 048 510	1 806 086	1 487 692	1 750 046	4 536 202	3 556 132

Pohľadávky podľa zostatkovej doby splatnosti sú uvedené v nasledujúcom prehľade:

	k 31. 12. 2011 EUR	k 31. 12. 2010 EUR
Pohľadávky po lehote splatnosti	1 716 810	1 750 046
Pohľadávky so zostatkovou dobou splatnosti do jedného roka	2 819 392	1 806 086
Krátkodobé pohľadávky spolu	4 536 202	3 556 132
Pohľadávky so zostatkovou dobou splatnosti jeden rok až päť rokov	941 322	2 230 732
Pohľadávky so zostatkovou dobou splatnosti dlhšou ako päť rokov	0	0
Dlhodobé pohľadávky spolu	941 322	2 230 732

Informácie o pohľadávkach zabezpečených záložným právom alebo inou formou zabezpečenia sú uvedené v nasledujúcom prehľade:

	Hodnota predmetu 2011 EUR	Hodnota pohľadávky 2011 EUR
Pohľadávky kryté záložným právom alebo inou formou zabezpečenia	x	x
Hodnota pohľadávok, na ktoré sa zriadilo záložné právo	2 200 000	2 200 000
Hodnota pohľadávok, pri ktorých je obmedzené právo s nimi nakladať	x	x

Záložné právo zriadené v prospech banky (kontokorentný účet).

5. Odložená daňová pohľadávka/ záväzok

Výpočet odloženej daňovej pohľadávky/záväzku je uvedený v nasledujúcom prehľade:

	31. 12. 2011 EUR	31. 12. 2010 EUR
Dočasné rozdiely medzi účtovnou hodnotou majetku a daňovou základňou, z toho:	3 247 827	3 745 065
- odpočítateľné	-12 472 068	-10 996 816
- zdaniteľné	15 719 895	14 741 881
Dočasné rozdiely medzi účtovnou hodnotou záväzkov a daňovou základňou, z toho:	-164 119	-91 704
- odpočítateľné	-377 905	-392 824
- zdaniteľné	213 786	301 120
Možnosť umorovať daňovú stratu v budúcnosti	-5 173 359	0
Možnosť previesť nevyužitú daňovú odpočty	0	0
Sadzba dane z príjmov (v %)	19	19
Odložená daňová pohľadávka	397 034	0
Uplatnená daňová pohľadávka	397 034	0
Zaučtovaná ako zníženie nákladov	1 091 173	0
Zaučtovaná do vlastného imania	0	0
Odložený daňový záväzok	0	694 139
Zmena odloženého daňového záväzku	0	353 242
Zaučtovaná ako náklad	0	353 242

V položke "Zaučtovaná ako zníženie nákladov" je zahrnutá odložená daňová pohľadávka prevzatá od spoločnosti WiMAX Telecom Slovakia, s.r.o. pri zlúčení k 1. septembru 2011 v celkovej výške 1 490 342 EUR a zníženie nákladov vo výške 399 169 EUR.

V roku 2010 je v položke "Zaučtovaná ako náklad" zahrnutý odložený daňový záväzok prevzatý od spoločnosti Robur s.r.o., pri zlúčení k 1. marcu 2010 v celkovej výške 91 923 EUR a zvýšenie nákladov vo výške 261 319 EUR.

6. Finančné účty

Ako finančné účty sú vykázané peniaze v pokladnici, účty v bankách a cenné papiere. Účtami v bankách môže Spoločnosť voľne disponovať.

Prehľad jednotlivých položiek finančných účtov:

	31. 12. 2011 EUR	31. 12. 2010 EUR
Pokladnica, ceniny	25 199	43 633
Bežné bankové účty	111 682	592 498
Bankové účty termínované	0	0
Peniaze na ceste	0	0
Spolu	136 881	636 131

7. Časové rozlíšenie

Ide o tieto položky:

	31. 12. 2011 EUR	31. 12. 2010 EUR
Náklady budúcich období dlhodobé, z toho:	259 362	145 764
Akciové tovary	96 330	104 435
Ostatné	163 032	41 329
Náklady budúcich období krátkodobé, z toho:	1 028 967	821 637
Hlasové služby	256 550	275 902
Akciové tovary	226 656	271 549
Licenčná podpora	372 506	4 678
Ostatné	173 255	269 508
Príjmy budúcich období dlhodobé, z toho:	0	0
Prenájom	0	0
Príjmy budúcich období krátkodobé, z toho:	43 850	0
Prenájom	0	0
Ostatné	43 850	0
Spolu	1 332 179	967 401

G. Informácie o údajoch na strane pasív súvahy

1. Vlastné imanie

Informácie o vlastnom imaní sú uvedené v časti C a P.

2. Rezervy

Prehľad o rezervách za bežné účtovné obdobie je uvedený v nasledujúcom prehľade:

	Stav k 31. 12. 2010 EUR	Tvorba EUR	Použitie EUR	Zrušenie EUR	Stav k 31. 12. 2011 EUR
Dlhodobé rezervy, z toho:	0	0	0	0	0
Ostatné rezervy dlhodobé					
Záručné opravy	0	0	0	0	0
Odchodné do dôchodku	0	0	0	0	0
Ostatné rezervy dlhodobé spolu	0	0	0	0	0
Krátkodobé rezervy, z toho:	577 749	343 944	544 881	29 316	347 496
Zákonné rezervy krátkodobé					
Mzdy za dovolenku vrátane sociálneho zabezpečenia	91 928	109 818	89 353	2 575	109 818
Rezerva na overenie účtovnej zvierky a zostavenie daňového priznania	30 000	15 500	27 000	3 000	15 500
Rezerva na nevyfakturované služby	116 336	88 468	92 595	23 741	88 468
Zákonné rezervy krátkodobé spolu	238 264	213 786	208 948	29 316	213 786

Ostatné rezervy krátkodobé					
Sprostredkovateľské provízie	31 931	16 881	28 379	0	20 433
Rabat odberateľom	0	0	0	0	0
Odmeny pracovníkom	300 000	90 000	300 000	0	90 000
Odstupné zamestnancom	0	0	0	0	0
Pokuty a penále	0	0	0	0	0
Iné	7 554	23 277	7 554	0	23 277
	339 485	130 158	335 933	0	133 710
Nevyfakturované dodávky majetku	0	0	0	0	0
Ostatné rezervy krátkodobé spolu	339 485	130 158	335 933	0	133 710

Rezervy prevzaté od spoločnosti WiMAX Telecom Slovakia s.r.o. pri zlúčení k 1. septembru 2011 v celkovej výške 10 345 EUR sú zahrnuté v položke "Tvorba" a bližšie uvedené v nasledujúcej tabuľke:

	Stav k 1. 9. 2011 EUR
Dlhodobé rezervy, z toho:	0
Ostatné rezervy dlhodobé	
Záručné opravy	0
Odchodné do dôchodku	0
Ostatné rezervy dlhodobé spolu	0
Krátkodobé rezervy, z toho:	10 345
Zákonné rezervy krátkodobé	
Mzdy za dovolenku vrátane sociálneho zabezpečenia	0
Rezerva na overenie účtovnej zvierky a zostavenie daňového priznania	0
Rezerva na nevyfakturované služby	10 345
Zákonné rezervy krátkodobé spolu	10 345
Ostatné rezervy krátkodobé	
Sprostredkovateľské provízie	0
Rabat odberateľom	0
Odmeny pracovníkom	0
Odstupné zamestnancom	0
Pokuty a penále	0
Iné	0
	0
Nevyfakturované dodávky majetku	0
Ostatné rezervy krátkodobé spolu	0

Prehľad o rezervách za predchádzajúce účtovné obdobie je uvedený v nasledujúcom prehľade:

	Stav k 31. 12. 2009 EUR	Tvorba EUR	Použitie EUR	Zrušenie EUR	Stav k 31. 12. 2010 EUR
Dlhodobé rezervy, z toho:	0	0	0	0	0
Ostatné rezervy dlhodobé					
Záručné opravy	0	0	0	0	0
Odchodné do dôchodku	0	0	0	0	0
Ostatné rezervy dlhodobé spolu	0	0	0	0	0
Krátkodobé rezervy, z toho:	513 455	548 300	479 832	4 174	577 749
Zákonné rezervy krátkodobé					
Mzdy za dovolenku vrátane sociálneho zabezpečenia	88 857	91 928	84 683	4 174	91 928
Rezerva na overenie účtovnej zvierky a zostavenie daňového priznania	38 000	30 000	38 000	0	30 000
Rezerva na nevyfakturované služby	83 235	86 887	53 786	0	116 336
Zákonné rezervy krátkodobé spolu	210 092	208 815	176 469	4 174	238 264
Ostatné rezervy krátkodobé					
Sprostredkovateľské provízie	3 263	31 931	3 263	0	31 931
Rabat odberateľom	0	0	0	0	0
Odmeny pracovníkom	300 000	300 000	300 000	0	300 000
Odstupné zamestnancom	0	0	0	0	0
Pokuty a penále	0	0	0	0	0
Iné	100	7 554	100	0	7 554
	303 363	339 485	303 363	0	339 485
Nevyfakturované dodávky majetku	0	0	0	0	0
Ostatné rezervy krátkodobé spolu	303 363	339 485	303 363	0	339 485

3. Závazky

Štruktúra záväzkov (okrem bankových úverov) podľa zostatkovej doby splatnosti je uvedená v nasledujúcom prehľade:

	31. 12. 2011 EUR	31. 12. 2010 EUR
Závazky po lehote splatnosti	2 203 794	1 466 694
Závazky so zostatkovou dobou splatnosti do jedného roka vrátane	5 545 159	5 272 016
Krátkodobé záväzky spolu	7 748 953	6 738 710
Závazky so zostatkovou dobou splatnosti jeden rok až päť rokov	624 947	1 897 741
Závazky so zostatkovou dobou splatnosti nad päť rokov	0	0
Dlhodobé záväzky spolu	624 947	1 897 741

Spoločnosť má v nájme (finančný prenájom, zmluvy boli uzatvorené po 1. januári 2004) 31 osobných áut v obstarávacej cene 617 123 EUR

a technologické zariadenia v obstarávacej cene 3 735 952 EUR, ktoré vykazuje ako svoj majetok.

	31. 12. 2011			31. 12. 2010		
	Splatnosť do jedného roka vrátane	Splatnosť od jedného roka do piatich rokov vrátane	Splatnosť viac ako päť rokov	Splatnosť do jedného roka vrátane	Splatnosť od jedného roka do piatich rokov vrátane	Splatnosť viac ako päť rokov
	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR
Istina	821 212	444 225	0	1 1107 934	807 902	0
Finančný náklad	46 927	15 277	0	114 556	61 170	0
Spolu	868 139	459 502	0	1 222 490	869 072	0

4. Sociálny fond

Tvorba a čerpanie sociálneho fondu v priebehu účtovného obdobia sú znázornené v nasledujúcom prehľade:

	31. 12. 2011 EUR	31. 12. 2010 EUR
Začiatkový stav sociálneho fondu	7 387	8 478
Tvorba sociálneho fondu na ťarchu nákladov	47 258	39 468
Tvorba sociálneho fondu zo zisku	0	0
Ostatná tvorba sociálneho fondu	0	0
<i>Tvorba sociálneho fondu spolu</i>	<i>47 258</i>	<i>39 468</i>
<i>Čerpanie sociálneho fondu</i>	<i>43 909</i>	<i>40 559</i>
Konečný zostatok sociálneho fondu	10 736	7 387

Časť sociálneho fondu sa podľa zákona o sociálnom fonde tvorí povinne na ťarchu nákladov a časť sa môže vytvárať zo zisku. Sociálny

fond sa podľa zákona o sociálnom fonde čerpá na sociálne, zdravotné, rekreačné a iné potreby zamestnancov.

5. Bankové úvery

Štruktúra bankových úverov je uvedená v nasledujúcom prehľade:

	Mena	Úrok p.a. %	Dátum splatnosti	Suma istiny v príslušnej mene k 31. 12. 2011 EUR	Suma istiny v príslušnej mene k 31. 12. 2010 EUR
Dlhodobé bankové úvery					
Bankový úver - Tatrabanka	EUR	3M EURIBOR + 1,25%	31.12.2012	0	561 080
Bankový úver - TB - tranža 1	EUR	1M BRIBOR + 1,10	28.6.2013	162 684	379 638
Bankový úver - TB - tranža 2	EUR	1M BRIBOR + 1,10	28.6.2013	136 118	408 380
Bankový úver - TB - tranža 3	EUR	1M BRIBOR + 1,10	28.6.2013	201 820	606 121
Bankový úver - TB - tranža 4	EUR	1M BRIBOR + 1,10	28.6.2013	70 992	165 799
Bankový úver - TB - tranža 5	EUR	1M BRIBOR + 1,70	28.6.2013	218 534	655 631
Bankový úver - TB - tranža 6	EUR	1M BRIBOR + 2,80	28.6.2013	283 000	849 800
Bankový úver	EUR	1M BRIBOR + 2,40	31.12.2014	571 421	0
Dlhodobé úvery spolu				1 644 569	3 626 449
Krátkodobé bankové úvery					
Bankový úver - Tatrabanka	EUR	3M EURIBOR + 1,25%	31.12.2012	561 080	556 000
Bankový úver - TB - tranža 1	EUR	1M BRIBOR + 1,10	28.6.2013	216 956	216 955
Bankový úver - TB - tranža 2	EUR	1M BRIBOR + 1,10	28.6.2013	272 263	272 263
Bankový úver - TB - tranža 3	EUR	1M BRIBOR + 1,10	28.6.2013	404 302	404 302
Bankový úver - TB - tranža 4	EUR	1M BRIBOR + 1,10	28.6.2013	94 802	94 802
Bankový úver - TB - tranža 5	EUR	1M BRIBOR + 1,70	28.6.2013	437 097	437 098
Bankový úver - TB - tranža 6	EUR	1M BRIBOR + 2,80	28.6.2013	566 800	566 800
Bankový úver	EUR	1M BRIBOR + 2,40	31.12.2014	285 720	0
Tatrabanka kontokorent	EUR	2,933	31.8.2012	1 650 324	838 323
VÚB kontokorent	EUR	2,989	15.11.2012	772 151	0
OTP kontokorent	EUR	12		3 799	0
Krátkodobé úvery spolu				5 265 294	3 386 543
Spolu				6 909 863	7 012 992

Na zabezpečenie bankového úveru v Tatrabanke, a.s. bolo v prospech banky zriadené záložné právo na akcie spoločnosti.

Na zabezpečenie kontokorentného úveru v Tatrabanke, a.s. bolo v prospech banky zriadené záložné právo na pohľadávky vo výške 2 200 000 EUR.

Záruku za bankový úver v Tatrabanke - tranža 1 až 6 v celkovej výške 5 057 589 EUR poskytla materská spoločnosť.

6. Časové rozlíšenie

Štruktúra časového rozlíšenia je uvedená v nasledujúcom prehľade:

	31. 12. 2011 EUR	31. 12. 2010 EUR
Výdavky budúcich období dlhodobé	0	0
Výdavky budúcich období krátkodobé, z toho:	27 733	0
Licenčná podpora	27 733	0
Výnosy budúcich období dlhodobé, z toho:	1 135 554	1 556 066
Dotácie na obstaranie dlhodobého hmotného majetku	313 054	390 000
Výnosy budúcich období - telekomunikačné služby	822 500	793 581
Ostatné		372 485
Výnosy budúcich období krátkodobé, z toho:	1 828 120	1 480 500
Dotácie na obstaranie dlhodobého hmotného majetku	75 382	0
Dotácie na hospodársku činnosť	0	0
Emisné kvóty	0	0
Výnosy budúcich období - telekomunikačné služby	1 752 738	1 480 500
Spolu	2 991 407	3 036 566

Rozpustenie dotácií zo štátneho rozpočtu na obstaranie dlhodobého hmotného majetku a na hospodársku činnosť je vykázané v rámci ostatných výnosov z hospodárskej činnosti.

H. Informácie o výnosoch

1. Tržby za vlastné výkony a tovar

Tržby za vlastné výkony a tovar podľa jednotlivých segmentov, t. j. podľa typov výrobkov a služieb, a podľa hlavných teritórií sú uvedené v nasledujúcom prehľade:

	Tovar 2011 EUR	Tovar 2010 EUR	Služby 2011 EUR	Služby 2010 EUR	Spolu 2011 EUR	Spolu 2010 EUR
Slovenská republika	1 626 884	1 092 831	27 219 817	28 886 351	28 846 701	29 979 182
Zahraničie	0	3 254	25 395	1 105 967	25 395	1 109 221
Spolu	1 626 884	1 096 085	27 245 212	29 992 318	28 872 096	31 088 403

2. Výnosy z hospodárskej činnosti, finančnej činnosti a mimoriadnej činnosti

Prehľad o výnosoch z hospodárskej činnosti, finančnej činnosti a mimoriadnej činnosti je uvedený v nasledujúcom prehľade:

	2011 EUR	2010 EUR
Ostatné významné položky výnosov z hospodárskej činnosti, z toho:	797 331	524 941
Dotácie na hospodársku činnosť	0	0
Dotácie na obstaranie dlhodobého majetku	537 798	293 685
Emisné kvóty	0	0
Zmluvné pokuty a penále	209 673	171 793
Výnosy z odpísaných pohľadávok	13 988	32 984
Iné	35 872	26 479
Finančné výnosy, z toho:	19 089	17 773
<i>Kurzové zisky, z toho:</i>	<i>8 899</i>	<i>7 955</i>
Kurzové zisky ku dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka	278	1 357
<i>Ostatné významné položky finančných výnosov, z toho:</i>	<i>10 190</i>	<i>9 818</i>
Výnos z rozdielu medzi uznanou hodnotou vkladu a účtovnou hodnotou vkladaneho majetku	0	0
Výnosy z cenných papierov a podielov v dcérskej účtovnej jednotke	0	0
Výnosové úroky	10 190	9 818
Výnosy z precenenenia derivátov určených na obchodovanie na reálnu hodnotu	0	0
Ostatné finančné výnosy	0	0
Mimoriadne výnosy, z toho:	0	0
Náhrada škody zo živelných pohrôm od poisťovne	0	0

3. Čistý obrat

Čistý obrat Spoločnosti na účely zistenia povinnosti overenia individuálnej účtovnej závierky audítorom [§ 19 ods. 1 písm. a) zákona o účtovníctve] je uvedený v nasledujúcom prehľade:

	2011 EUR	2010 EUR
Tržby za vlastné výrobky	0	0
Tržby z predaja služieb	27 245 212	29 992 318
Tržby za tovar	1 626 884	1 096 085
Výnosy zo zákazky	0	0
Výnosy z nehnuteľnosti na predaj	0	0
Iné výnosy súvisiace s bežnou činnosťou	1 344 447	1 412 469
Čistý obrat spolu	30 216 543	32 500 872

I. Informácie o nákladoch**1. Náklady na poskytnuté služby, ostatné náklady na hospodársku činnosť, finančné a mimoriadne náklady**

Prehľad o nákladoch na poskytnuté služby, ostatných nákladoch na hospodársku činnosť, finančných a mimoriadnych nákladoch:

	2011 EUR	2010 EUR
Náklady na poskytnuté služby, z toho:	16 380 244	19 285 069
<i>Náklady voči audítorovi, audítorskej spoločnosti, z toho:</i>	<i>25 000</i>	<i>24 000</i>
Náklady na overenie individuálnej účtovnej zvierky	25 000	24 000
Iné uistovacie audítorské služby	0	0
Súvisiace audítorské služby	0	0
Daňové poradenstvo	0	0
Ostatné neaudítorské služby	0	0
<i>Ostatné významné položky nákladov za poskytnuté služby, z toho:</i>	<i>16 355 244</i>	<i>19 261 069</i>
Telekomunikačné služby (dátové služby a internet)	4 421 214	4 778 252
Telekomunikačné služby (hlasové služby)	3 183 884	2 778 374
Nájomné	928 831	845 103
Medzinárodná konektivita	844 188	513 784
Náklady na inzerciu, reklamu, marketing	881 934	1 097 304
Právne a ekonomické poradenstvo	281 085	120 307
Sprostredkovanie	526 850	450 457
Služby IT a subdodávky	4 201 845	7 706 815
Ostatné	1 085 413	970 673
Ostatné významné položky nákladov z hospodárskej činnosti, z toho:	268 835	276 840
Manká a škody	7 569	0
Odpis pohľadávky a postúpenie pohľadávky	163 794	168 364
Pokuty a penále	31 874	46 550
Poistné	47 913	47 497
Dary	3 100	0
Tvorba a zúčtovanie rezerv	0	0
Iné	14 585	14 429
Finančné náklady, z toho:	502 527	499 558
<i>Kurzové straty, z toho:</i>	<i>39 988</i>	<i>43 289</i>
Kurzové straty ku dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná zvierka	15 046	17 167
<i>Ostatné významné položky finančných nákladov, z toho:</i>	<i>462 539</i>	<i>456 269</i>
Tvorba a zúčtovanie opravných položiek k finančnému majetku	0	0
Nákladové úroky	382 505	389 541
Bankové poplatky	80 034	66 728
Iné	0	0
Mimoriadne náklady, z toho:	0	0
Škody zo živelných pohrôm na majetku	0	0

J. Informácie o daniach z príjmov

Prevod od teoretickej dane z príjmov k vykázanej dani z príjmov je uvedený v nasledujúcom prehľade:

	2011 Základ dane EUR	2011 Daň EUR	2011 Daň %	2010 Základ dane EUR	2010 Daň EUR	2010 Daň %
Výsledok hospodárenia pred zdanením, z toho:	1 616 615		100,00	1 371 095		100,00
teoretická daň		307 157	19,00		260 508	19,00
Daňovo neuznané náklady	2 143 091	407 187	25,19	1 022 930	194 357	14,18
Výnosy nepodliehajúce dani	-687 905	-130 702	-8,08	-1 838 837	-349 379	-25,48
Umorenie daňovej straty	-3 101 976	-589 375	-36,46	-153 174	-29 103	-2,12
Spolu	-30 175	-5 733	-0,35	402 014	76 383	5,57
Splatná daň z príjmov		-5 733	-0,35		76 383	5,57
Odložená daň z príjmov		399 169	24,69		261 319	19,06
Celková daň z príjmov		393 436	24,34		337 702	24,63

V splatnej dani z príjmov je uvedená dodatočná daň vo výške 5 733 EUR za predchádzajúce obdobie.

K. Informácie o údajoch na podsúvahových účtoch

1. Najatý majetok

Spoločnosť má v nájme administratívne priestory s príslušenstvom v siedmich mestách SR (3 345 m²), technologické a iné (strechy) priestory od tretej osoby vo viacerých mestách SR. Nájomné zmluvy sú uzatvorené prevažne na dobu neurčitú s možnosťou okamžitej výpovede v určených prípadoch.

2. Prenajatý majetok

Spoločnosť prenajíma časť nehnuteľnosti tretej osobe. Ročné výnosy z nájomného sú približne 62 815 EUR. Spoločnosť prenajíma časť hnutelnejho majetku tretej osobe. Ročné výnosy z nájomného sú približne 113 027 EUR.

L. Informácie o iných aktívach a iných pasívach

1. Podmienené záväzky

Spoločnosť má nasledujúce podmienené záväzky, ktoré sa nesledujú v bežnom účtovníctve a neuvádzajú sa v súvahe:

- V súvislosti s nákupom majetku poskytla Tatra banka bankovú záruku spoločnosti TRICORP Development v.o.s. vo výške 49 791 EUR platnú do 31. augusta 2012.
- V súvislosti s verejným obstarávaním blokácia na účte Tatra banka pre spoločnosť Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby vo výške 24 000 EUR platnú do 30.marca 2012.

- V súvislosti s verejným obstarávaním blokácia na účte Tatra banka pre spoločnosť Bratislavský samosprávny kraj vo výške 5 000 EUR platnú do 31. marca 2012.

Vzhľadom na to, že mnohé oblasti slovenského daňového práva doteraz neboli dostatočne overené praxou, existuje neistota v tom, ako ich budú daňové orgány aplikovať. Mieru tejto neistoty nie je možné kvantifikovať a zanikne až potom, keď budú k dispozícii právne precedensy, prípadne oficiálne interpretácie príslušných orgánov.

Prehľad podmienených záväzkov:

	Hodnota celkom k 31. 12. 2011 EUR	Hodnota celkom k 31. 12. 2010 EUR	Hodnota voči spriazneným osobám k 31. 12. 2011 EUR	Hodnota voči spriazneným osobám k 31. 12. 2010 EUR
Zo súdnych rozhodnutí	0	0	0	0
Z poskytnutých záruk	49 791	66 388	0	0
Zo všeobecne záväzných právnych predpisov	0	0	0	0
Zo zmluvy o podriadenom záväzku	0	0	0	0
Z ručenia	0	0	0	0
Iné podmienené záväzky	29 000	0	0	0

2. Ostatné finančné povinnosti

Ostatné finančné povinnosti, ktoré sa nesledujú v bežnom účtovníctve a neuvádzajú v súvahe, sú tieto:

- Spoločnosť má v nájme administratívne (3 345 m²), technologické a iné (strechy) priestory od tretej osoby. Ročné nájomné predstavuje 928 831 EUR.

M. Informácie o príjmoch a výhodách členov štatutárnych orgánov, dozorných orgánov a iných orgánov účtovnej jednotky

Hrubé príjmy členov štatutárnych orgánov Spoločnosti za ich činnosť pre Spoločnosť v sledovanom účtovnom období boli vo výške 190 404 EUR (r. 2010: 173 807 EUR), hrubé príjmy dozorných orgánov Spoločnosti vo výške 128 943 EUR (r. 2010: 121 692 EUR).

Prehľad o príjmoch a výhodách členov štatutárnych, dozorných a iných orgánov:

		Hodnota príjmu, výhody súčasných členov orgánov			Hodnota príjmu, výhody bývalých členov orgánov		
		štatutárnych EUR	dozorných EUR	iných EUR	štatutárnych EUR	dozorných EUR	iných EUR
Peňažné príjmy	2011	190 404	128 943	0	0	0	0
	2010	173 807	121 692	0	0	0	0
Nepeňažné príjmy	2011	0	0	0	0	0	0
	2010	0	0	0	0	0	0
Peňažné preddavky	2011	0	0	0	0	0	0
	2010	0	0	0	0	0	0
Nepeňažné preddavky	2011	0	0	0	0	0	0
	2010	0	0	0	0	0	0
Poskytnuté úvery	2011	0	0	0	0	0	0
	2010	0	0	0	0	0	0
Poskytnuté záruky	2011	0	0	0	0	0	0
	2010	0	0	0	0	0	0
Iné	2011	0	0	0	0	0	0
	2010	0	0	0	0	0	0

N. Informácie o ekonomických vzťahoch účtovnej jednotky a spriaznených osôb

Spoločnosť uskutočnila v priebehu účtovného obdobia nasledujúce transakcie so spriaznenými osobami (okrem transakcií s materskou účtovnou jednotkou a dcérskymi účtovnými jednotkami):

	druh obchodu	2011 EUR	2010 EUR
Transakcie so sesterskými podnikmi			
Nákup tovaru	kúpa	0	0
Transakcie so spoločnými podnikmi			
Poskytnutie krátkodobej neúročenej pôžičky	úver, pôžička	0	0
Transakcie s pridruženými podnikmi			
Predaj tovarov a služieb	predaj	0	0
Transakcie s ostatnými spriaznenými osobami			
Nákup tovarov a služieb	kúpa	1 168 282	791 505
<i>z toho: realizované transakcie</i>	<i>kúpa</i>	<i>1 168 282</i>	<i>791 505</i>
Predaj tovarov a služieb	predaj	841 571	177 445
<i>z toho: realizované transakcie</i>	<i>predaj</i>	<i>841 571</i>	<i>177 445</i>

Spoločnosť uskutočnila v priebehu bežného a predchádzajúceho účtovného obdobia nasledujúce transakcie s dcérskymi spoločnosťami a materskou spoločnosťou:

	druh obchodu	2011 EUR	2010 EUR
Materská spoločnosť			
Nákup služieb, majetku	kúpa	137 007	155 430
<i>z toho: realizované transakcie</i>	<i>kúpa</i>	<i>137 007</i>	<i>155 430</i>
Predaj tovaru a služieb	predaj	119 207	124 307
<i>z toho: realizované transakcie</i>	<i>predaj</i>	<i>119 207</i>	<i>124 307</i>
Dcérska spoločnosť			
Poskytnutá záruka na bankový úver	záruka	0	0
Nákup služieb, majetku	kúpa	311 506	744 658
<i>z toho: realizované transakcie</i>	<i>kúpa</i>	<i>311 506</i>	<i>744 658</i>
Predaj tovaru a služieb	predaj	120 627	33 380
<i>z toho: realizované transakcie</i>	<i>predaj</i>	<i>120 627</i>	<i>33 380</i>
Predaj licencie	licencia	0	0
<i>z toho: realizované transakcie</i>	<i>licencia</i>	<i>0</i>	<i>0</i>
Prijatie dlhodobej úročenej pôžičky	úver, pôžička	0	0
Nákladové úroky z prijatej pôžičky	úver, pôžička	12 139	0

Vybrané aktíva a pasíva vyplývajúce z transakcií so spriaznenými osobami sú uvedené v nasledujúcom prehľade:

	31. 12. 2011 EUR	31. 12. 2010 EUR
Pohľadávky z obchodného styku	541 578	26 444
Pohľadávky voči materskej účtovnej jednotke		899 218
Opravná položka k dlhodobej pohľadávke	0	-118 140
Ostatné pohľadávky v rámci konsolidovaného celku	464 998	1 794 976
Spolu aktíva	1 006 576	2 602 498
Ostatné dlhodobé záväzky (dlhodobá úročená pôžička)	0	0
Záväzky z obchodného styku	87 413	241 871
Spolu pasíva	87 413	241 871

O. Informácie o skutočnostiach, ktoré nastali po dni, ku ktorému sa zostavuje účtovná zvierka, do dňa zostavenia účtovnej zvierky

Po 31. decembri 2011 nastala táto udalosť majúca významný vplyv na verné zobrazenie skutočností, ktoré sú predmetom účtovníctva:
- k 1. januáru 2012 sa spoločnosť zlúčila so spoločnosťou M-ELEKTRONIK, s.r.o.

P. Informácie o vlastnom imaní

Prehľad o pohybe vlastného imania v priebehu účtovného obdobia je uvedený v nasledujúcom prehľade:

	Stav 31. 12. 2010 EUR	Prírastky EUR	Úbytky EUR	Presuny EUR	Stav 31. 12. 2011 EUR
Základné imanie	3 319 400	0	0	0	3 319 400
Vlastné akcie a vlastné obchodné podiely	0	0	0	0	0
Zmena základného imania	0	0	0	0	0
Pohľadávky za upísané vlastné imanie	0	0	0	0	0
Emisné ážio	0	0	0	0	0
Ostatné kapitálové fondy	0	0	0	0	0
Zákonný rezervný fond (nedeliteľný fond) z kapitálových vkladov	0	0	0	0	0
Oceňovacie rozdiely z precenenia majetku a záväzkov	101 200	0	0	0	101 200
Oceňovacie rozdiely z kapitálových účastín	0	0	0	0	0
Oceňovacie rozdiely z precenenia pri zlúčení, splynutí a rozdelení	0	0	0	0	0
Zákonný rezervný fond	245 071	1	0	103 339	348 411
Nedeliteľný fond	0	0	0	0	0
Štatutárne fondy a ostatné fondy	0	0	0	0	0
Nerozdelený zisk minulých rokov	1 848 053	0	79 665	930 054	2 698 442
Neuhradená strata minulých rokov	-667 413	0	0	0	-667 413
Výsledok hospodárenia bežného účtovného obdobia	1 033 393	1 223 179	0	-1 033 393	1 223 179
Vyplatené dividendy	0	0	0	0	0
Ostatné položky vlastného imania	0	0	0	0	0
Účet 491 - Vlastné imanie fyzickej osoby - podnikateľa	0	0	0	0	0
Spolu	5 879 704	1 223 180	79 665	0	7 023 219

Úbytky nerozdeleného zisku minulých rokov vo výške 79 666 EUR vznikli transakciou zlúčenia so spoločnosťou WiMAX Telecom Slovakia, s.r.o. dňa 1. septembra 2011.

Prehľad o pohybe vlastného imania za predchádzajúce účtovné obdobie je uvedený v nasledujúcom prehľade:

	Stav 31. 12. 2009 EUR	Prírastky EUR	Úbytky EUR	Presuny EUR	Stav 31. 12. 2010 EUR
Základné imanie	3 319 400	0	0	0	3 319 400
Vlastné akcie a vlastné obchodné podiely	0	0	0	0	0
Zmena základného imania	0	0	0	0	0
Pohľadávky za upísané vlastné imanie	0	0	0	0	0
Emisné ážio	0	0	0	0	0
Ostatné kapitálové fondy	0	0	0	0	0
Zákonný rezervný fond (nedeliteľný fond) z kapitálových vkladov	0	0	0	0	0
Oceňovacie rozdiely z precenenia majetku a záväzkov	101 200	0	0	0	101 200
Oceňovacie rozdiely z kapitálových účastín	0	0	0	0	0
Oceňovacie rozdiely z precenenia pri zlúčení, splnutí a rozdelení	0	0	0	0	0
Zákonný rezervný fond	174 832	0	0	70 239	245 071
Nedeliteľný fond	0	0	0	0	0
Štatutárne fondy a ostatné fondy	0	0	0	0	0
Nerozdelený zisk minulých rokov	810 992	404 912	0	632 149	1 848 053
Neuhradená strata minulých rokov	-667 413	0	0	0	-667 413
Výsledok hospodárenia bežného účtovného obdobia	702 388	1 033 393	0	-702 388	1 033 393
Vyplatené dividendy	0	0	0	0	0
Ostatné položky vlastného imania	0	0	0	0	0
Účet 491 - Vlastné imanie fyzickej osoby - podnikateľa	0	0	0	0	0
Spolu	4 441 399	1 438 305	0	0	5 879 704

Prírastky nerozdeleného zisku minulých rokov vo výške 404 912 EUR vznikli transakciou zlúčenia so spoločnosťou Robur, s.r.o. dňa 1. marca 2010.

Účtovný zisk za rok 2010 vo výške 1 033 393 EUR bol rozdelený takto:

	2011 EUR
Prídel do zákonného rezervného fondu	103 339
Prídel do štatutárnych a ostatných fondov	0
Prídel do sociálneho fondu	0
Prídel na zvýšenie základného imania	0
Úhrada straty minulých období	0
Prevod do nerozdeleného zisku minulých rokov	930 054
Rozdelenie podielu na zisku spoločníkom, členom	0
Iné	0
Spolu	1 033 393

O rozdelení výsledku hospodárenia za účtovné obdobie 2011 vo výške 1 223 179 EUR rozhodne valné zhromaždenie. Návrh štatutárneho orgánu valnému zhromaždeniu je takýto:

- prevod na nerozdelený zisk minulých rokov 1 100 861 EUR,
- prídel do zákonného rezervného fondu 122 318 EUR.

Q.Prehľad peňažných tokov k 31. decembru 2011

	2011 EUR	2010 EUR
Peňažné toky z prevádzkovej činnosti		
Peňažné toky z prevádzky	5 998 479	6 511 579
Zaplatené úroky	-382 505	-389 541
Prijaté úroky	10 190	9 818
Zaplatená daň z príjmov	-75 032	-58 897
Peňažné toky pred mimoriadnymi položkami	5 551 132	6 072 959
Príjmy z mimoriadnych položiek	0	0
Čisté peňažné toky z prevádzkovej činnosti	5 551 132	6 072 959
Peňažné toky z investičnej činnosti		
Nákup dlhodobého majetku	-3 086 553	-4 440 356
Príjmy z predaja dlhodobého majetku	82 463	867 768
Obstaranie investícií	-1 067 942	0
Čisté peňažné toky z investičnej činnosti	-4 072 032	-3 572 588
Peňažné toky z finančnej činnosti		
Splátky úverov	0	-1 151 828
Splátky finančného lízingu	319 573	0
Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty zo zlúčenia	22 481	163 845
Splátky dlhodobých záväzkov	-2 217 276	-869 985
Splátky prijatých úverov	-1 691 079	-564 820
Čisté peňažné toky z finančnej činnosti	-3 566 301	-2 422 788
(Úbytok) prírastok peňažných prostriedkov a peňažných ekvivalentov	-2 087 201	77 583
Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty na začiatku roka	-202 192	-279 775
Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty na konci roka	-2 289 393	-202 192

Peňažné toky z prevádzky

	2011 EUR	2010 EUR
Čistý zisk	1 696 930	1 750 818
Úpravy o nepeňažné operácie:		
Odpisy dlhodobého hmotného a nehmotného majetku	3 847 198	3 391 071
Opravná položka k pohľadávkam	-69 180	64 989
Opravná položka k zásobám	-1 306	0
Nerealizované kurzové straty	15 046	17 167
Nerealizované kurzové zisky	-278	-1 357
Rezervy	-240 598	57 818
(Zisk) z predaja dlhodobého majetku	-4 130	-12 779
Majetok vyradený kvôli škode	6 571	0
Iné nepeňažné operácie	75 614	-404 912
Zisk z prevádzky pred zmenou pracovného kapitálu	5 325 867	4 862 815
Zmena pracovného kapitálu:		
Úbytok pohľadávok z obchodného styku a iných pohľadávok (vrátane časového rozlíšenia aktív)	261 145	726 068
Úbytok (prírastok) zásob	11 160	-11 420
Prírastok záväzkov (vrátane časového rozlíšenia pasív)	400 307	934 116
Peňažné toky z prevádzky	5 998 479	6 511 579

Peňažné prostriedky

Peňažnými prostriedkami (angl. cash) sa rozumejú peňažné hotovosti, ekvivalenty peňažných hotovostí, peňažné prostriedky na bežných účtoch v bankách, kontokorentný účet a časť zostatku účtu Peniaze na ceste, ktorý sa viaže na prevod medzi bežným účtom a pokladnicou alebo medzi dvoma bankovými účtami.

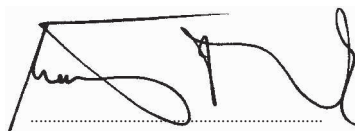
Ekvivalenty peňažných prostriedkov

Ekvivalentmi peňažných prostriedkov (angl. cash equivalents) sa ro-


zumie krátkodobý finančný majetok zameniteľný za vopred známu sumu peňažných prostriedkov, pri ktorom nie je riziko výraznej zmeny jeho hodnoty v najbližších troch mesiacoch odo dňa, ku ktorému sa zostavuje účtovná zavierka, napríklad termínované vklady na bankových účtoch, ktoré sú uložené najviac na trojmesačnú výpovednú lehotu, likvidné cenné papiere určené na obchodovanie, prioritné akcie obstarané účtovnou jednotkou, ktoré sú splatné do troch mesiacov odo dňa, ku ktorému sa zostavuje účtovná zavierka.

12. marca 2012

.....
Dátum zostavenia účtovnej zavierky


.....
Podpis štatutárneho orgánu


.....
Podpis osoby zodpovednej za
zostavenie účtovnej zavierky


.....
Podpis osoby zodpovednej za
vedenie účtovníctva

Sídlo a pobočky

Registered Seat and Branch Offices

Sídlo spoločnosti

Registered Seat

Slovanet, a. s.
Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava 2
tel.: 02/ 2082 8111, fax: 02/ 2082 8222
e-mail: info@slovanet.sk, web: www.slovanet.sk

Pobočky - zákaznícke centrá

Branch Offices – Customer Centers

Bratislava

Slovanet, a. s.
Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava 2
tel.: 02/ 2082 8260, fax: 02/ 2082 8222
web: www.slovanet.sk/bratislava

Brezno

Slovanet, a. s.
M. R. Štefánika 44/52, 977 01 Brezno
tel.: 048 / 282 85 41, fax: 048/ 282 85 49
web: www.slovanet.sk/brezno

Poprad

Slovanet, a. s.
L. Svobodu 73, 058 01 Poprad
tel.: 052/ 282 85 75, fax: 052/ 282 85 79
web: www.slovanet.sk/poprad

Prešov

Slovanet, a. s.
Hlavná 2890/39, 080 01 Prešov
tel.: 051/ 282 87 61, fax: 051/ 282 87 62
web: www.slovanet.sk/prešov

Trenčín

Slovanet, a. s.
Štefánikova 19, 911 01 Trenčín
tel.: 032/ 282 86 11, fax: 032/ 282 86 22
web: www.slovanet.sk

Zlaté Moravce

Slovanet, a. s.
Župná 21, 953 01 Zlaté Moravce
tel.: 037/ 282 85 33 fax: 032/ 282 85 39
web: www.slovanet.sk/zlatemoravce

Kontakty pre záujemcov o produkty a služby

Contacts for Person Interested in Products and Services

- bezplatná linka / free telephone number: 0800 608 608
- web stránka / website: www.slovanet.sk
- e-mail: info@slovanet.sk
- 6 pobočiek a sieť viac ako 160 autorizovaných partnerov (na www.slovanet.sk) / 6 branches and network of more than 160 authorized partners (at www.slovanet.sk)

Servisno – technické pracoviská

Technical Centers

Banská Bystrica

Slovanet, a. s.
Na troskách 26, 974 01 Banská Bystrica

Bratislava

Slovanet, a. s.
Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava 2

Brezno

Slovanet, a. s.
M. R. Štefánika 44/52, 977 01 Brezno

Košice

Slovanet, a. s.
Werferova 3, 040 11 Košice 11

Poprad

Slovanet, a. s.
L. Svobodu 73, 058 01 Poprad

Trenčín

Slovanet, a. s.
Štefánikova 19, 911 01 Trenčín

Žilina

Slovanet, a. s.
Závodská cesta 10, 010 01 Žilina

Zlaté Moravce

Slovanet, a. s.
Župná 21, 953 01 Zlaté Moravce



